

Analisi del clima aziendale

Si tratta di un esempio in cui si espone la metodologia di lavoro. Dati e considerazioni non sono riconducibili a realtà esistenti.

SdV infatti non pubblica informazioni dei propri clienti per ovvi motivi di riservatezza.



L'Analisi del Clima Aziendale ha l'obiettivo di rilevare, nell'ambito delle aziende private, il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale dipendente.

Per le Aziende che durante il periodo della pandemia hanno gestito il lavoro anche in modalità smart working – a discrezione del committente - è inoltre possibile sondare il vissuto del lavoro a distanza e capire se ed eventualmente cosa potrebbe essere mantenuto in futuro di tale modalità.



1 INTRODUZIONE



2 RISULTATI TOTALI



3 APPROFONDIMENTI
STATISTICI



4 CONCLUSIONI E
SINTESI DELLE PRINCIPALI
EVIDENZE



5 APPENDICE:
RISULTATI SUDDIVISI
PER GENERE

CAPITOLO 1

Introduzione

PREMESSA

- × Indagine sull'analisi del clima aziendale presso i dipendenti dell'Azienda CD.
- × In totale sono stati ricevuti ed esaminati ai fini della rilevazione 112 questionari. Considerando l'universo complessivo di 131 dipendenti, il response rate è pari al 85,5%.

TARGET GROUP

- × Dipendenti dell'Azienda CD.

MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI

- × Online (con modalità CAWI – Computer Assisted Web Interviewing), inviando a ciascun nominativo email trasferito dall'Azienda una comunicazione contenente il link personalizzato ed utilizzabile una sola volta dal dipendente per la compilazione del questionario.
- × Cartacea per consentire la compilazione anche ai dipendenti sprovvisti di indirizzo email aziendale.

OBIETTIVI PERSEGUITI DALLA RICERCA

- × Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro.
- × Identificare di conseguenza possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti.
- × Sondare il gradimento da parte dei dipendenti della modalità di lavoro telematica e di tutti gli aspetti collegati (qualità del lavoro, connessione, gestione del tempo, ecc.).
- × Capire se i dipendenti gradirebbero lavorare in smart working anche in futuro e perché.

PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

Il booklet finale risulta composto delle seguenti sezioni:

- × Risultati complessivi
- × Approfondimenti statistici
- × Conclusioni e sintesi delle principali evidenze
- × Appendice: Risultati suddivisi per le segmentazioni di interesse (genere, tipologia di contratto, fascia d'età, anzianità di servizio, ecc.).

Nota: si considerano esclusivamente quelle segmentazioni che permettono di garantire l'anonimato delle risposte.

QUESTIONARIO

Messaggio iniziale:

*«Gentile collega,
ti chiediamo cortesemente di partecipare alla nostra indagine sull'analisi del clima aziendale.
Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili
informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra azienda.
Ti chiediamo, quindi, di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.
Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.*

Il questionario è finalizzato a:

- × rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione, all'ambiente di lavoro e allo smart working durante il periodo Covid;*
- × identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti.*

Ti ricordiamo infine che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da te fornite non siano riconducibili alla tua persona.

*Ti ringraziamo per la preziosa collaborazione,
Azienda CD»*

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Questionario sull'analisi del clima aziendale

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
A.01	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	O1	O2	O3	O4	O5	O6
A.02	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
A.03	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	O1	O2	O3	O4	O5	O6
A.04	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	O1	O2	O3	O4	O5	O6
A.05	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	O1	O2	O3	O4	O5	O6
A.06	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	O1	O2	O3	O4	O5	O6

B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	O1	O2	O3	O4	O5	O6

C – L'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	O1	O2	O3	O4	O5	O6
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	O1	O2	O3	O4	O5	O6
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	O1	O2	O3	O4	O5	O6

D – Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
D.01	Nell'azienda il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nell'azienda siano legate al merito	O1	O2	O3	O4	O5	O6
D.03	L'azienda dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	O1	O2	O3	O4	O5	O6
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'azienda	O1	O2	O3	O4	O5	O6

E – Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	O1	O2	O3	O4	O5	O6

F – I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
F.01	Mi sento parte di una squadra	O1	O2	O3	O4	O5	O6
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	O1	O2	O3	O4	O5	O6

G – Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
G.01	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	O1	O2	O3	O4	O5	O6
G.05	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	O1	O2	O3	O4	O5	O6

H – Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda	O1	O2	O3	O4	O5	O6
H.02	Sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato	O1	O2	O3	O4	O5	O6
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda	O1	O2	O3	O4	O5	O6
H.04	I valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali	O1	O2	O3	O4	O5	O6
H.05	Se potessi, comunque cambierei azienda	O1	O2	O3	O4	O5	O6

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	O1	O2	O3	O4	O5	O6
B	Le discriminazioni	O1	O2	O3	O4	O5	O6
C	L'equità	O1	O2	O3	O4	O5	O6
D	La carriera e lo sviluppo professionale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
E	Il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
F	I miei colleghi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
G	Il contesto del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
H	Il senso di appartenenza	O1	O2	O3	O4	O5	O6

Questionario valutazione del superiore gerarchico

I – Il mio responsabile e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
I.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
I.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
I.03	È sensibile ai miei bisogni personali	O1	O2	O3	O4	O5	O6
I.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
I.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	O1	O2	O3	O4	O5	O6

L – Il mio responsabile e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
L.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
L.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
L.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
L.04	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	O1	O2	O3	O4	O5	O6

Sezione Smart Working

	Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sua esperienza di Smart Working?	Pessimo	Ottimo
01	Valutazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

	Sarebbe contento di poter continuare a lavorare attraverso questa modalità anche dopo il Covid?	
02.1	Sì	O1
2.2	No	O2

	Perché sì? (Solo per chi ha risposto Sì alla domanda n.2) – E' possibile segnare più risposte	
03.1	Stimo di poter lavorare con maggior efficienza a casa	O1
03.2	Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita a casa	O2
03.3	Si guadagna il tempo del viaggio	O3
03.4	Mi stresso meno	O4
03.5	Altro (specificare)	O5

	Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa? (Solo per chi ha risposto Sì alla domanda precedente)	
04.1	Un giorno alla settimana	O1
04.2	Due giorni	O2
04.3	Tre giorni	O3
04.4	Quattro giorni	O4
04.5	Cinque giorni	O5
04.6	Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	O6

	Perché no? (Solo per chi ha risposto No alla domanda n.2) – E' possibile segnare più risposte	
05.1	Stimo di lavorare con maggior efficienza in azienda	O1
05.2	Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	O2
05.3	A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	O3
05.4	A casa mi stresso a causa dei familiari	O4
05.5	A casa non dispongo di hardware/software adeguato	O5
05.6	Con i miei colleghi sto bene	O6
05.7	Altro (specificare)	O7

	Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa?	Pessimo					Ottimo
06	Valutazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6

	Ritiene che l'azienda abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?	
07.1	Sì	O1
07.2	No	O2

	Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa in azienda?	
08.1	Al massimo 5	O1
08.2	Da 6 a 10	O2
08.3	Più di 10	O3

	In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?	
09.1	Poco efficiente	O1
09.2	Abbastanza efficiente	O2
09.3	Molto efficiente	O3

	Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?	
10.1	Sì, in positivo	O1
10.2	Sì, in negativo	O2
10.3	No	O3
10.4	Altro (specificare)	O4

	Come valuterebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?	
11.1	Diminuito	O1
11.2	Invariato	O2
11.3	Aumentato	O3

Informazioni socio-demografiche

Genere

Donna	O1
Uomo	O2

Età

Fino a 30 anni	O1
Dai 31 ai 40 anni	O2
Dai 41 ai 50 anni	O3
Dai 51 ai 60 anni	O4
Oltre i 60 anni	O5

Tempo per raggiungere l'azienda da casa

Fino a 15 minuti	O1
Da 16 a 30 minuti	O2
Da 31 minuti a un'ora	O3
Oltre un'ora	O4

CAPITOLO 2

Risultati totali

All'interno di ciascuna sezione compaiono affermazioni per lo più a connotazione positiva (ossia più si è d'accordo con tali affermazioni e più si avvicina al massimo della scala), ma ci sono anche affermazioni, al contrario, in chiave negativa e perciò più gli intervistati non sono d'accordo e più alta è la valutazione dell'Azienda.

Si tratta delle affermazioni che presentano un *.

Per mantenere omogeneità nelle scale, in modo tale da rendere le tabelle di facile lettura, si è invertita la valutazione degli item sopra elencati. Vale a dire che 1=6, 2=5; 3=4; 4=3; 5=2 e 6=1. In questo modo è immediato un confronto con le affermazioni positive e si può calcolare correttamente la media complessiva di ogni sezione.

Pertanto verranno presentate sia le tabelle, con i rispettivi grafici, come da questionario, sia quelle in cui le valutazioni sono invertite. In queste ultime le affermazioni sopra citate sono state inoltre riscritte in chiave negativa.

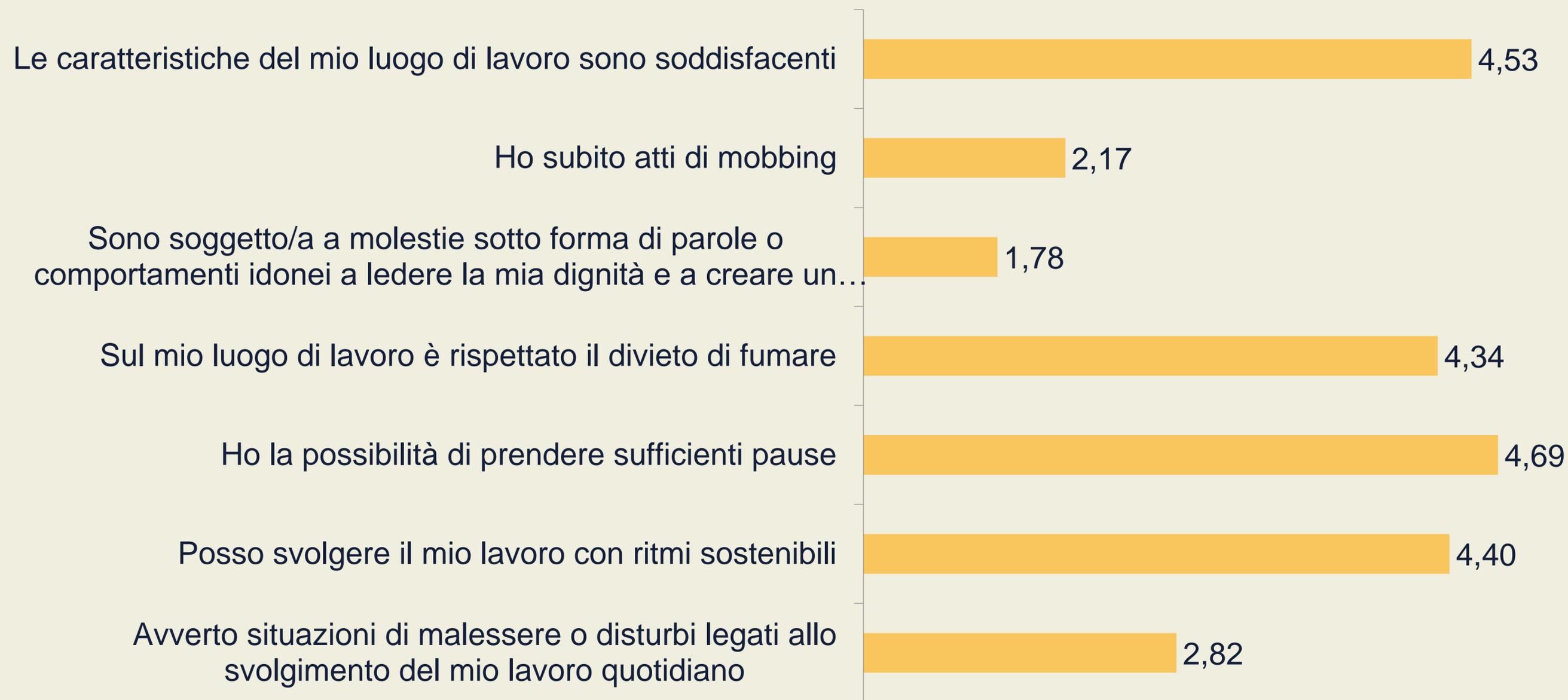
A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	2,0%	5,4%	14,8%	18,9%	33,0%	25,9%	0,0%	4,53
*Ho subito atti di mobbing	61,3%	8,1%	4,5%	10,0%	3,6%	10,7%	1,8%	2,17
*Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	67,6%	10,0%	5,4%	3,5%	5,4%	4,4%	3,7%	1,78
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	13,5%	9,1%	13,5%	3,5%	11,7%	46,7%	2,0%	4,34
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0,0%	6,0%	14,4%	18,6%	27,0%	34,0%	0,0%	4,69
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1,8%	5,0%	21,6%	18,6%	27,0%	25,0%	0,9%	4,40
*Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	35,1%	18,0%	7,7%	17,1%	13,0%	9,0%	0,0%	2,82

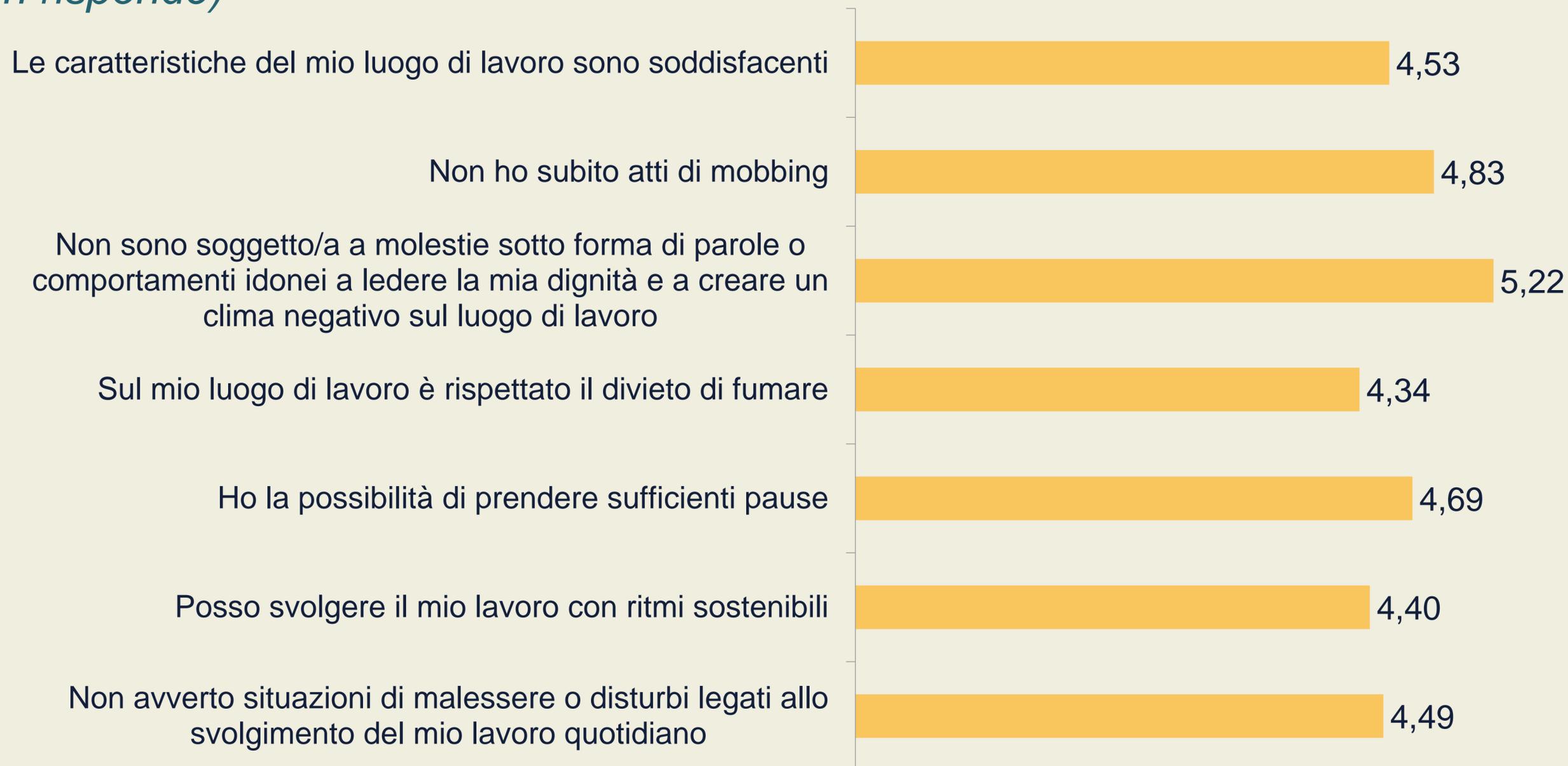
A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato – Scala Corretta
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*,
nr=non risponde)



● Voto medio

B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	7,2%	1,4%	7,2%	9,5%	15,3%	54,0%	5,4%	4,97
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3,0%	3,6%	3,9%	12,0%	18,0%	55,0%	4,5%	5,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1,8%	4,0%	1,8%	7,2%	10,6%	71,9%	2,7%	5,43
*La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	53,2%	7,2%	7,2%	5,9%	9,0%	13,0%	4,5%	2,47
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0,9%	0,0%	0,4%	4,5%	9,5%	82,9%	1,8%	5,75
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0,9%	1,4%	0,9%	4,0%	9,0%	80,2%	3,6%	5,69
*La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	45,0%	11,7%	7,2%	8,8%	15,3%	11,0%	0,9%	2,70
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1,8%	0,1%	2,0%	5,4%	6,0%	80,2%	4,5%	5,66
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0,3%	2,7%	3,0%	3,0%	5,4%	38,7%	46,8%	5,38

B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

B. Le discriminazioni – Scala Corretta

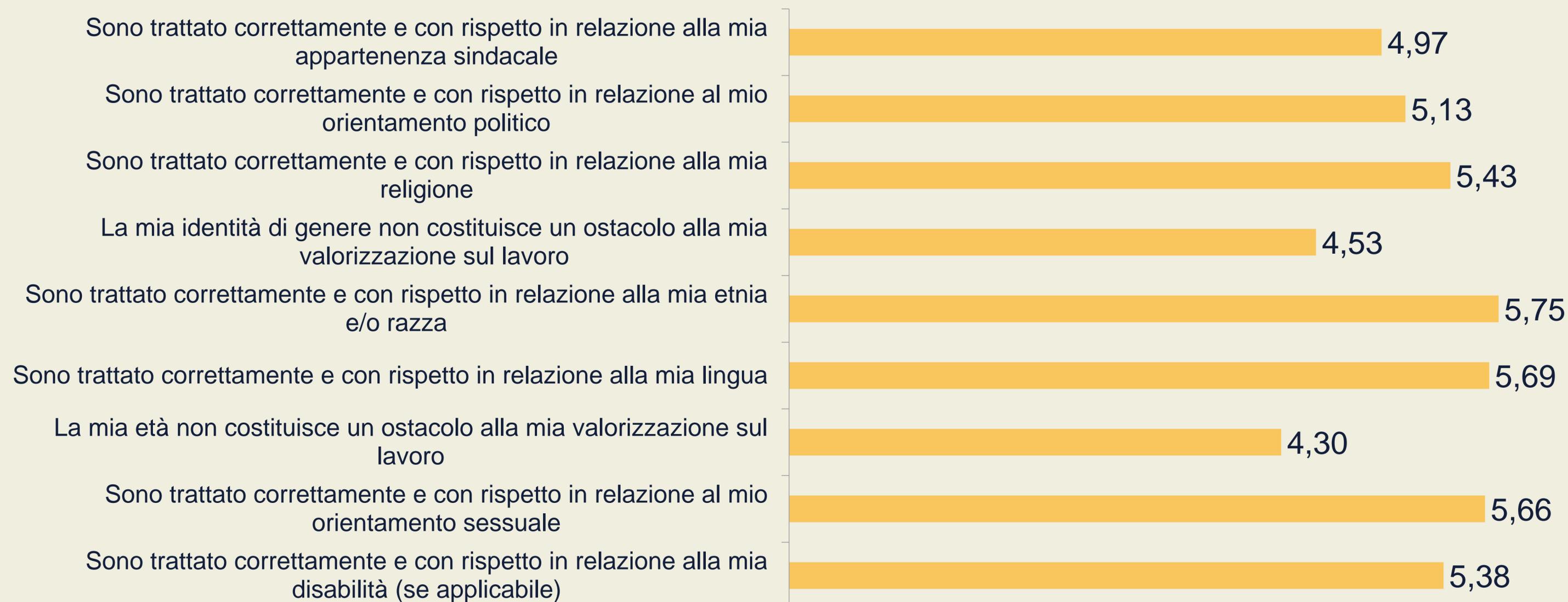
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	7,2%	1,4%	7,2%	9,5%	15,3%	54,0%	5,4%	4,97
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3,0%	3,6%	3,9%	12,0%	18,0%	55,0%	4,5%	5,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1,8%	4,0%	1,8%	7,2%	10,6%	71,9%	2,7%	5,43
*La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	13,0%	9,0%	5,9%	7,2%	7,2%	53,2%	4,5%	4,53
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0,9%	0,0%	0,4%	4,5%	9,5%	82,9%	1,8%	5,75
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0,9%	1,4%	0,9%	4,0%	9,0%	80,2%	3,6%	5,69
*La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11,0%	15,3%	8,8%	7,2%	11,7%	45,0%	0,9%	4,30
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1,8%	0,1%	2,0%	5,4%	6,0%	80,2%	4,5%	5,66
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0,3%	2,7%	3,0%	3,0%	5,4%	38,7%	46,8%	5,38
Valore medio - Le discriminazioni								5,21

Commenti ai risultati

B. Le discriminazioni – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

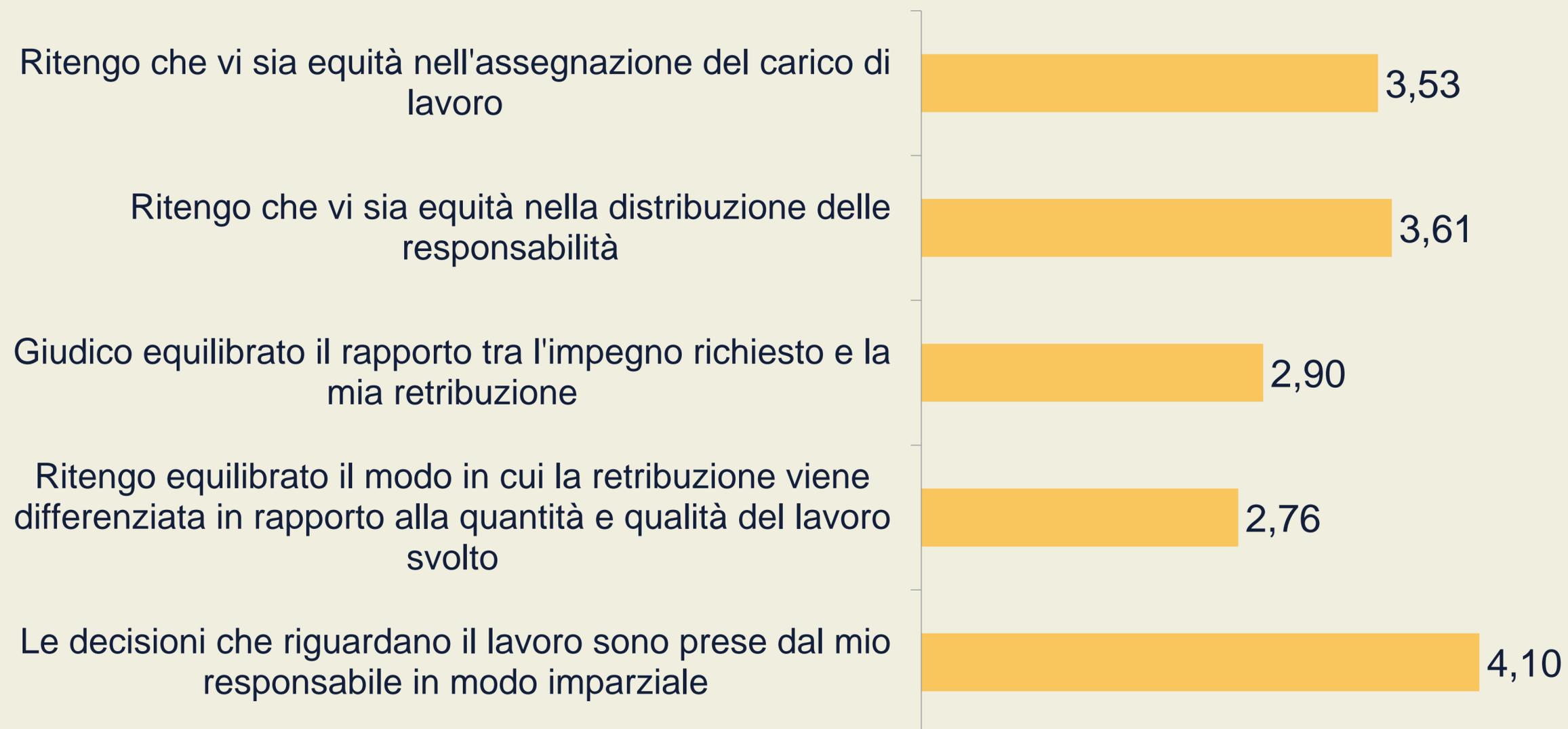
C. L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio	Commenti ai risultati
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	14,4%	15,0%	18,6%	18,7%	19,0%	13,3%	1,0%	3,53	
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12,0%	14,4%	15,0%	25,2%	23,2%	9,0%	1,2%	3,61	
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	26,8%	21,0%	13,5%	16,0%	17,1%	4,7%	0,9%	2,90	
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	25,2%	23,3%	21,6%	11,7%	13,6%	3,6%	0,9%	2,76	
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	11,0%	9,9%	17,8%	7,2%	26,0%	27,0%	1,1%	4,10	
Valore medio - L'equità								3,38	

C. L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



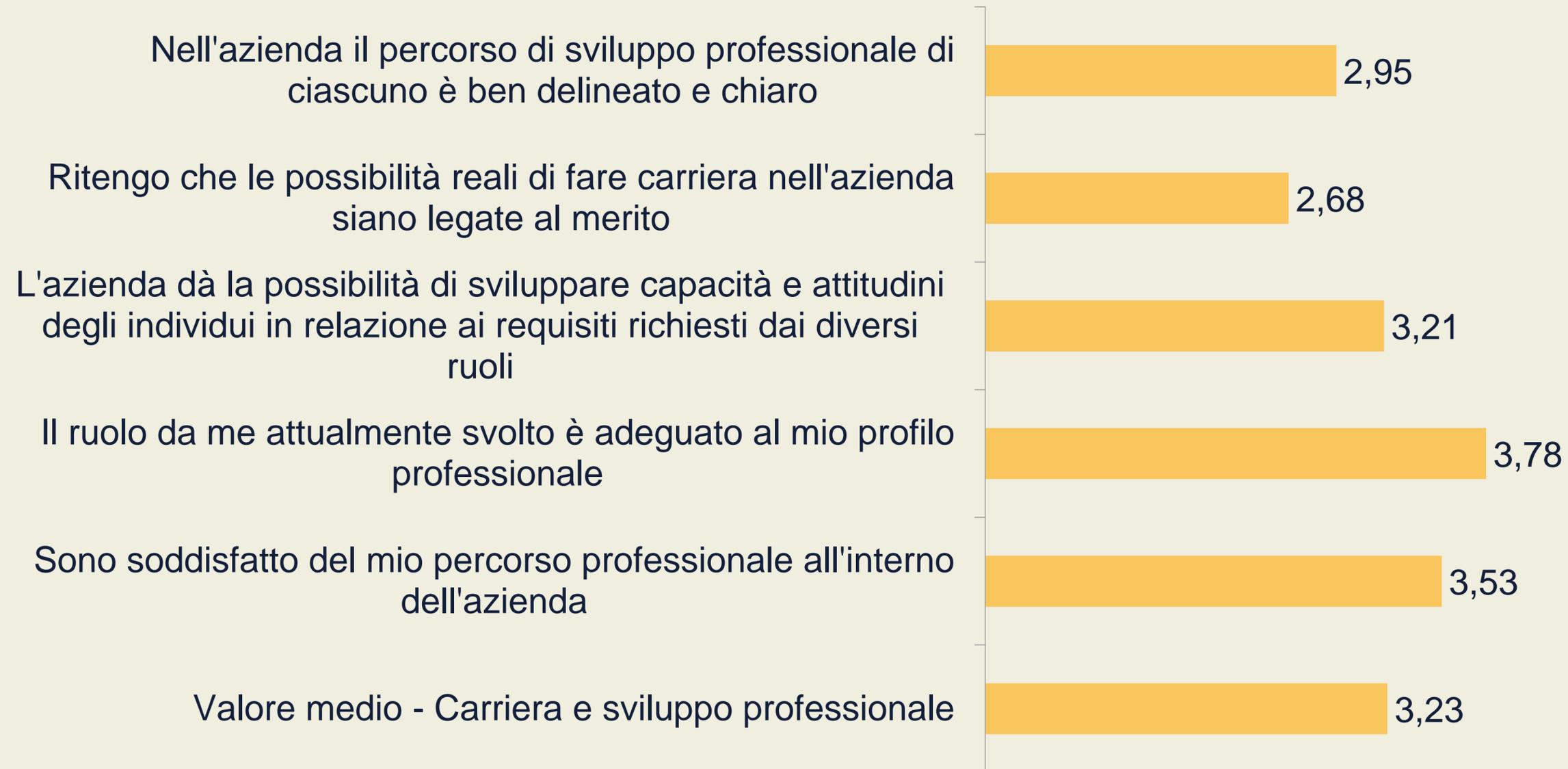
D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio	Commenti ai risultati
Nell'azienda il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	25,0%	12,6%	24,5%	22,5%	11,0%	4,3%	0,1%	2,95	
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nell'azienda siano legate al merito	28,4%	22,5%	17,5%	15,9%	12,0%	2,7%	1,0%	2,68	
L'azienda dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	11,7%	24,3%	21,6%	18,6%	20,7%	3,0%	0,0%	3,21	
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	12,4%	13,5%	15,5%	15,3%	28,8%	14,4%	0,0%	3,78	
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'azienda	17,0%	7,2%	23,3%	22,5%	18,0%	12,0%	0,0%	3,53	
Valore medio - Carriera e sviluppo professionale								3,23	

D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

E. Il mio lavoro

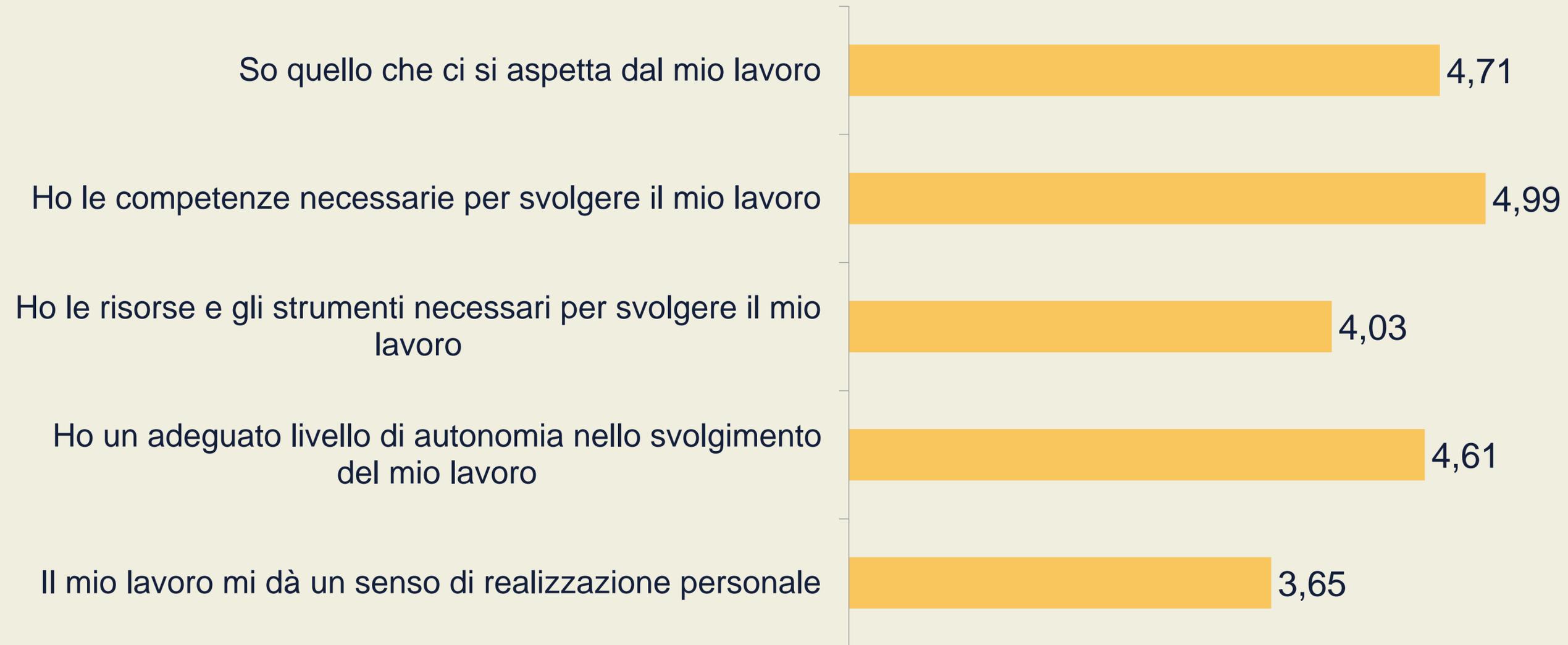
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5,0%	2,2%	9,9%	14,0%	37,8%	31,0%	0,1%	4,71
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	2,0%	0,0%	4,4%	18,9%	38,7%	35,0%	0,9%	4,99
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6,4%	7,0%	14,9%	26,0%	36,9%	7,0%	1,8%	4,03
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	6,5%	1,8%	8,1%	16,2%	42,3%	25,0%	0,0%	4,61
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	17,9%	6,2%	18,0%	19,8%	27,0%	11,0%	0,0%	3,65
Valore medio - Il mio lavoro								4,40

Commenti ai risultati

E. Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

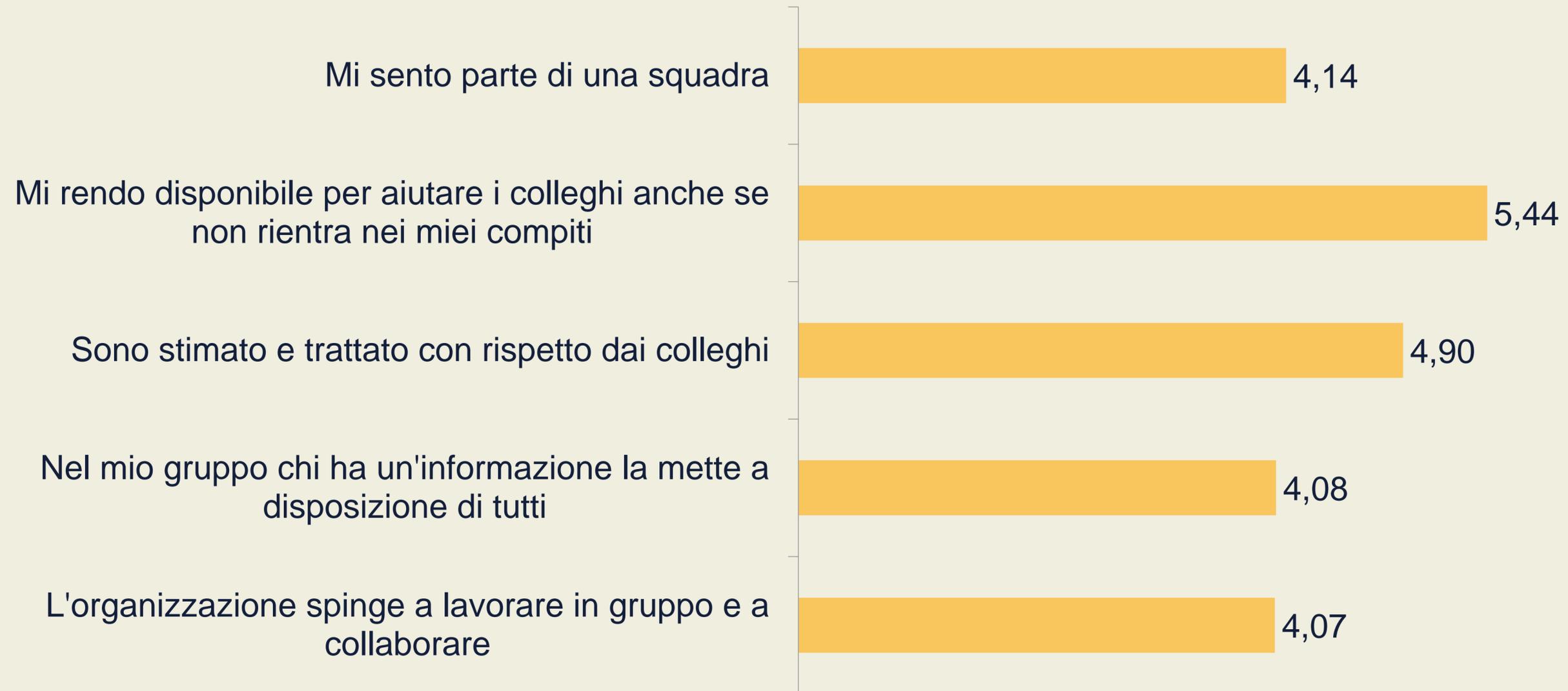
F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio	Commenti ai risultati
Mi sento parte di una squadra	7,0%	11,7%	8,3%	26,1%	25,0%	21,0%	0,9%	4,14	
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1,0%	0,0%	1,4%	7,6%	31,1%	58,0%	0,9%	5,44	
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2,0%	1,8%	6,0%	13,5%	47,0%	28,8%	0,9%	4,90	
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	8,1%	11,1%	10,9%	22,9%	25,2%	20,0%	1,8%	4,08	
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	8,0%	14,4%	11,9%	19,0%	19,8%	26,0%	0,9%	4,07	
Valore medio - I miei colleghi								4,53	

F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



G. Il contesto del mio lavoro

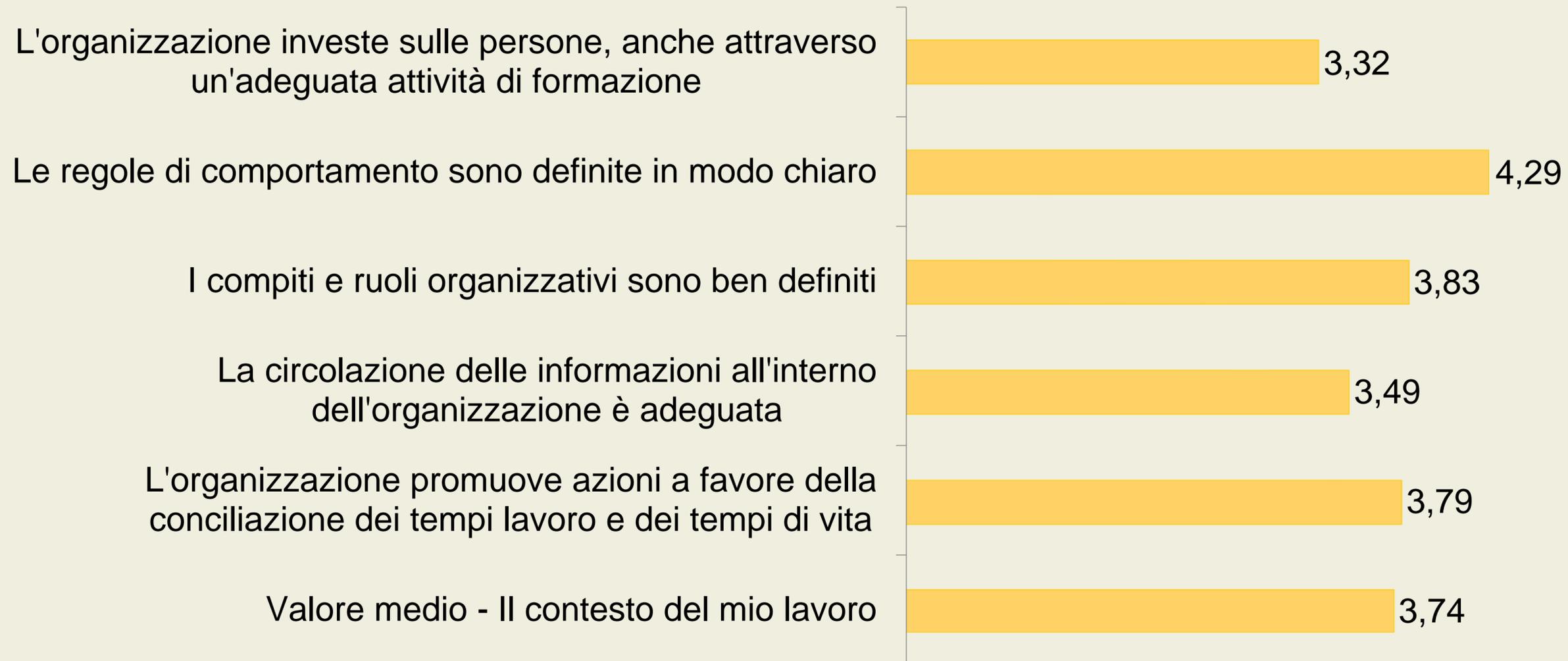
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	16,0%	15,3%	18,0%	24,3%	22,0%	3,5%	0,9%	3,32
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	6,0%	7,0%	11,7%	25,2%	26,1%	23,0%	0,9%	4,29
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5,4%	11,5%	20,7%	27,0%	26,1%	8,3%	0,9%	3,83
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	13,0%	13,5%	17,1%	27,2%	21,6%	5,7%	1,8%	3,49
L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	15,0%	9,0%	15,4%	15,3%	31,5%	12,8%	0,9%	3,79
Valore medio - Il contesto del mio lavoro								3,74

Commenti ai risultati

G. Il contesto del mio lavoro

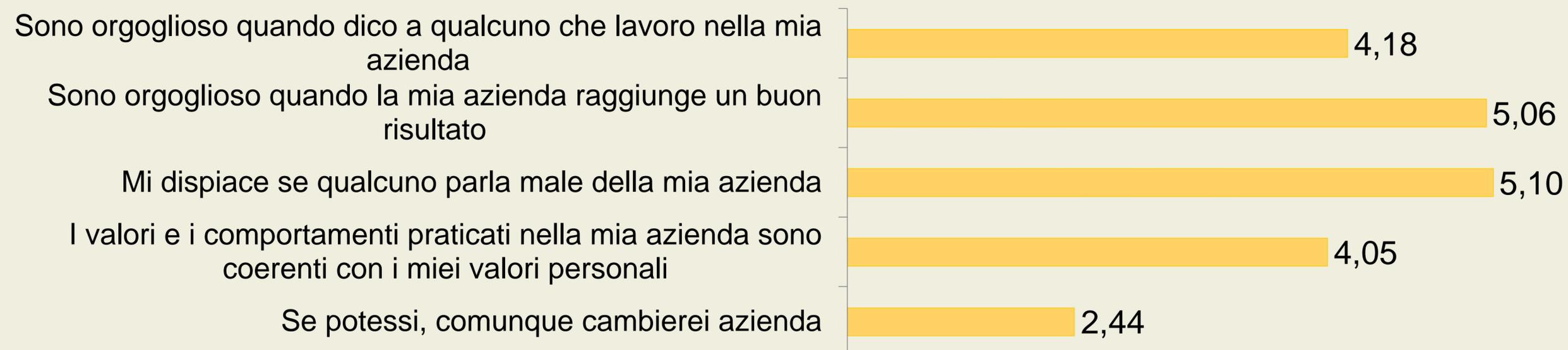
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



H. Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda	8,1%	11,0%	11,7%	20,5%	21,6%	27,0%	0,0%	4,18
Sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato	0,8%	3,6%	7,8%	10,9%	30,6%	46,3%	0,0%	5,06
Mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda	3,0%	0,0%	9,0%	12,0%	23,7%	52,3%	0,0%	5,10
I valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali	9,3%	4,5%	18,6%	24,3%	26,1%	17,1%	0,0%	4,05
*Se potessi, comunque cambierei azienda	41,5%	18,9%	14,4%	10,0%	6,3%	8,0%	0,9%	2,44



H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

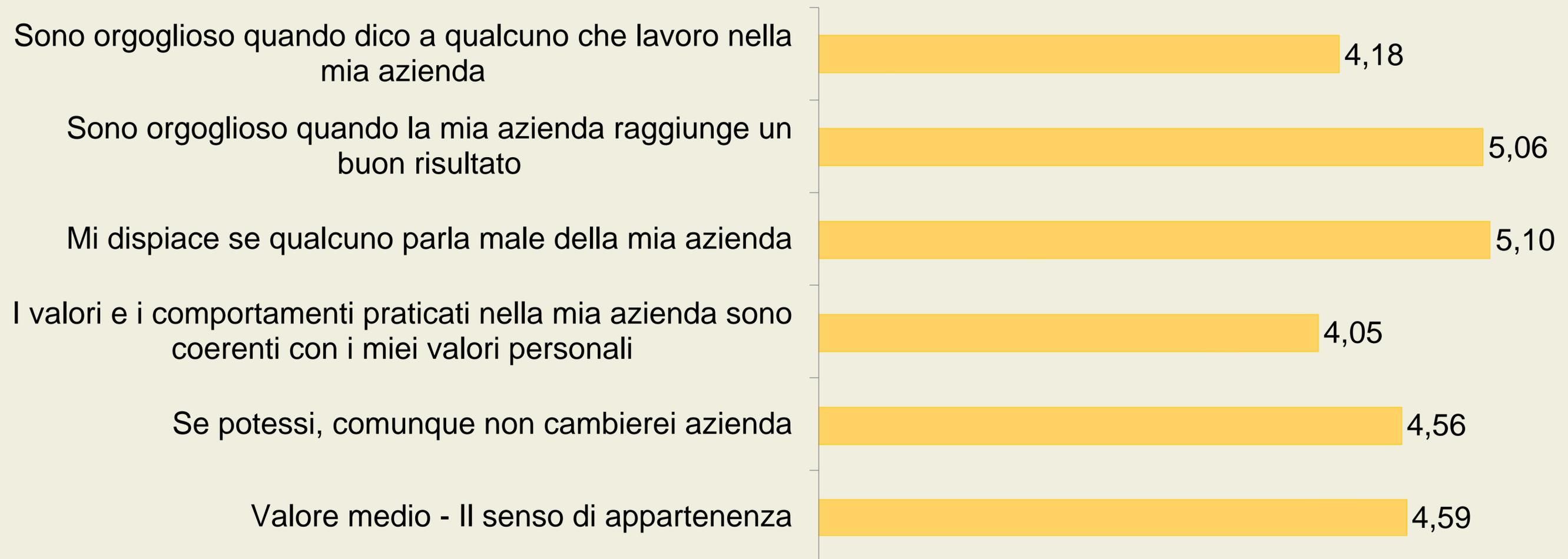
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda	8,1%	11,0%	11,7%	20,5%	21,6%	27,0%	0,0%	4,18
Sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato	0,8%	3,6%	7,8%	10,9%	30,6%	46,3%	0,0%	5,06
Mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda	3,0%	0,0%	9,0%	12,0%	23,7%	52,3%	0,0%	5,10
I valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali	9,3%	4,5%	18,6%	24,3%	26,1%	17,1%	0,0%	4,05
*Se potessi, comunque non cambierei azienda	8,0%	6,3%	10,0%	14,4%	18,9%	41,5%	0,9%	4,56
Valore medio - Il senso di appartenenza								4,59

Commenti ai risultati

H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)

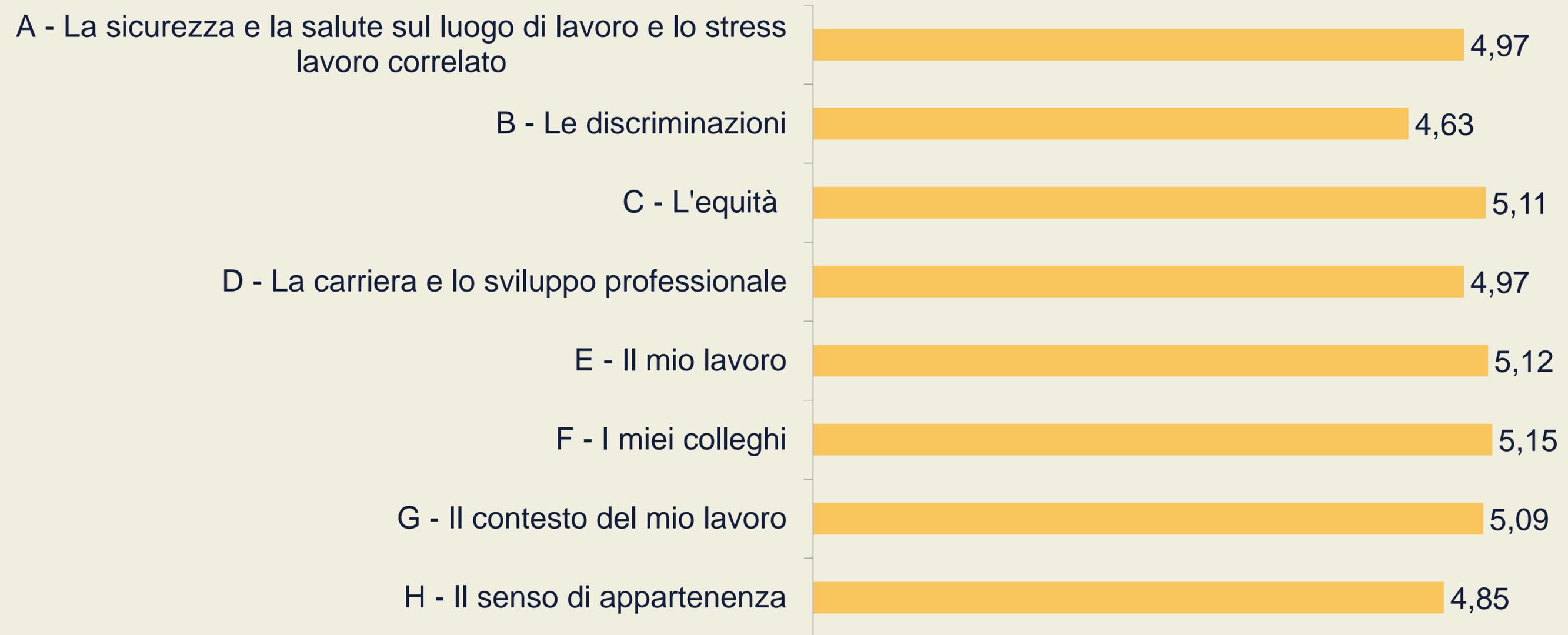
Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Importanza media
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1,1%	1,8%	9,3%	14,2%	31,8%	40,0%	1,8%	4,97
B - Le discriminazioni	6,0%	1,8%	12,8%	17,1%	24,3%	36,2%	1,8%	4,63
C - L'equità	0,9%	1,1%	6,7%	15,3%	27,3%	46,0%	2,7%	5,11
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1,8%	3,6%	6,3%	15,0%	28,5%	43,0%	1,8%	4,97
E - Il mio lavoro	0,9%	2,6%	5,4%	11,0%	33,3%	45,0%	1,8%	5,12
F - I miei colleghi	0,7%	0,9%	4,5%	9,9%	43,4%	38,7%	1,8%	5,15
G - Il contesto del mio lavoro	1,0%	0,2%	6,5%	13,5%	36,0%	40,0%	2,7%	5,09
H - Il senso di appartenenza	1,3%	0,9%	8,1%	22,5%	33,3%	32,0%	1,8%	4,85

Commenti ai risultati

Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)



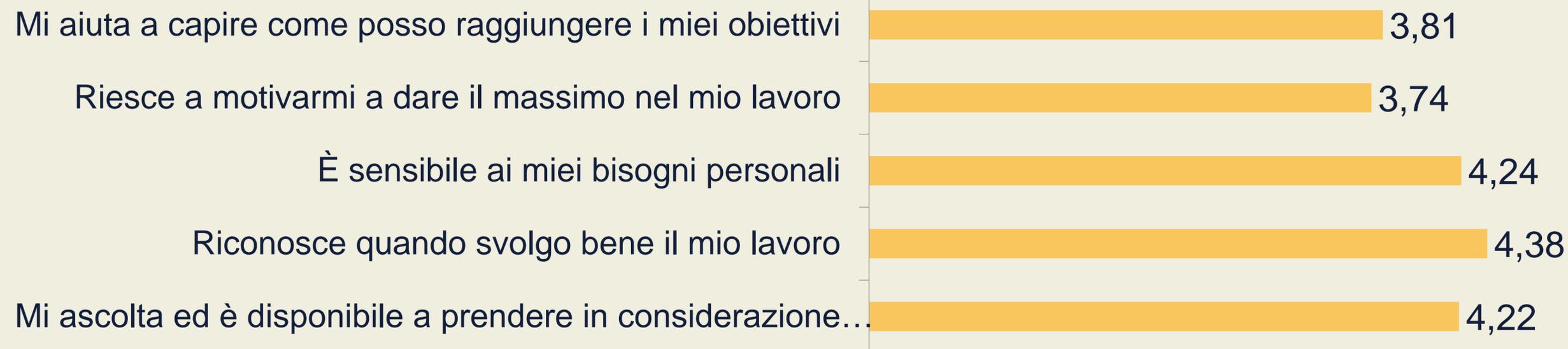
● Voto medio

I. Il mio responsabile e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	12,0%	12,6%	14,6%	17,0%	25,2%	15,9%	2,7%	3,81
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	11,0%	12,4%	20,5%	16,2%	23,0%	15,1%	1,8%	3,74
È sensibile ai miei bisogni personali	6,5%	9,0%	18,0%	11,7%	28,8%	25,0%	0,9%	4,24
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	6,8%	9,9%	10,8%	12,6%	30,6%	29,0%	0,2%	4,38
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	9,9%	7,2%	13,5%	14,4%	26,9%	26,3%	1,8%	4,22
Valore medio - Il mio capo e la mia crescita								4,08

Commenti ai risultati

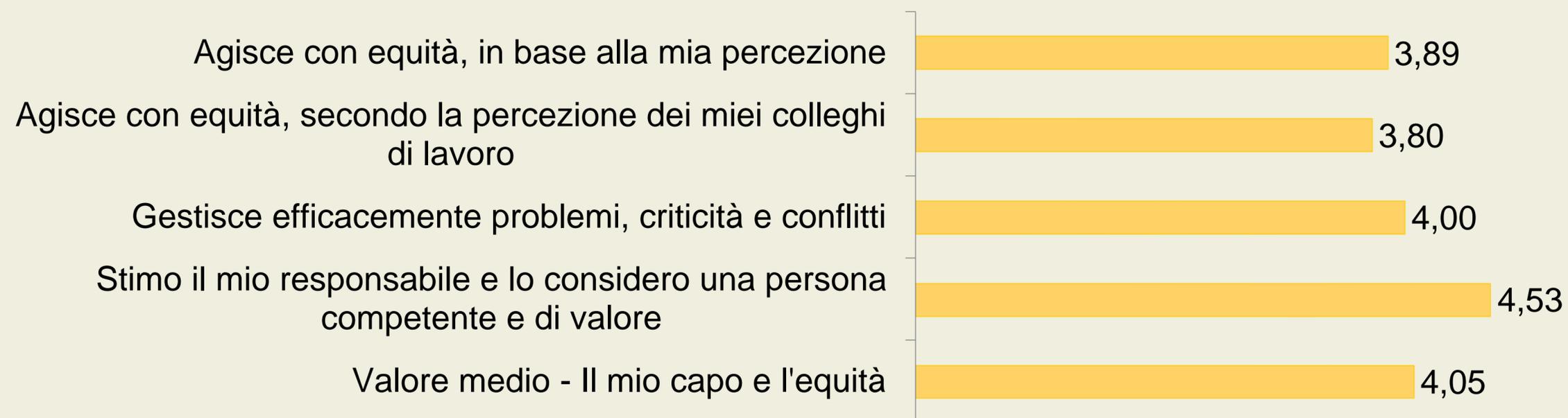


L. Il mio responsabile e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Agisce con equità, in base alla mia percezione	7,0%	14,1%	18,0%	18,9%	23,4%	16,7%	1,8%	3,89
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	5,0%	15,3%	25,2%	16,2%	21,8%	14,6%	1,8%	3,80
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	7,6%	10,8%	19,8%	15,9%	24,1%	20,0%	1,8%	4,00
Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	3,0%	8,1%	12,6%	17,0%	25,4%	32,1%	1,8%	4,53
Valore medio - Il mio capo e l'equità								4,05

Commenti ai risultati



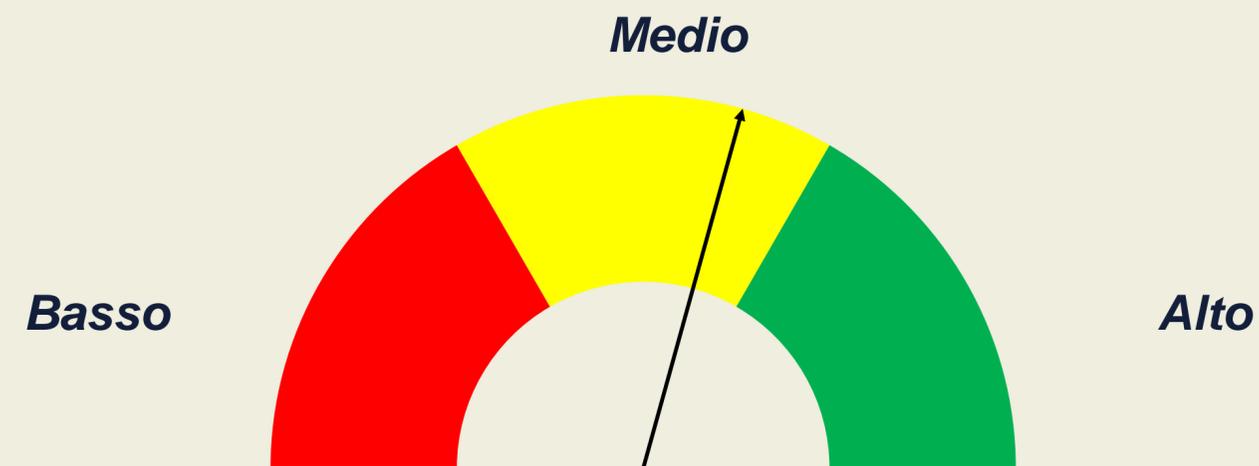
● Voto medio

Sezione Smart Working

01. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sue esperienza di smart working?
(1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Risposta	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Valutazione	5,4%	9,8%	19,9%	26,0%	28,4%	9,9%	1,5%	3,93

Commenti ai risultati

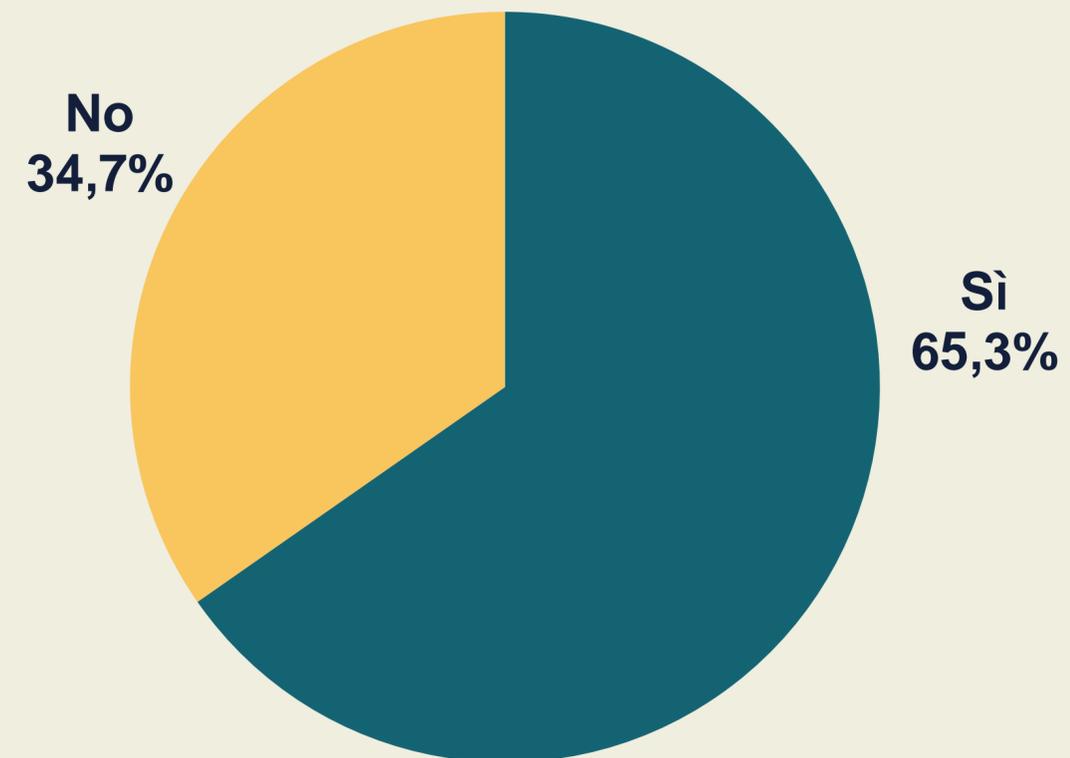


Giudizio complessivo: 3,93

02. Sarebbe contento di poter continuare a lavorare con questa modalità anche dopo il Covid?

Risposte	% Composizione
Sì	65,3%
No	34,7%
Totale	100%

Commenti ai risultati

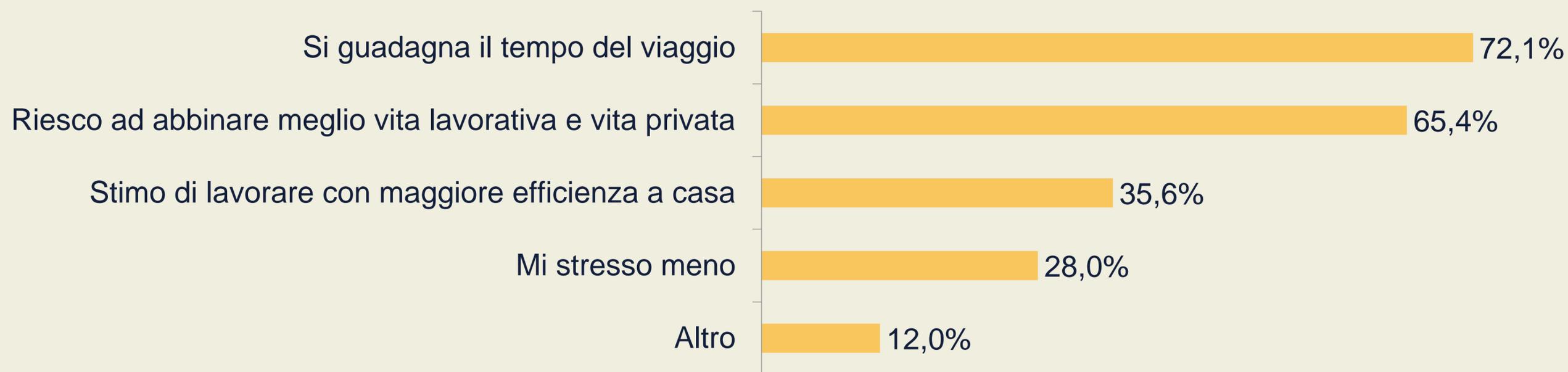


03. Perché sì? (Risposta multipla)

Risposte	% Composizione
Si guadagna il tempo del viaggio	72,1%
Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita privata	65,4%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza a casa	35,6%
Mi stresso meno	28,0%
Altro	12,0%
Totale	100%

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

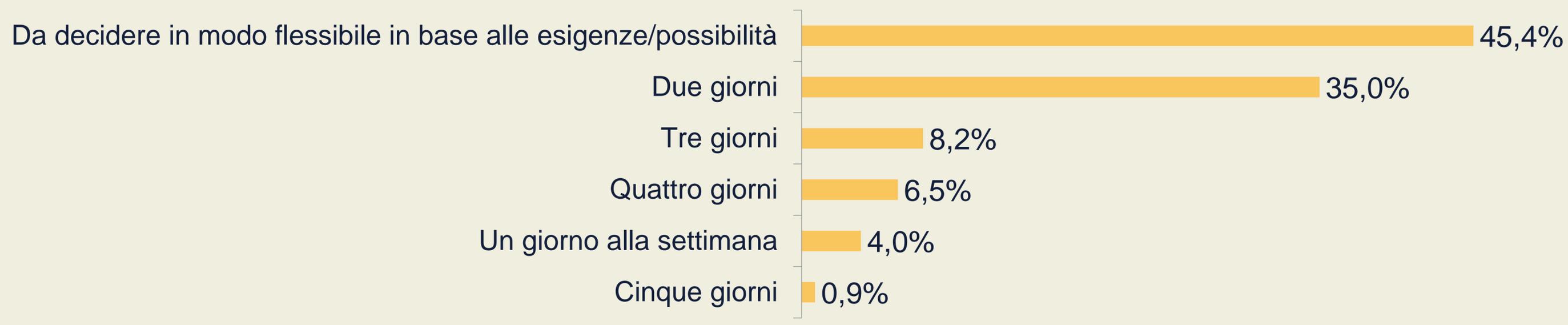


04. Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa?

Risposte	% Composizione
Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	45,4%
Due giorni	35,0%
Tre giorni	8,2%
Quattro giorni	6,5%
Un giorno alla settimana	4,0%
Cinque giorni	0,9%
Totale	100%

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02



05. Perché no? (*Risposta multipla*)

Risposte	% Composizione
Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	54,3%
A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	34,5%
Con i miei colleghi sto bene	20,0%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza in azienda	19,3%
A casa non dispongo di hardware/software adeguato	14,5%
A casa mi stresso a causa dei familiari	2,3%
Altro	3,2%
Totale	100%

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto No alla domanda n.02



● % composizione

06. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa? (1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Risposta	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Valutazione	11,0%	17,2%	22,7%	22,1%	20,0%	34,0%	1,2%	3,98

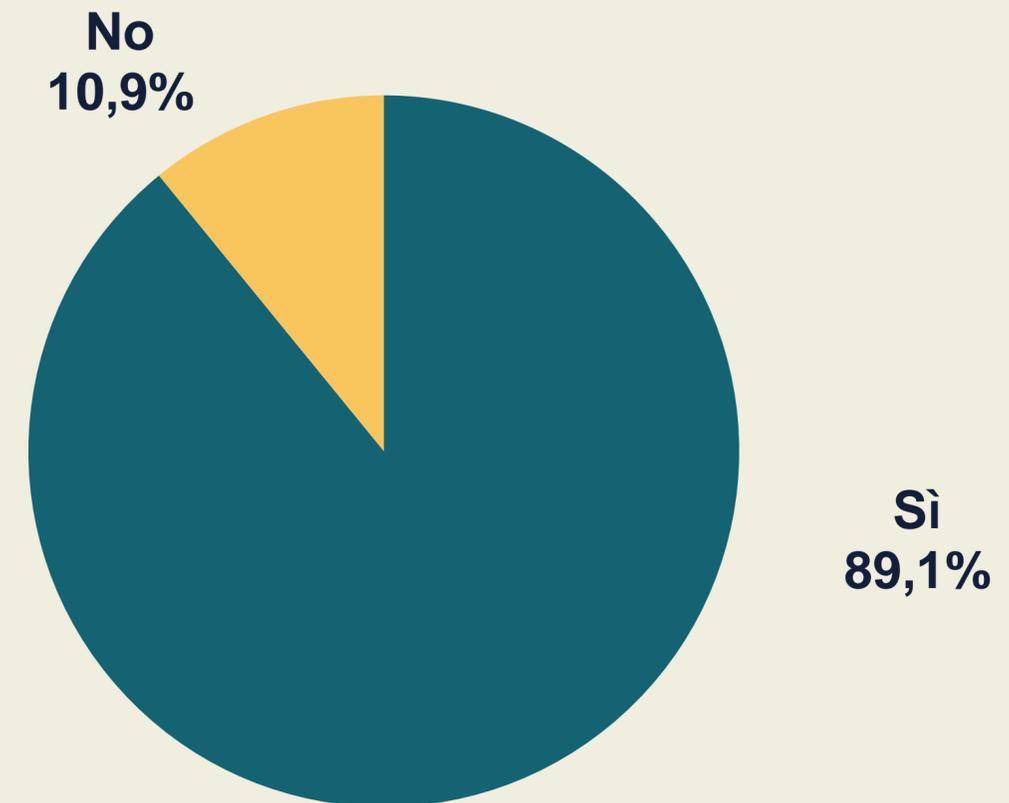
Commenti ai risultati



07. Ritiene che l'azienda abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?

Risposte	% Composizione
Sì	89,1%
No	10,9%
Totale	100%

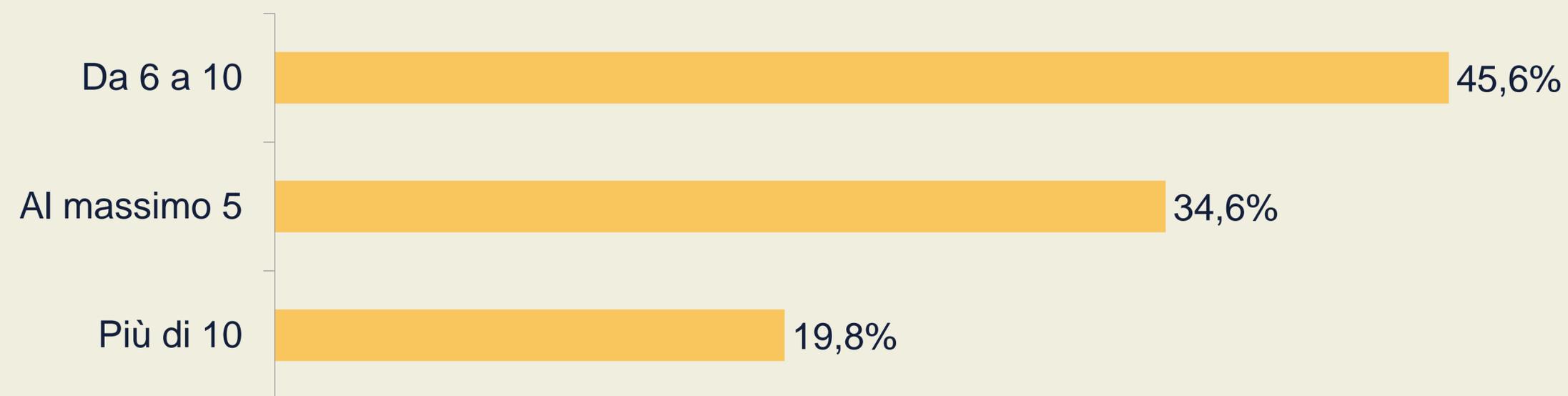
Commenti ai risultati



08. Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa in azienda?

Risposte	% Composizione
Da 6 a 10	45,6%
Al massimo 5	34,6%
Più di 10	19,8%
Totale	100%

Commenti ai risultati

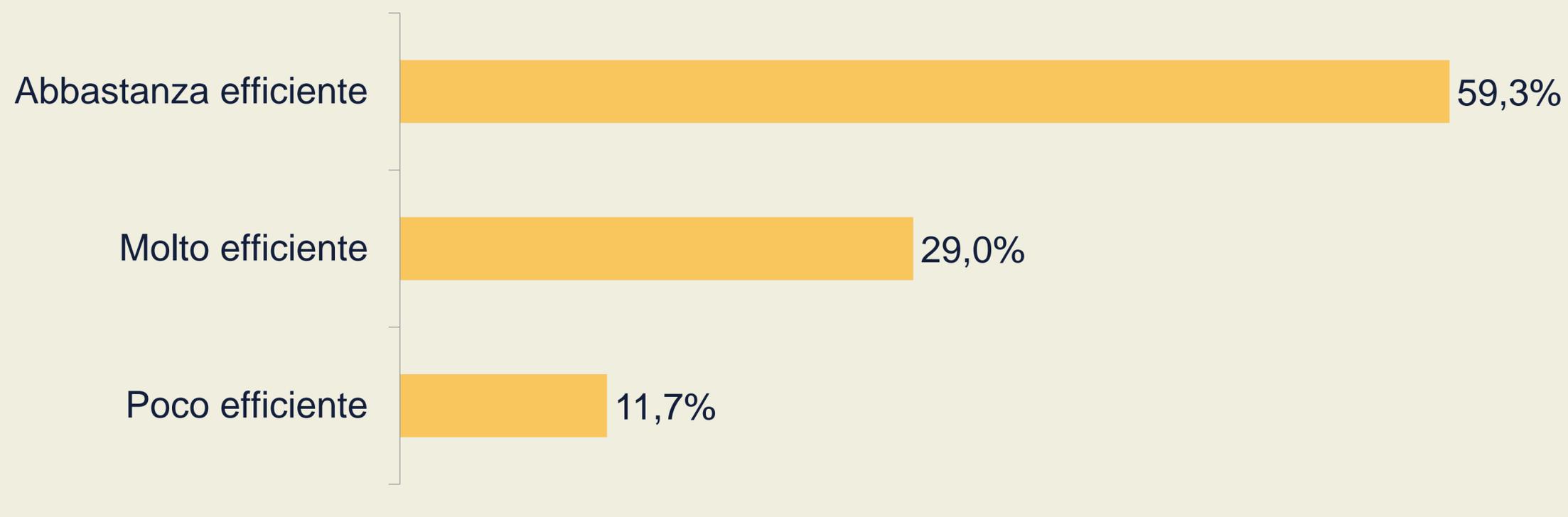


● % composizione

09. In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?

Risposte	% Composizione
Abbastanza efficiente	59,3%
Molto efficiente	29,0%
Poco efficiente	11,7%
Totale	100%

Commenti ai risultati



10. Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?

Risposte	% Composizione
In positivo per alcuni aspetti, in negativo per altri	37,9%
No	25,9%
Sì, in positivo	25,6%
Sì, in negativo	10,6%
Totale	100%

Commenti ai risultati

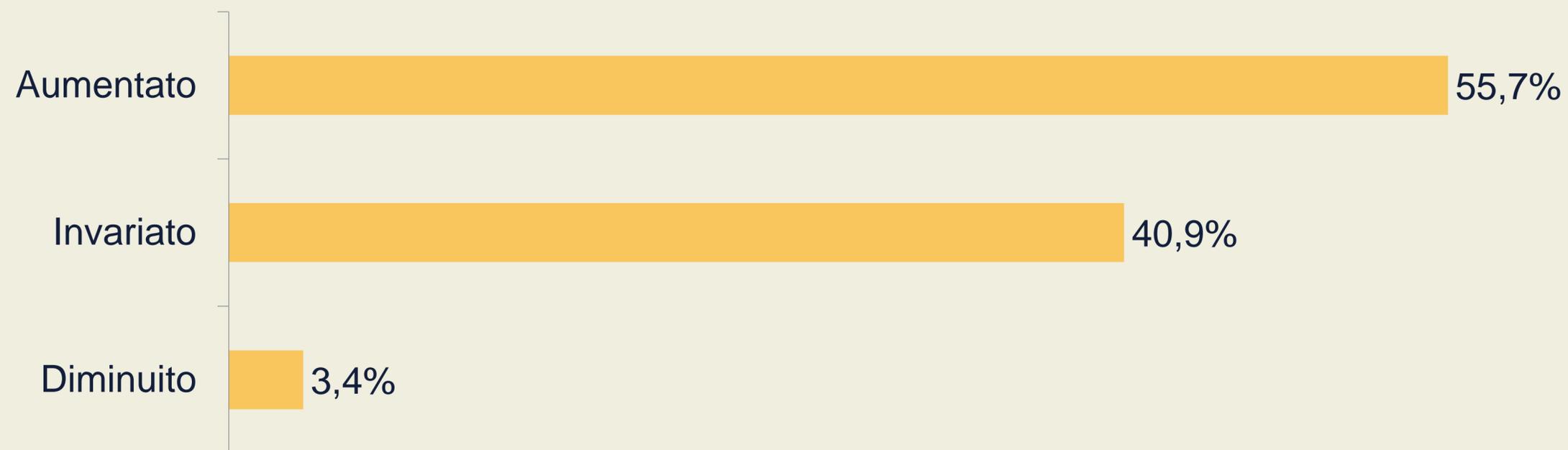


● % composizione

11. Come valuterrebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?

Risposte	% Composizione
Aumentato	55,7%
Invariato	40,9%
Diminuito	3,4%
Totale	100%

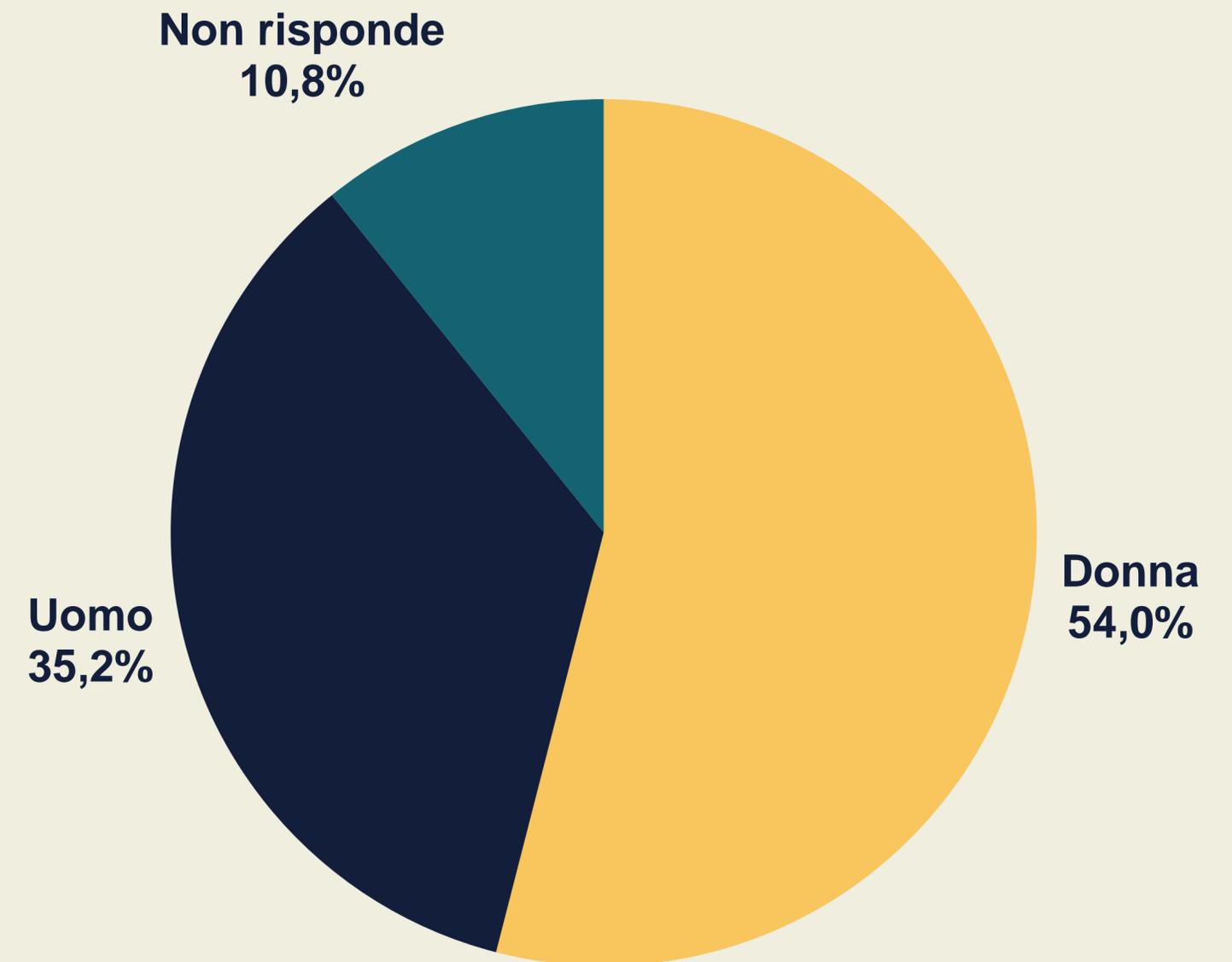
Commenti ai risultati



 % composizione

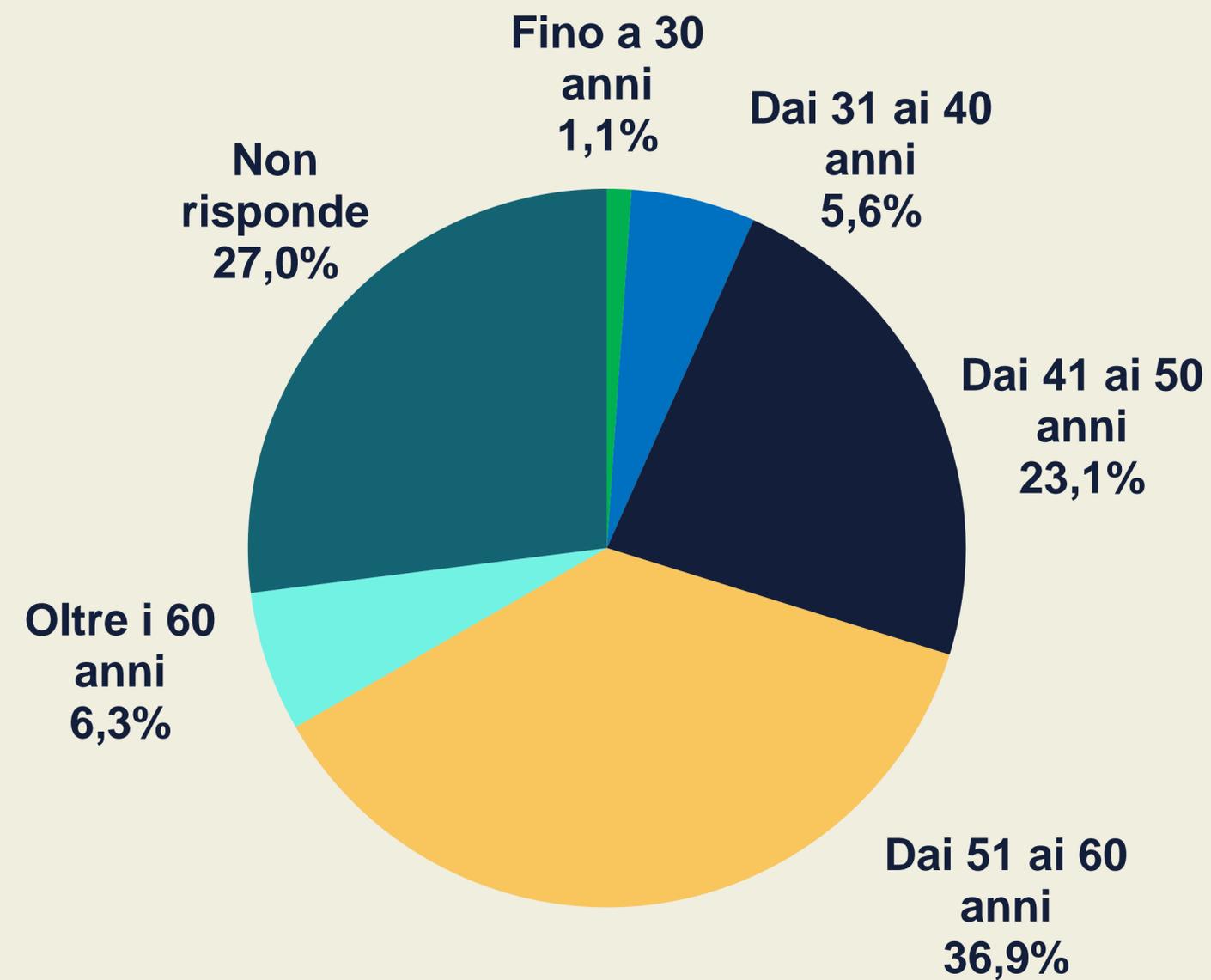
Genere

Risposte	% Composizione
Donna	54,0%
Uomo	35,2%
Non risponde	10,8%
Totale	100%



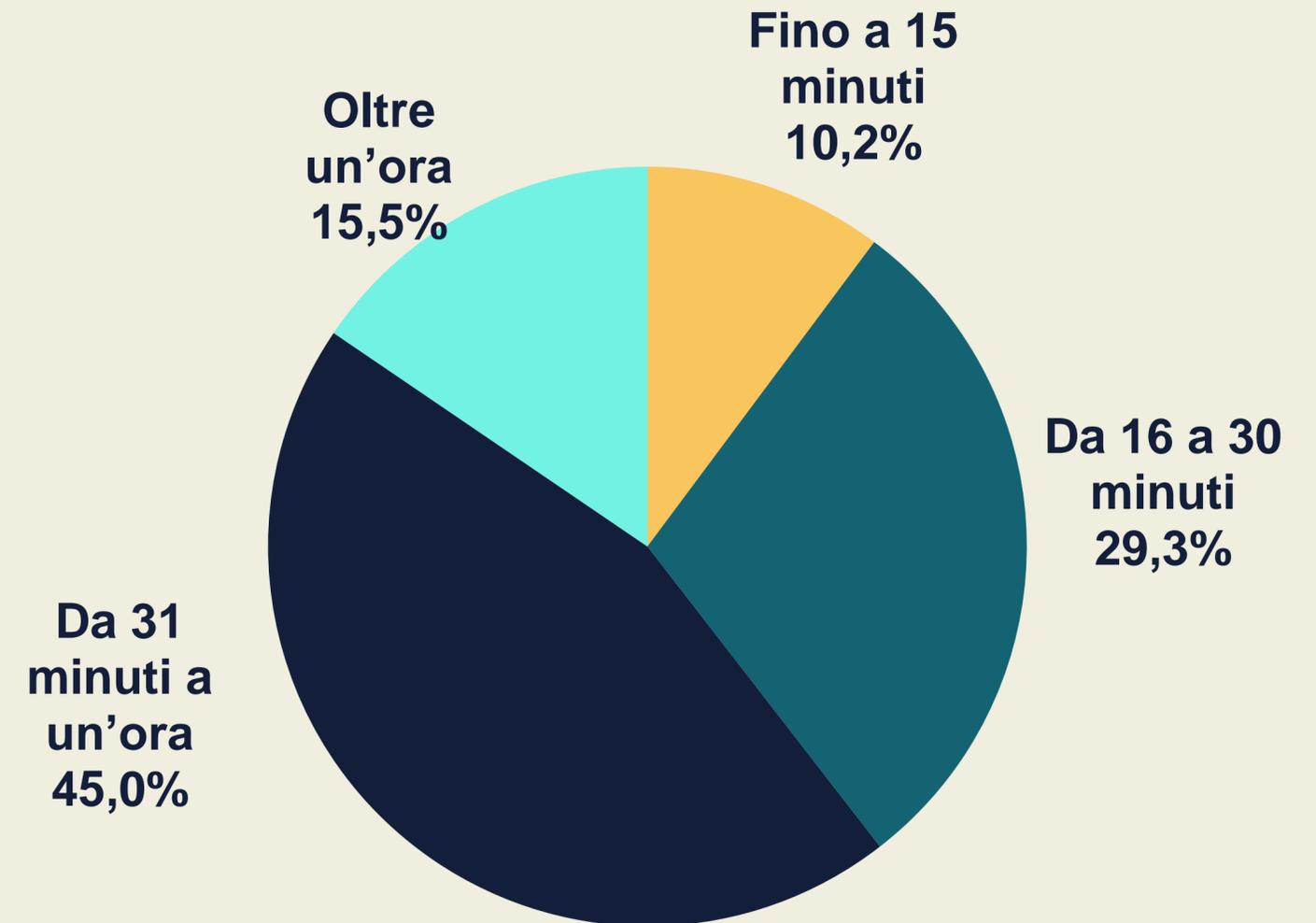
Età

Risposte	% Composizione
Fino a 30 anni	1,1%
Dai 31 ai 40 anni	5,6%
Dai 41 ai 50 anni	23,1%
Dai 51 ai 60 anni	36,9%
Oltre i 60 anni	6,3%
Non risponde	27,0%
Totale	100%



Tempo per raggiungere l'azienda da casa

Risposte	% Composizione
Fino a 15 minuti	10,2%
Da 16 a 30 minuti	29,3%
Da 31 minuti a un'ora	45,0%
Oltre un'ora	15,5%
Totale	100%



CAPITOLO 3

Approfondimenti statistici

ANALISI STATISTICHE MULTIVARIATE

- + **Analisi delle correlazioni:**
individuare quantitativamente l'intensità del legame esistente tra i vari aspetti monitorati
- + **Mappa delle opportunità:**
capire quali sono le dimensioni che più contano e sono più apprezzate per gli intervistati e viceversa quelle meno importanti

ANALISI DELLE CORRELAZIONI

Gli indici di correlazione sono indici statistici utilizzati per esprimere quantitativamente l'intensità del legame tra gli item, presi due a due.

Nel nostro caso si vuole valutare:

- × quanto le macro-dimensioni dell'attività lavorativa sono correlate tra loro, considerando i valori medi calcolati per ciascun gruppo.
- × quanto sono legate tra loro le singole affermazioni/caratteristiche all'interno di ciascun gruppo (A, B, C, D, E, F, G, H, I, L).

Va precisato che per rendere omogenei i risultati, ossia per dare lo stesso significato a tutti gli indici di correlazione, sono state impiegate per i gruppi A, B ed H le scale corrette, per quelle voci a connotazione negativa già illustrate precedentemente.

Gli indici di correlazione presentano le seguenti caratteristiche:

- × I valori degli indici variano tra -1 e +1; -1 corrisponde ad una perfetta correlazione inversa e 1 ad una perfetta correlazione diretta, 0 alla totale assenza di correlazione. In assoluto, essendo gli indici rilevati dall'indagine quasi sempre compresi tra 0 e 1, più si avvicinano a 1, più denotano correlazione tra gli item; viceversa, più si avvicinano a 0, più si dimostrano slegati tra loro.
- × Una relazione positiva significa che gli intervistati che assegnano valori elevati ad una variabile tendono ad assegnare valori elevati alla seconda variabile. Ed è vero anche viceversa, cioè coloro che danno bassi valori ad una voce tendono a dare bassi valori alla seconda.
- × Una relazione negativa indica che a bassi punteggi di un item corrispondono alti punteggi di un altro item.

Legenda

Si sono evidenziati in grassetto i coefficienti più alti e in rosso, ove presenti, quelli non significativi.

	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	1									
Le discriminazioni	0,47	1								
L'equità nella mia amministrazione	0,64	0,56	1							
Carriera e sviluppo professionale	0,49	0,47	0,79	1						
Il mio lavoro	0,49	0,48	0,53	0,57	1					
I miei colleghi	0,52	0,51	0,70	0,61	0,55	1				
Il contesto del mio lavoro	0,51	0,50	0,74	0,70	0,58	0,65	1			
Il senso di appartenenza	0,52	0,38	0,54	0,49	0,58	0,52	0,61	1		
Il mio capo e la mia crescita	0,43	0,49	0,60	0,57	0,48	0,51	0,54	0,41	1	
Il mio capo e l'equità	0,53	0,48	0,65	0,59	0,48	0,60	0,60	0,41	0,92	1

Indici di correlazione relativi al mix

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09
A.01	1						
A.02	0,25	1					
A.03	0,26	0,83	1				
A.04	0,09	0,06	0,01	1			
A.05	0,23	-0,01	-0,02	0,25	1		
A.06	0,20	0,11	0,08	0,34	0,68	1	
A.07	0,23	0,43	0,50	0,02	0,19	0,35	1

- × A.01: le caratteristiche del mio luogo di lavoro
- × A.02: non ho subito atti di mobbing
- × A.03: non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
- × A.04: sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
- × A.05: ho la possibilità di prendere sufficienti pause
- × A.06: posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
- × A.07: non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano

B – Le discriminazioni

	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09
B.01	1								
B.02	0,82	1							
B.03	0,67	0,93	1						
B.04	0,09	0,09	0,15	1					
B.05	0,23	0,38	0,61	0,13	1				
B.06	0,35	0,50	0,72	0,12	0,87	1			
B.07	0,19	0,11	-0,01	0,41	0,00	0,09	1		
B.08	0,33	0,58	0,66	0,15	0,68	0,86	0,06	1	
B.09	0,42	0,39	0,52	0,02	0,54	0,68	0,09	0,71	1

- × B.01: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
- × B.02: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
- × B.03: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
- × B.04: la mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
- × B.05: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
- × B.06: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
- × B.07: la mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
- × B.08: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
- × B.09: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità

C – L'equità

	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
C.01	1,00				
C.02	0,79	1,00			
C.03	0,54	0,53	1,00		
C.04	0,59	0,54	0,98	1,00	
C.05	0,66	0,63	0,56	0,45	1,00

- × C.01: ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
- × C.02: ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
- × C.03: giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
- × C.04: ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
- × C.05: le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

D – Carriera e sviluppo professionale

	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
D.01	1				
D.02	0,75	1			
D.03	0,83	0,84	1		
D.04	0,55	0,47	0,49	1	
D.05	0,72	0,68	0,73	0,70	1

- × D.01: nell'azienda il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
- × D.02: ritengo che le possibilità reali di fare carriera nell'azienda siano legate al merito
- × D.03: l'azienda dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
- × D.04: il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
- × D.05: sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'azienda

E – Il mio lavoro

	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05
E.01	1				
E.02	0,67	1			
E.03	0,35	0,36	1		
E.04	0,60	0,48	0,54	1	
E.05	0,42	0,30	0,42	0,44	1

- × E.01: so quello che ci si aspetta dal mio lavoro
- × E.02: ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
- × E.03: ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
- × E.04: ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
- × E.05: il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

F – I miei colleghi

	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05
F.01	1				
F.02	0,33	1			
F.03	0,51	0,20	1		
F.04	0,79	0,11	0,45	1	
F.05	0,67	0,28	0,55	0,72	1

- × F.01: mi sento parte di una squadra
- × F.02: mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
- × F.03: sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
- × F.04: nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
- × F.05: l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

G – Il contesto del mio lavoro

	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05
G.01	1				
G.02	0,59	1			
G.03	0,69	0,76	1		
G.04	0,63	0,67	0,82	1	
G.05	0,59	0,58	0,57	0,63	1

- × G.01: l'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
- × G.02: le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
- × G.03: i compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
- × G.04: la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
- × G.05: l'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

H – Il senso di appartenenza

	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
H.01	1				
H.02	0,52	1			
H.03	0,45	0,55	1		
H.04	0,69	0,55	0,56	1	
H.05	0,43	0,49	0,20	0,33	1

- × H.01: sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda
- × H.02: sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato
- × H.03: mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda
- × H.04: i valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali
- × H.05: se potessi, comunque non cambierei azienda

I – Il mio responsabile e la mia crescita

	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05
O.01	1				
O.02	0,93	1			
O.03	0,70	0,77	1		
O.04	0,74	0,65	0,85	1	
O.05	0,76	0,78	0,84	0,89	1

- × O.01: mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
- × O.02: riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
- × O.03: è sensibile ai miei bisogni personali
- × O.04: riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
- × O.05: mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

L – Il mio responsabile e l'equità

	P.01	P.02	P.03	P.04
P.01	1			
P.02	0,89	1		
P.03	0,80	0,67	1	
P.04	0,79	0,71	0,82	1

- × P.01: agisce con equità, in base alla mia percezione
- × P.02: agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
- × P.03: gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
- × P.04: stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore

MAPPA DELLE OPPORTUNITA'

La mappa delle opportunità mette in relazione:

- × il grado di importanza attribuito dai dipendenti agli item della ricerca
- × il livello di accordo assegnato agli item stessi.

Dunque la mappa viene costruita con:

- × i valori medi calcolati per ciascuna dimensione, che compaiono nell'asse delle ordinate
- × il grado di importanza degli ambiti di indagine, presente nell'asse delle ascisse.

Vengono poi inserite nel grafico due linee:

- × una verticale che rappresenta l'importanza media complessiva
- × una orizzontale che indica invece il grado di accordo medio attribuito agli item.

In questo modo il grafico risulta suddiviso in quattro quadranti, così definiti:

- × ***Presidio attento- in alto a destra***

Sono i veri punti di forza: valutazione e importanza alti. Questi aspetti vanno presidiati e monitorati con attenzione.

- × ***Priorità di intervento- in basso a destra***

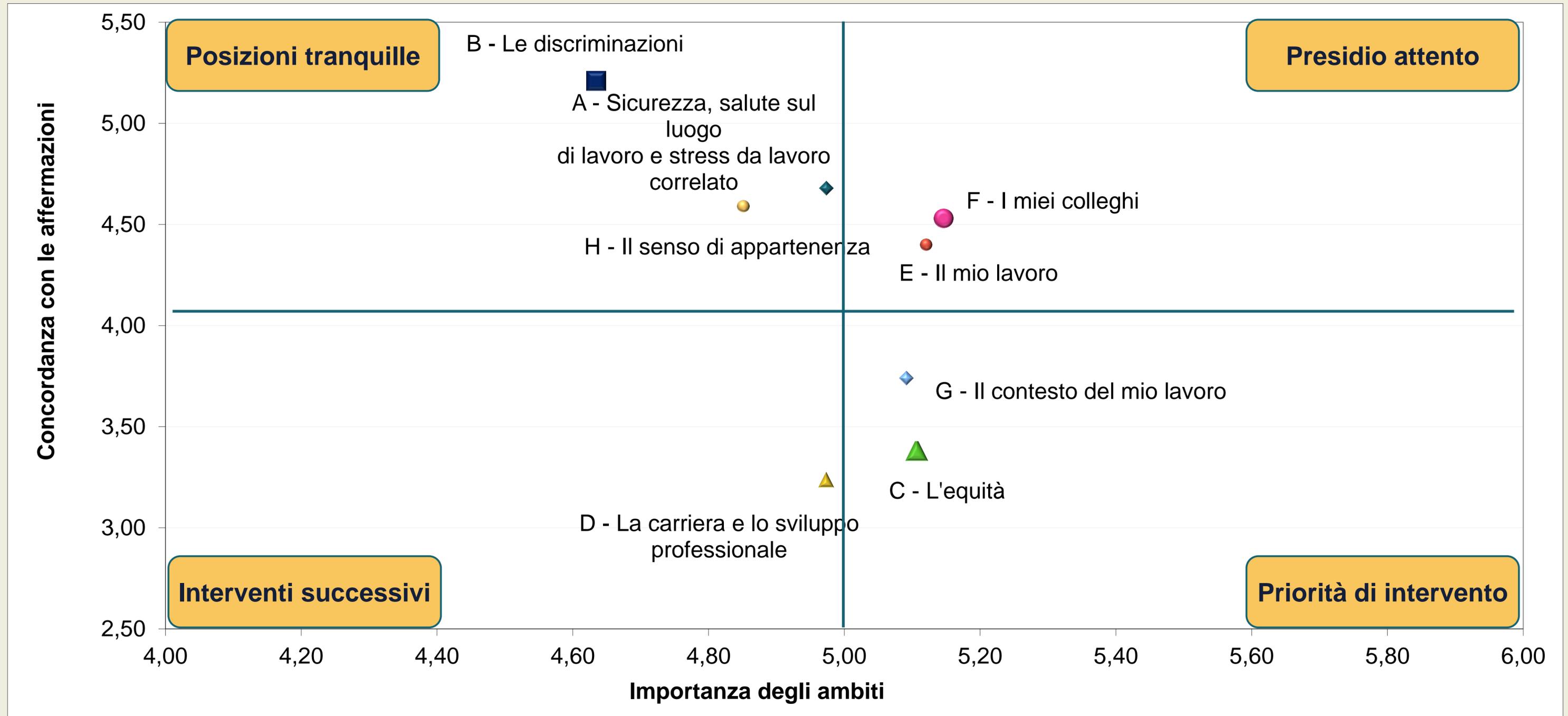
Si tratta dei primi fattori a meritare attenzione strategica. Infatti, sono quegli aspetti che hanno conseguito un voto inferiore alla media, ma che hanno un'importanza superiore alla media. Dunque, sono i fattori che influenzano maggiormente la soddisfazione dei dipendenti e che attualmente denunciano una valutazione inferiore alla media.

- × ***Interventi successivi- in basso a sinistra***

Dopo aver valutato attentamente le priorità di intervento, è opportuno passare agli interventi successivi. Sono, infatti, aspetti che hanno ricevuto valutazioni sotto la media.

- × ***Posizioni tranquille- in alto a sinistra***

Valutazioni sopra la media, ma interesse relativo. Vanno mantenuti, ma senza un eccessivo dispendio di energie.



CAPITOLO 4

Conclusioni e sintesi delle principali evidenze

In questo capitolo si ripercorrono le principali evidenze scaturite dalla ricerca.

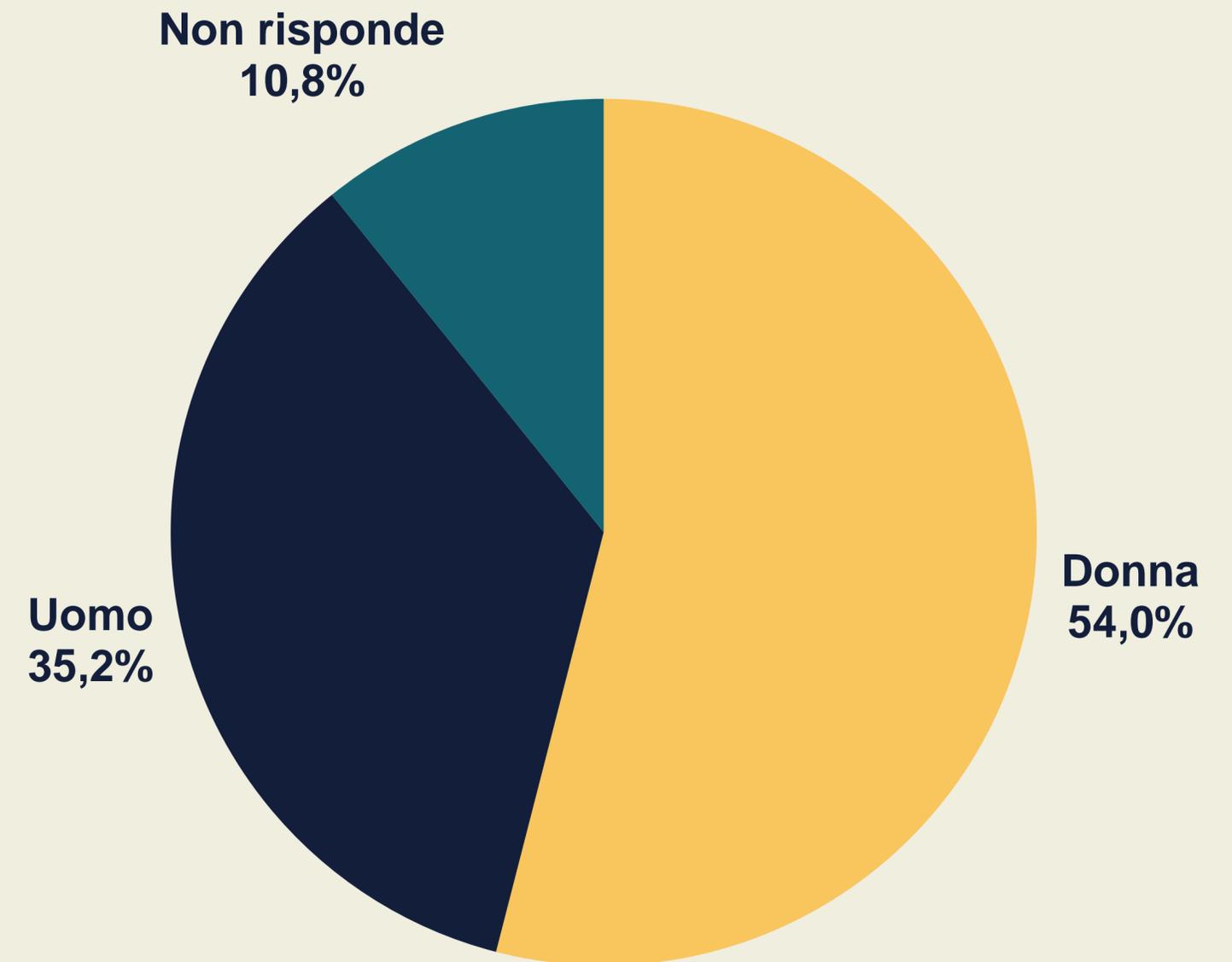
Si riportano le conclusioni derivanti sia dai risultati totali, sia dagli approfondimenti statistici.

CAPITOLO 5

Appendice: Risultati suddivisi per genere

Il mio genere

Risposte	% Composizione
Donna	54,0%
Uomo	35,2%
Non risponde	10,8%
Totale	100%



A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	4,52	4,54	4,35	4,53
Ho subito atti di mobbing	2,15	2,20	2,65	2,17
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,80	1,76	1,80	1,78
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,98	4,90	3,25	4,34
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,65	4,75	4,40	4,69
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,40	4,40	3,90	4,40
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	2,83	2,80	2,60	2,82

A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato – Scala Corretta
 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*,
nr=non risponde)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	4,58	4,46	4,35	4,53
Non ho subito atti di mobbing	4,82	4,85	4,35	4,83
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,22	5,22	5,20	5,22
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,99	4,88	3,25	4,34
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,56	4,89	4,40	4,69
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,50	4,24	3,90	4,40
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,49	4,50	4,40	4,49
Valore medio	4,64	4,75	4,32	4,68

B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,00	4,93	4,56	4,97
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,15	5,11	5,11	5,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,52	5,30	5,55	5,43
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,65	2,19	2,70	2,47
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,81	5,65	5,80	5,75
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,82	5,50	5,80	5,69
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,36	3,21	2,40	2,70
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,73	5,55	5,68	5,66
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,58	5,07	4,70	5,38

B. Le discriminazioni – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,02	4,89	4,56	4,97
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,22	4,99	5,11	5,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,40	5,48	5,55	5,43
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,36	4,79	4,30	4,53
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,80	5,67	5,80	5,75
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,81	5,51	5,80	5,69
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,64	3,79	4,60	4,30
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,74	5,54	5,68	5,66
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,56	5,10	4,70	5,38
Valore medio	5,28	5,08	5,12	5,21

C. L'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,28	3,93	3,20	3,53
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,43	3,89	3,25	3,61
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,90	2,91	2,90	2,90
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,72	2,82	3,05	2,76
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,10	4,11	3,50	4,10
Valore medio	3,29	3,53	3,18	3,38

D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Nell'azienda il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,69	3,35	2,70	2,95
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nell'azienda siano legate al merito	2,49	2,96	2,32	2,68
L'azienda dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,05	3,46	2,90	3,21
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,85	3,68	3,40	3,78
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'azienda	3,36	3,79	3,10	3,53
Valore medio	3,09	3,45	2,88	3,23

E. Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,71	4,70	4,55	4,71
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,75	5,35	4,90	4,99
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,21	3,75	4,25	4,03
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,75	4,40	4,75	4,61
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,82	3,38	3,05	3,65
Valore medio	4,45	4,32	4,30	4,40

F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi sento parte di una squadra	4,13	4,16	4,20	4,14
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,42	5,47	5,30	5,44
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,87	4,93	4,80	4,90
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,00	4,20	4,05	4,08
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,03	4,13	3,95	4,07
Valore medio	4,49	4,58	4,46	4,53

G. Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,13	3,60	3,15	3,32
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,31	4,25	4,25	4,29
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,63	4,13	3,45	3,83
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,28	3,81	3,25	3,49
L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,78	3,80	3,45	3,79
Valore medio	3,62	3,92	3,51	3,74

H. Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda	4,09	4,32	3,90	4,18
Sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato	4,97	5,19	4,65	5,06
Mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda	5,17	4,98	4,55	5,10
I valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali	3,95	4,21	3,45	4,05
Se potessi, comunque cambierei azienda	2,16	2,87	2,75	2,44

H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nella mia azienda	4,05	4,37	3,90	4,18
Sono orgoglioso quando la mia azienda raggiunge un buon risultato	5,19	4,87	4,65	5,06
Mi dispiace se qualcuno parla male della mia azienda	5,20	4,94	4,55	5,10
I valori e i comportamenti praticati nella mia azienda sono coerenti con i miei valori personali	3,99	4,15	3,45	4,05
Se potessi, comunque non cambierei azienda	4,78	4,23	4,25	4,56
Valore medio	4,64	4,51	4,16	4,59

Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)

Ambiti d'indagine	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,23	4,56	5,05	4,97
B - Le discriminazioni	5,00	4,07	4,40	4,63
C - L'equità	5,30	4,83	5,10	5,11
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,03	4,88	4,95	4,97
E - Il mio lavoro	5,27	4,89	5,00	5,12
F - I miei colleghi	5,35	4,85	5,05	5,15
G - Il contesto del mio lavoro	5,29	4,78	4,90	5,09
H - Il senso di appartenenza	5,00	4,62	4,45	4,85
Importanza media	5,17	4,68	4,78	4,98

I. Il mio responsabile e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,90	3,68	3,05	3,81
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,80	3,65	2,95	3,74
È sensibile ai miei bisogni personali	4,53	3,80	3,45	4,24
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,50	4,20	3,50	4,38
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,50	3,80	3,70	4,22
Valore medio	4,25	3,83	3,33	4,08

L. Il mio responsabile e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,88	3,90	3,35	3,89
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,74	3,89	3,25	3,80
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,02	3,98	3,25	4,00
Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore	4,60	4,43	3,65	4,53
Valore medio	4,06	4,05	3,38	4,05

Sezione Smart Working

01. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sue esperienza di smart working?
(1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Risposta	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Valutazione	4,30	3,59	3,20	3,93

02. Sarebbe contento di poter continuare a lavorare con questa modalità anche dopo il Covid?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Sì	69,4%	59,3%	64,3%	65,3%
No	30,6%	40,7%	35,7%	34,7%
Totale	100%	100%	100%	100%

03. Perché sì? (*Risposta multipla*)

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Si guadagna il tempo del viaggio	71,8%	73,2%	69,7%	72,1%
Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita privata	73,0%	60,3%	44,0%	65,4%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza a casa	34,0%	38,8%	33,2%	35,6%
Mi stresso meno	27,4%	28,5%	29,0%	28,0%
Altro	12,0%	11,4%	14,3%	12,0%
Totale	100%	100%	100%	100%

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

04. Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa?

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	48,3%	41,0%	44,9%	45,4%
Due giorni	33,2%	38,1%	34,3%	35,0%
Tre giorni	8,1%	8,4%	8,0%	8,2%
Quattro giorni	8,2%	4,6%	4,0%	6,5%
Un giorno alla settimana	2,1%	6,5%	4,9%	4,0%
Cinque giorni	0,1%	1,4%	3,9%	0,9%
Totale	100%	100%	100%	100%

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

05. Perché no? (*Risposta multipla*)

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	53,4%	55,6%	55,0%	54,3%
A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	37,5%	29,8%	34,7%	34,5%
Con i miei colleghi sto bene	21,0%	19,0%	18,4%	20,0%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza in azienda	20,1%	18,4%	18,4%	19,3%
A casa non dispongo di hardware/software adeguato	14,5%	14,5%	14,6%	14,5%
A casa mi stresso a causa dei familiari	3,2%	1,7%	0,1%	2,3%
Altro	2,8%	3,4%	4,3%	3,2%
Totale	100%	100%	100%	100%

Nota: risponde solo chi ha risposto No alla domanda n.02

06. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa? (1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Valutazione	4,00	3,93	4,01	3,98

07. Ritiene che l'azienda abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Sì	88,9%	89,7%	88,0%	89,1%
No	11,1%	10,3%	12,0%	10,9%
Totale	100%	100%	100%	100%

08. Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa in azienda?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Da 6 a 10	45,0%	47,1%	44,1%	45,6%
Al massimo 5	33,7%	36,0%	34,5%	34,6%
Più di 10	21,3%	16,9%	21,4%	19,8%
Totale	100%	100%	100%	100%

09. In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Abbastanza efficiente	58,2%	60,8%	59,7%	59,3%
Molto efficiente	30,8%	27,2%	26,0%	29,0%
Poco efficiente	11,0%	12,0%	14,3%	11,7%
Totale	100%	100%	100%	100%

10. Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
In positivo per alcuni aspetti, in negativo per altri	38,9%	36,7%	37,0%	37,9%
No	25,5%	26,0%	27,5%	25,9%
Sì, in positivo	26,5%	24,0%	26,0%	25,6%
Sì, in negativo	9,1%	13,3%	9,5%	10,6%
Totale	100%	100%	100%	100%

11. Come valterebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Aumentato	56,7%	54,3%	55,0%	55,7%
Invariato	41,9%	40,1%	38,5%	40,9%
Diminuito	1,4%	5,6%	6,5%	3,4%
Totale	100%	100%	100%	100%

SdV

Consulenze e ricerche
di marketing

Corso Milano, 54
35139 Padova

tel. +39 049 8760754

fax. +39 049 8761922

email: info@sdvmarketing.it

pec: sdvmarketing@pec.it

web: www.sdvmarketing.it

P.IVA 02508370281