

# Benessere organizzativo

Si tratta di un esempio in cui si espone la metodologia di lavoro. Dati e considerazioni non sono riconducibili a realtà esistenti.

SdV infatti non pubblica informazioni dei propri clienti per ovi motivi di riservatezza.



Il Benessere Organizzativo è il monitoraggio sul personale dipendente di un ente pubblico, volto a rilevare, appunto, il livello di benessere organizzativo e il grado di condivisione del sistema di valutazione, nonché la rilevazione della valutazione del proprio superiore gerarchico da parte del personale. Il questionario più frequentemente adottato e qui di seguito riportato è quello proposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC, già Civit).

Per gli Enti che durante il periodo della pandemia hanno gestito il lavoro anche in modalità smart working – a discrezione del committente - è inoltre possibile sondare il vissuto del lavoro a distanza e capire se ed eventualmente cosa potrebbe essere mantenuto in futuro di tale modalità.



1 INTRODUZIONE



2 RISULTATI TOTALI



3 APPROFONDIMENTI  
STATISTICI



4 CONCLUSIONI E  
SINTESI DELLE PRINCIPALI  
EVIDENZE



5 APPENDICE:  
RISULTATI SUDDIVISI  
PER GENERE

CAPITOLO 1

# Introduzione

## PREMESSA

- × Indagine sul benessere organizzativo presso i dipendenti dell'Ente.
- × In totale sono stati ricevuti ed esaminati ai fini della rilevazione 120 questionari. Considerando l'universo complessivo di 145 dipendenti, il response rate è pari al 82,8%.

## TARGET GROUP

- × Dipendenti dell'Ente

## MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI

- × Online (con modalità CAWI – Computer Assisted Web Interviewing), inviando a ciascun nominativo email trasferito dall'Ente una comunicazione contenente il link personalizzato ed utilizzabile una sola volta dal dipendente per la compilazione dell'indagine.
- × Cartacea per consentire la compilazione anche ai dipendenti sprovvisti di indirizzo email istituzionale.

## OBIETTIVI PERSEGUITI DALLA RICERCA

Coerentemente con le linee guida stabilite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, la ricerca si pone come obiettivi quelli di:

- × Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro.
- × Identificare di conseguenza possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

## PRESENTAZIONE DEI RISULTATI

Il booklet finale risulta composto delle seguenti sezioni:

- × Risultati complessivi
- × Approfondimenti statistici
- × Conclusioni e sintesi delle principali evidenze
- × Appendice: Risultati suddivisi per le segmentazioni di interesse (genere, tipologia di contratto, fascia d'età, anzianità di servizio, ecc.).

Nota: si considerano esclusivamente quelle segmentazioni che permettono di garantire l'anonimato delle risposte.

## QUESTIONARIO

Messaggio iniziale:

*«Gentile collega,*

*La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.*

*Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.*

*Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:*

*rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;*

*identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.*

*Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.*

*Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno pubblicati solo in forma aggregata.*

*Cordiali saluti»*

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

## Questionario sul benessere organizzativo

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>A.01</b>	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.02</b>	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.03</b>	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.04</b>	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.05</b>	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.06</b>	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.07</b>	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.08</b>	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>A.09</b>	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## B - Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>B.01</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.02</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.03</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.04</b>	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.05</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.06</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.07</b>	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.08</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B.09</b>	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## C – L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>C.01</b>	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>C.02</b>	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>C.03</b>	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>C.04</b>	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>C.05</b>	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## D – Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>D.01</b>	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>D.02</b>	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>D.03</b>	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>D.04</b>	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>D.05</b>	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## E – Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>E.01</b>	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>E.02</b>	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>E.03</b>	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>E.04</b>	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>E.05</b>	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## F – I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>F.01</b>	Mi sento parte di una squadra	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>F.02</b>	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>F.03</b>	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>F.04</b>	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>F.05</b>	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## G – Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>G.01</b>	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>G.02</b>	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>G.03</b>	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>G.04</b>	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>G.05</b>	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## H – Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>H.01</b>	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>H.02</b>	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>H.03</b>	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>H.04</b>	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>H.05</b>	Se potessi, comunque cambierei ente	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## I – L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>I.01</b>	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>I.02</b>	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>I.03</b>	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>A</b>	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>B</b>	Le discriminazioni	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>C</b>	L'equità nella mia amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>D</b>	La carriera e lo sviluppo professionale	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>E</b>	Il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>F</b>	I miei colleghi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>G</b>	Il contesto del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>H</b>	Il senso di appartenenza	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>I</b>	L'immagine della mia amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

### L – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>L.01</b>	Conosco le strategie della mia amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>L.02</b>	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>L.03</b>	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>L.04</b>	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6

### M – Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>M.01</b>	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>M.02</b>	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>M.03</b>	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>M.04</b>	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## N – Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>N.01</b>	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>N.02</b>	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>N.03</b>	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>N.04</b>	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>N.05</b>	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## Questionario valutazione del superiore gerarchico

### O – Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>O.01</b>	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>O.02</b>	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>O.03</b>	È sensibile ai miei bisogni personali	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>O.04</b>	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>O.05</b>	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## P – Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla					Del Tutto
<b>P.01</b>	Agisce con equità, in base alla mia percezione	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>P.02</b>	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>P.03</b>	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	O1	O2	O3	O4	O5	O6
<b>P.04</b>	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	O1	O2	O3	O4	O5	O6

## Sezione Smart Working

	Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sua esperienza di Smart Working?	Pessimo	Ottimo
01	Valutazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

	Sarebbe contento di poter continuare a lavorare attraverso questa modalità anche dopo il Covid?	
02.1	Sì	O1
2.2	No	O2

	<b>Perché sì? (Solo per chi ha risposto Sì alla domanda n.2) – E' possibile segnare più risposte</b>	
<b>03.1</b>	Stimo di poter lavorare con maggior efficienza a casa	O1
<b>03.2</b>	Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita a casa	O2
<b>03.3</b>	Si guadagna il tempo del viaggio	O3
<b>03.4</b>	Mi stresso meno	O4
<b>03.5</b>	Altro (specificare)	O5

	<b>Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa? (Solo per chi ha risposto Sì alla domanda precedente)</b>	
<b>04.1</b>	Un giorno alla settimana	O1
<b>04.2</b>	Due giorni	O2
<b>04.3</b>	Tre giorni	O3
<b>04.4</b>	Quattro giorni	O4
<b>04.5</b>	Cinque giorni	O5
<b>04.6</b>	Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	O6

	<b>Perché no? (Solo per chi ha risposto No alla domanda n.2) – E' possibile segnare più risposte</b>	
<b>05.1</b>	Stimo di lavorare con maggior efficienza in azienda	O1
<b>05.2</b>	Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	O2
<b>05.3</b>	A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	O3
<b>05.4</b>	A casa mi stresso a causa dei familiari	O4
<b>05.5</b>	A casa non dispongo di hardware/software adeguato	O5
<b>05.6</b>	Con i miei colleghi sto bene	O6
<b>05.7</b>	Altro (specificare)	O7

	<b>Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa?</b>	<b>Pessimo</b>					<b>Ottimo</b>
<b>06</b>	Valutazione	O1	O2	O3	O4	O5	O6

	<b>Ritiene che l'azienda abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?</b>	
<b>07.1</b>	Sì	O1
<b>07.2</b>	No	O2

	<b>Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa in azienda?</b>	
<b>08.1</b>	Al massimo 5	O1
<b>08.2</b>	Da 6 a 10	O2
<b>08.3</b>	Più di 10	O3

	<b>In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?</b>	
<b>09.1</b>	Poco efficiente	O1
<b>09.2</b>	Abbastanza efficiente	O2
<b>09.3</b>	Molto efficiente	O3

	<b>Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?</b>	
<b>10.1</b>	Sì, in positivo	O1
<b>10.2</b>	Sì, in negativo	O2
<b>10.3</b>	No	O3
<b>10.4</b>	Altro (specificare)	O4

	<b>Come valuterebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?</b>	
<b>11.1</b>	Diminuito	O1
<b>11.2</b>	Invariato	O2
<b>11.3</b>	Aumentato	O3

## Dati anagrafici

Sono:

1.1	Donna	O1
1.2	Uomo	O2

## Il mio contratto di lavoro

2.1	A tempo determinato	O1
2.2	A tempo indeterminato	O2

## La mia età

3.1	Fino a 30 anni	O1
3.2	Dai 31 ai 40 anni	O2
3.3	Dai 41 ai 50 anni	O3
3.4	Dai 51 ai 60 anni	O4
3.5	Oltre i 60 anni	O5

## La mia anzianità di servizio

4.1	Meno di 5 anni	O1
4.2	Da 5 a 10 anni	O2
4.3	Da 11 a 20 anni	O3
4.4	Oltre i 20 anni	O4

## La mia qualifica

5.1	Dirigente	O1
5.2	Non dirigente	O2

## Tempo per raggiungere l'Ente da casa

6.1	Fino a 15 minuti	O1
6.2	Da 16 a 30 minuti	O2
6.3	Da 31 minuti a un'ora	O3
6.4	Oltre un'ora	O4

CAPITOLO 2

# Risultati totali

All'interno di ciascuna sezione compaiono affermazioni per lo più a connotazione positiva (ossia più si è d'accordo con tali affermazioni e più si avvicina al massimo della scala), ma ci sono anche affermazioni, al contrario, in chiave negativa e perciò più gli intervistati non sono d'accordo e più alta è la valutazione dell'Ente.

Si tratta delle affermazioni che presentano un \*.

Per mantenere omogeneità nelle scale, in modo tale da rendere le tabelle di facile lettura, si è invertita la valutazione degli item sopra elencati. Vale a dire che 1=6, 2=5; 3=4; 4=3; 5=2 e 6=1. In questo modo è immediato un confronto con le affermazioni positive e si può calcolare correttamente la media complessiva di ogni sezione.

Pertanto verranno presentate sia le tabelle, con i rispettivi grafici, come da questionario, sia quelle in cui le valutazioni sono invertite. In queste ultime le affermazioni sopra citate sono state inoltre riscritte in chiave negativa.

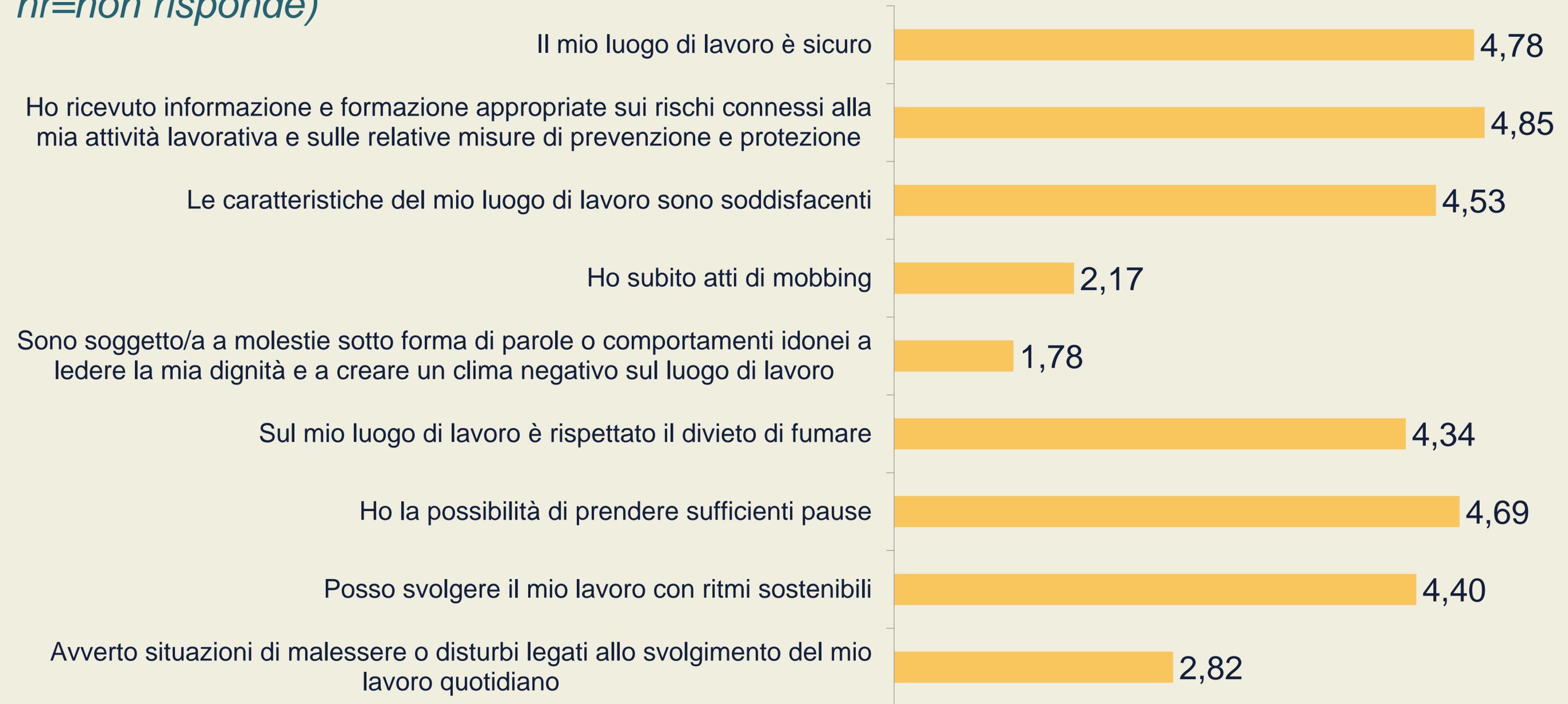
## A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Il mio luogo di lavoro è sicuro	2,8%	1,8%	10,5%	15,0%	36,0%	31,5%	2,3%	<b>4,78</b>
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	1,7%	3,0%	9,0%	16,0%	33,3%	35,0%	2,0%	<b>4,85</b>
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	2,0%	5,4%	14,8%	18,9%	33,0%	25,9%	0,0%	<b>4,53</b>
*Ho subito atti di mobbing	61,3%	8,1%	4,5%	10,0%	3,6%	10,7%	1,8%	<b>2,17</b>
*Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	67,6%	10,0%	5,4%	3,5%	5,4%	4,4%	3,7%	<b>1,78</b>
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	13,5%	9,1%	13,5%	3,5%	11,7%	46,7%	2,0%	<b>4,34</b>
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	0,0%	6,0%	14,4%	18,6%	27,0%	34,0%	0,0%	<b>4,69</b>
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	1,8%	5,0%	21,6%	18,6%	27,0%	25,0%	0,9%	<b>4,40</b>
*Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	35,1%	18,0%	7,7%	17,1%	13,0%	9,0%	0,0%	<b>2,82</b>

## A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

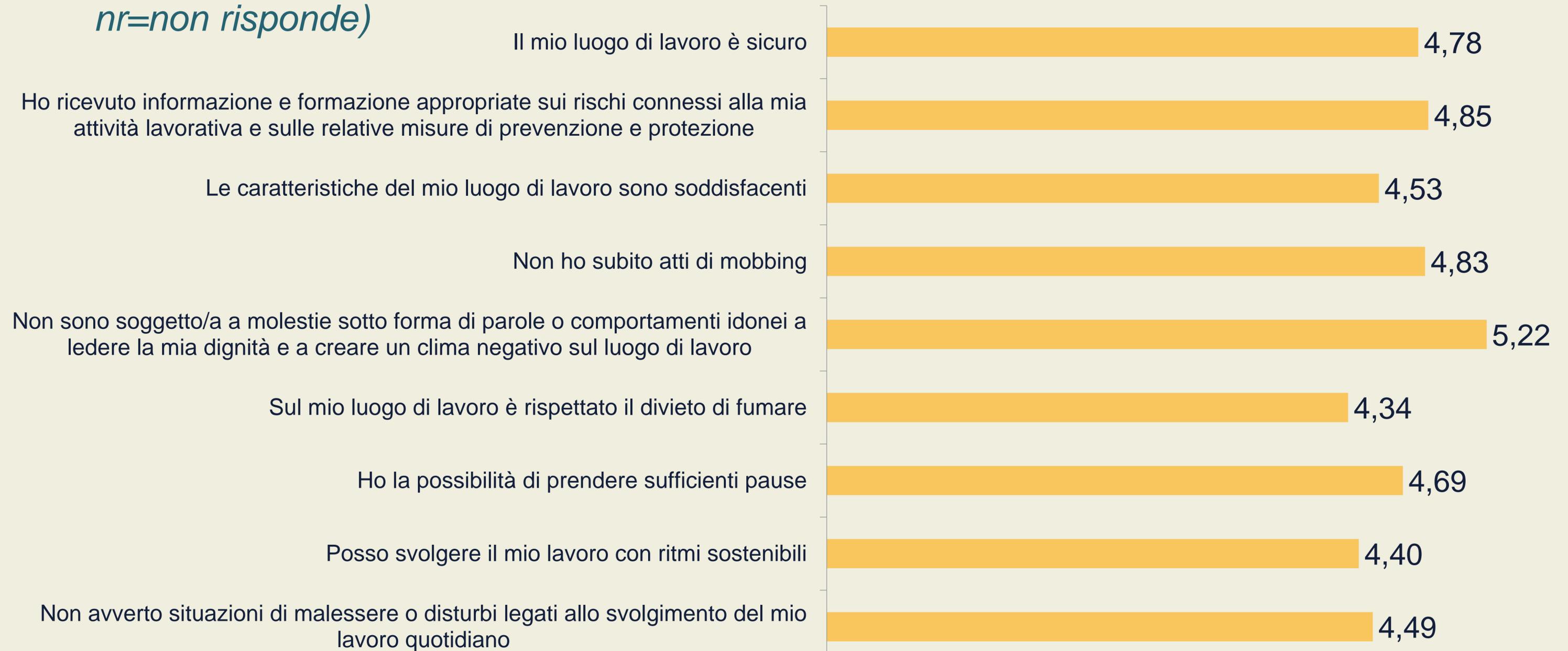
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio



A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato – Scala Corretta  
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*,  
*nr=non risponde*)



● Voto medio

## B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	7,2%	1,4%	7,2%	9,5%	15,3%	54,0%	5,4%	<b>4,97</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3,0%	3,6%	3,9%	12,0%	18,0%	55,0%	4,5%	<b>5,13</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1,8%	4,0%	1,8%	7,2%	10,6%	71,9%	2,7%	<b>5,43</b>
*La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	53,2%	7,2%	7,2%	5,9%	9,0%	13,0%	4,5%	<b>2,47</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0,9%	0,0%	0,4%	4,5%	9,5%	82,9%	1,8%	<b>5,75</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0,9%	1,4%	0,9%	4,0%	9,0%	80,2%	3,6%	<b>5,69</b>
*La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	45,0%	11,7%	7,2%	8,8%	15,3%	11,0%	0,9%	<b>2,70</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1,8%	0,1%	2,0%	5,4%	6,0%	80,2%	4,5%	<b>5,66</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0,3%	2,7%	3,0%	3,0%	5,4%	38,7%	46,8%	<b>5,38</b>

## B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

## B. Le discriminazioni – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	7,2%	1,4%	7,2%	9,5%	15,3%	54,0%	5,4%	<b>4,97</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	3,0%	3,6%	3,9%	12,0%	18,0%	55,0%	4,5%	<b>5,13</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1,8%	4,0%	1,8%	7,2%	10,6%	71,9%	2,7%	<b>5,43</b>
*La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	13,0%	9,0%	5,9%	7,2%	7,2%	53,2%	4,5%	<b>4,53</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	0,9%	0,0%	0,4%	4,5%	9,5%	82,9%	1,8%	<b>5,75</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	0,9%	1,4%	0,9%	4,0%	9,0%	80,2%	3,6%	<b>5,69</b>
*La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11,0%	15,3%	8,8%	7,2%	11,7%	45,0%	0,9%	<b>4,30</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	1,8%	0,1%	2,0%	5,4%	6,0%	80,2%	4,5%	<b>5,66</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	0,3%	2,7%	3,0%	3,0%	5,4%	38,7%	46,8%	<b>5,38</b>
<b>Valore medio - Le discriminazioni</b>								<b>5,21</b>

Commenti ai risultati

## B. Le discriminazioni – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

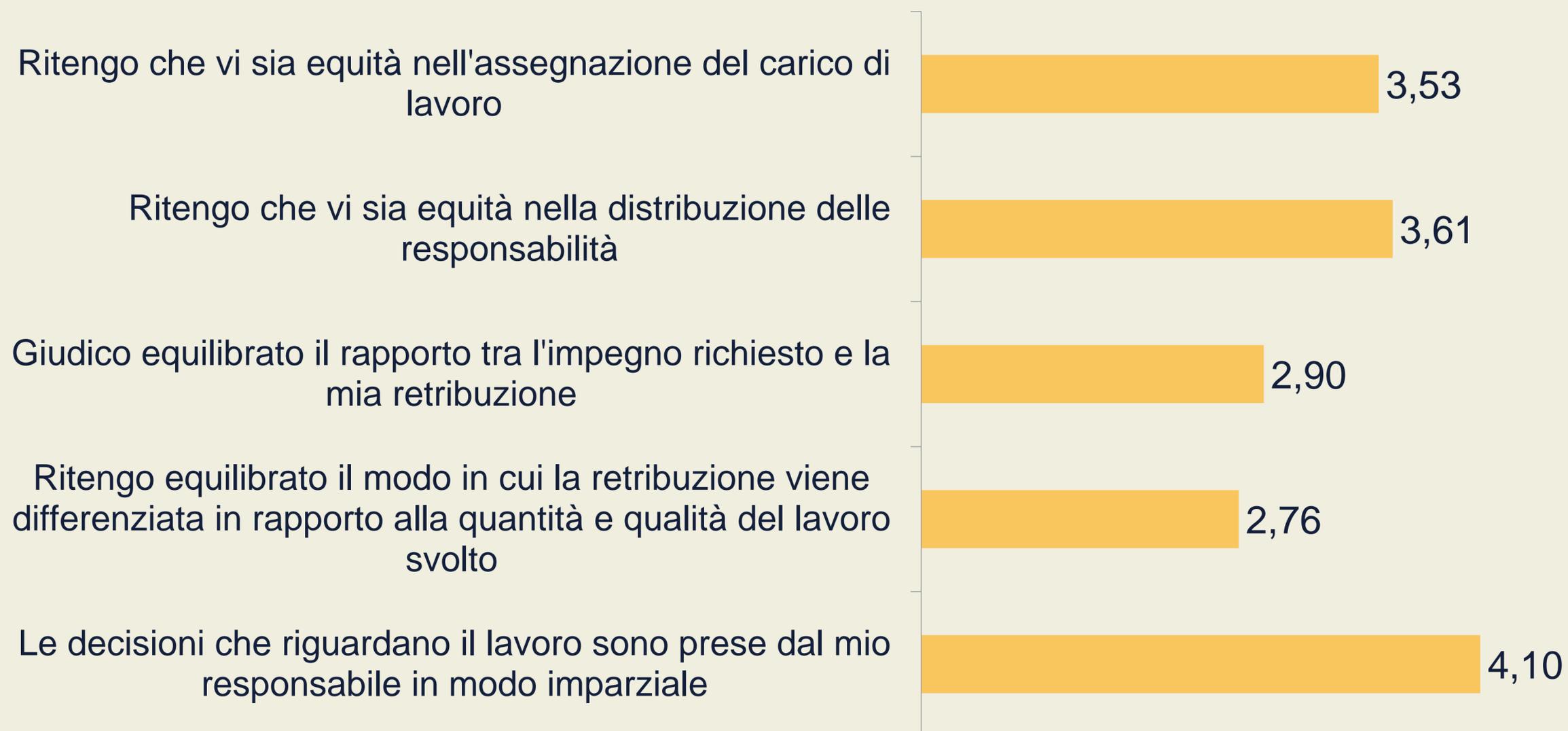
## C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio	Commenti ai risultati
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	14,4%	15,0%	18,6%	18,7%	19,0%	13,3%	1,0%	<b>3,53</b>	
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	12,0%	14,4%	15,0%	25,2%	23,2%	9,0%	1,2%	<b>3,61</b>	
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	26,8%	21,0%	13,5%	16,0%	17,1%	4,7%	0,9%	<b>2,90</b>	
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	25,2%	23,3%	21,6%	11,7%	13,6%	3,6%	0,9%	<b>2,76</b>	
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	11,0%	9,9%	17,8%	7,2%	26,0%	27,0%	1,1%	<b>4,10</b>	
<b>Valore medio - L'equità nella mia amministrazione</b>								<b>3,38</b>	

## C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

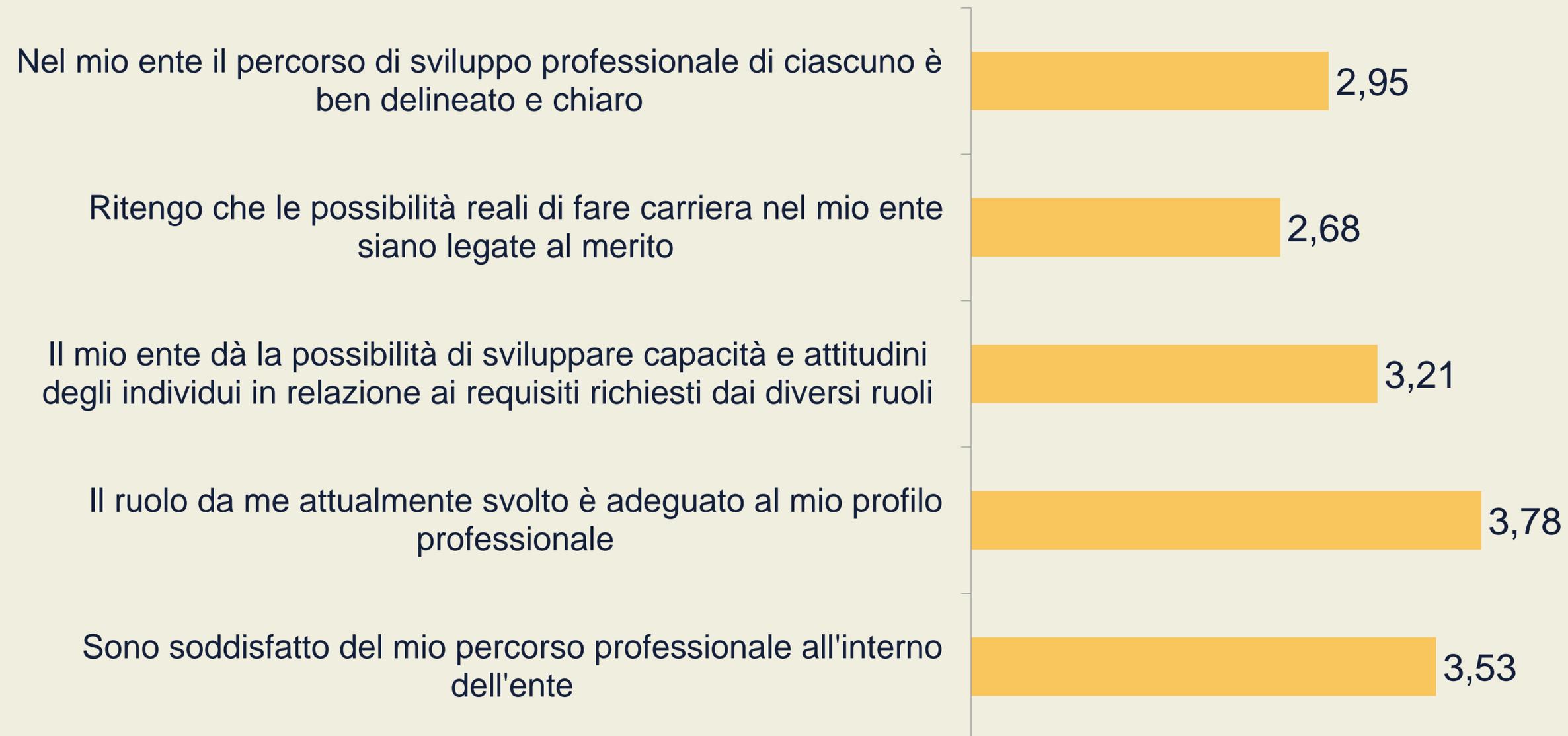
## D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio	Commenti ai risultati
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	25,0%	12,6%	24,5%	22,5%	11,0%	4,3%	0,1%	<b>2,95</b>	
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	28,4%	22,5%	17,5%	15,9%	12,0%	2,7%	1,0%	<b>2,68</b>	
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	11,7%	24,3%	21,6%	18,6%	20,7%	3,0%	0,0%	<b>3,21</b>	
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	12,4%	13,5%	15,5%	15,3%	28,8%	14,4%	0,0%	<b>3,78</b>	
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	17,0%	7,2%	23,3%	22,5%	18,0%	12,0%	0,0%	<b>3,53</b>	
<b>Valore medio - Carriera e sviluppo professionale</b>								<b>3,23</b>	

## D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

## E. Il mio lavoro

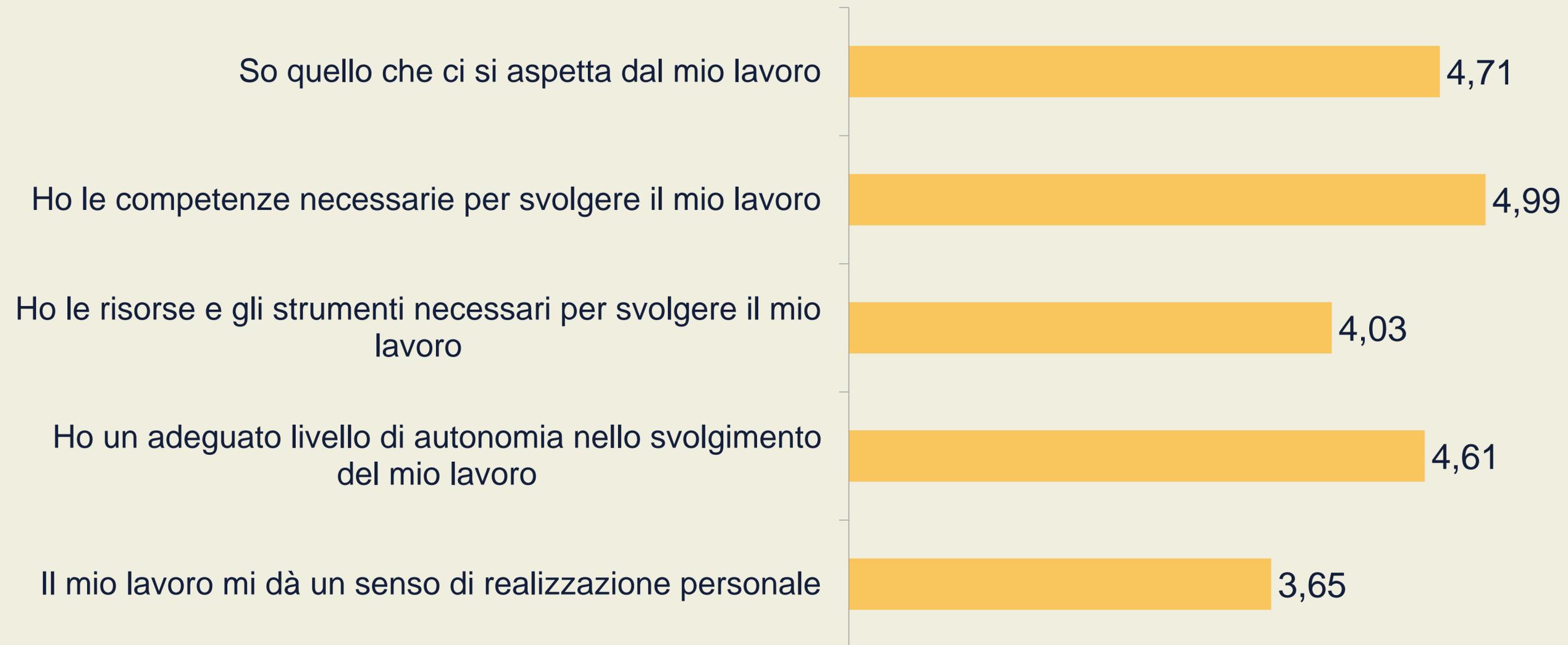
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	5,0%	2,2%	9,9%	14,0%	37,8%	31,0%	0,1%	<b>4,71</b>
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	2,0%	0,0%	4,4%	18,9%	38,7%	35,0%	0,9%	<b>4,99</b>
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6,4%	7,0%	14,9%	26,0%	36,9%	7,0%	1,8%	<b>4,03</b>
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	6,5%	1,8%	8,1%	16,2%	42,3%	25,0%	0,0%	<b>4,61</b>
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	17,9%	6,2%	18,0%	19,8%	27,0%	11,0%	0,0%	<b>3,65</b>
<b>Valore medio - Il mio lavoro</b>								<b>4,40</b>

Commenti ai risultati

## E. Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



● Voto medio

## F. I miei colleghi

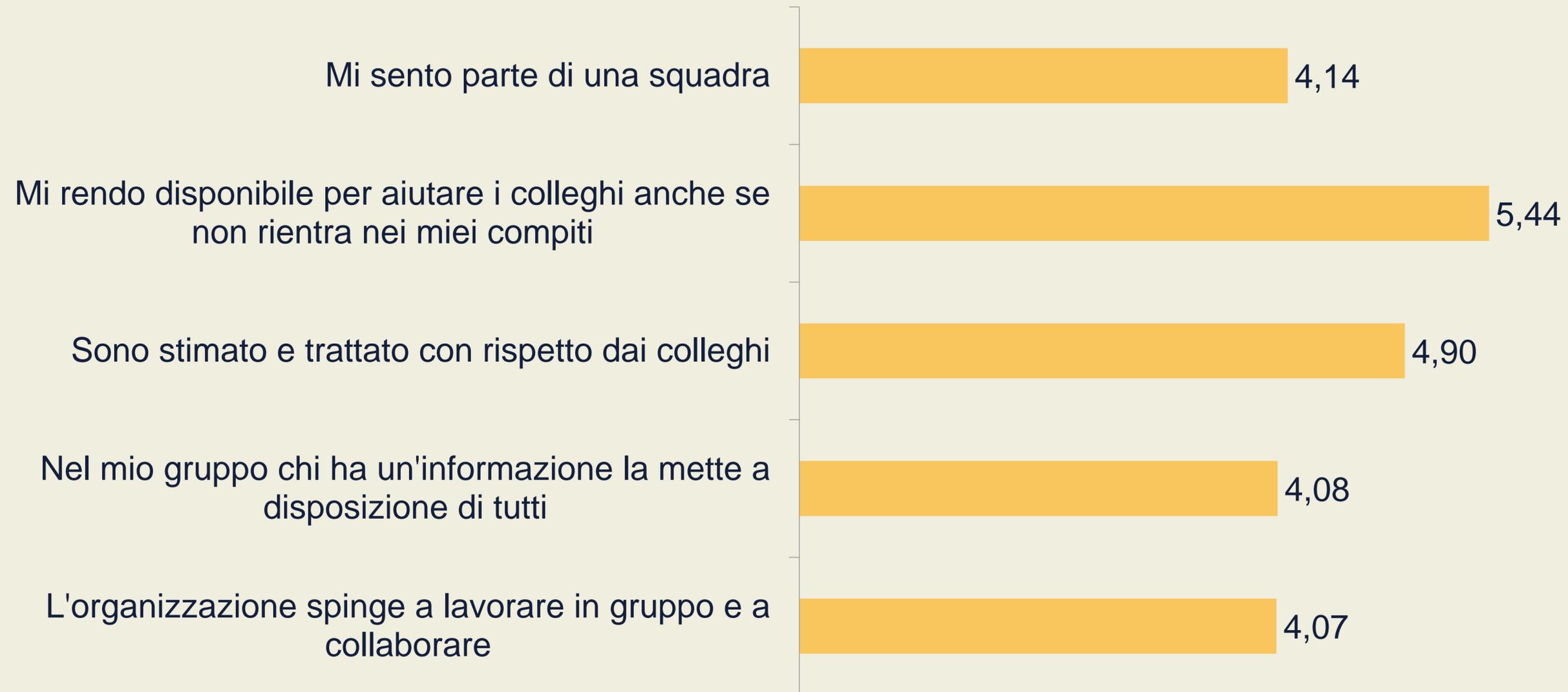
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Mi sento parte di una squadra	7,0%	11,7%	8,3%	26,1%	25,0%	21,0%	0,9%	<b>4,14</b>
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	1,0%	0,0%	1,4%	7,6%	31,1%	58,0%	0,9%	<b>5,44</b>
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2,0%	1,8%	6,0%	13,5%	47,0%	28,8%	0,9%	<b>4,90</b>
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	8,1%	11,1%	10,9%	22,9%	25,2%	20,0%	1,8%	<b>4,08</b>
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	8,0%	14,4%	11,9%	19,0%	19,8%	26,0%	0,9%	<b>4,07</b>
<b>Valore medio - I miei colleghi</b>								<b>4,53</b>

Commenti ai risultati

## F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



## G. Il contesto del mio lavoro

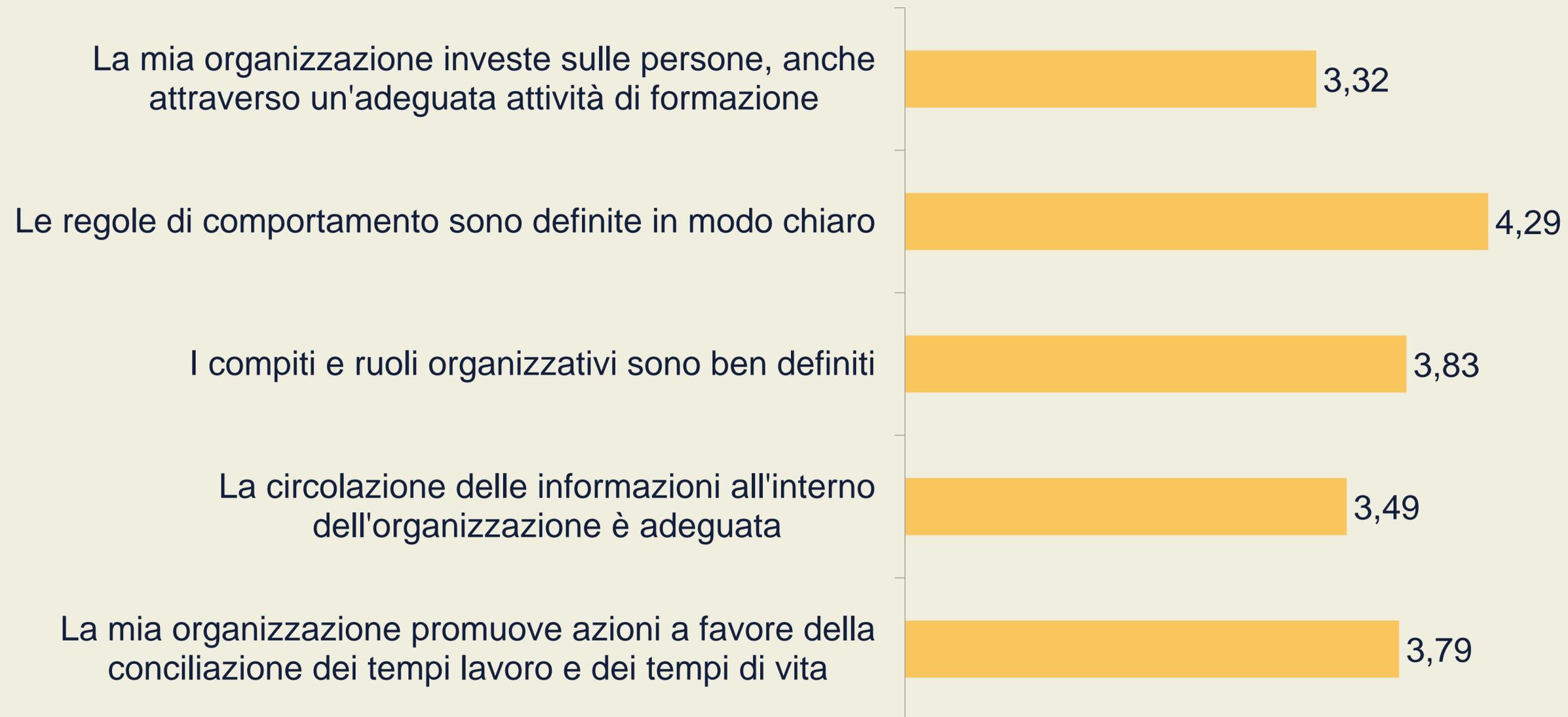
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	16,0%	15,3%	18,0%	24,3%	22,0%	3,5%	0,9%	<b>3,32</b>
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	6,0%	7,0%	11,7%	25,2%	26,1%	23,0%	0,9%	<b>4,29</b>
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	5,4%	11,5%	20,7%	27,0%	26,1%	8,3%	0,9%	<b>3,83</b>
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	13,0%	13,5%	17,1%	27,2%	21,6%	5,7%	1,8%	<b>3,49</b>
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	15,0%	9,0%	15,4%	15,3%	31,5%	12,8%	0,9%	<b>3,79</b>
<b>Valore medio - Il contesto del mio lavoro</b>								<b>3,74</b>

Commenti ai risultati

## G. Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

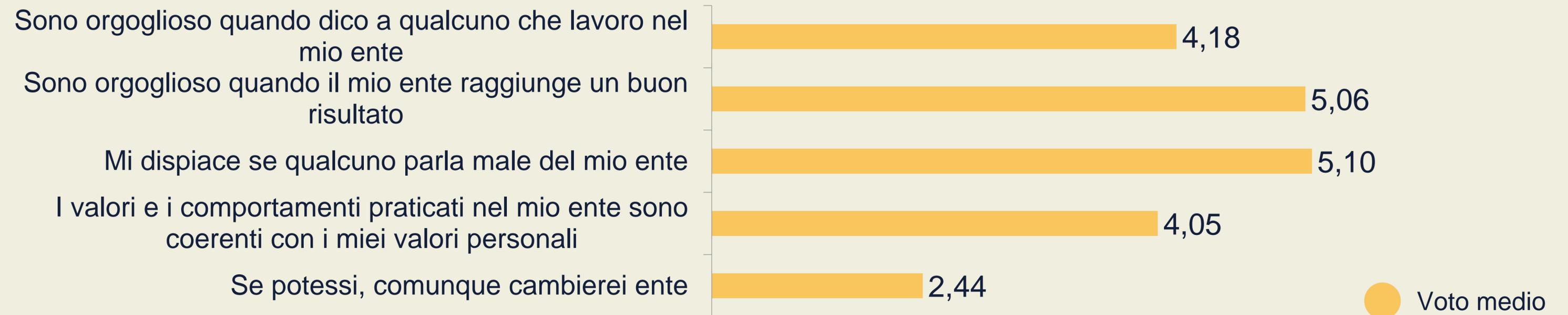


● Voto medio

## H. Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	8,1%	11,0%	11,7%	20,5%	21,6%	27,0%	0,0%	<b>4,18</b>
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0,8%	3,6%	7,8%	10,9%	30,6%	46,3%	0,0%	<b>5,06</b>
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3,0%	0,0%	9,0%	12,0%	23,7%	52,3%	0,0%	<b>5,10</b>
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	9,3%	4,5%	18,6%	24,3%	26,1%	17,1%	0,0%	<b>4,05</b>
*Se potessi, comunque cambierei ente	41,5%	18,9%	14,4%	10,0%	6,3%	8,0%	0,9%	<b>2,44</b>



## H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

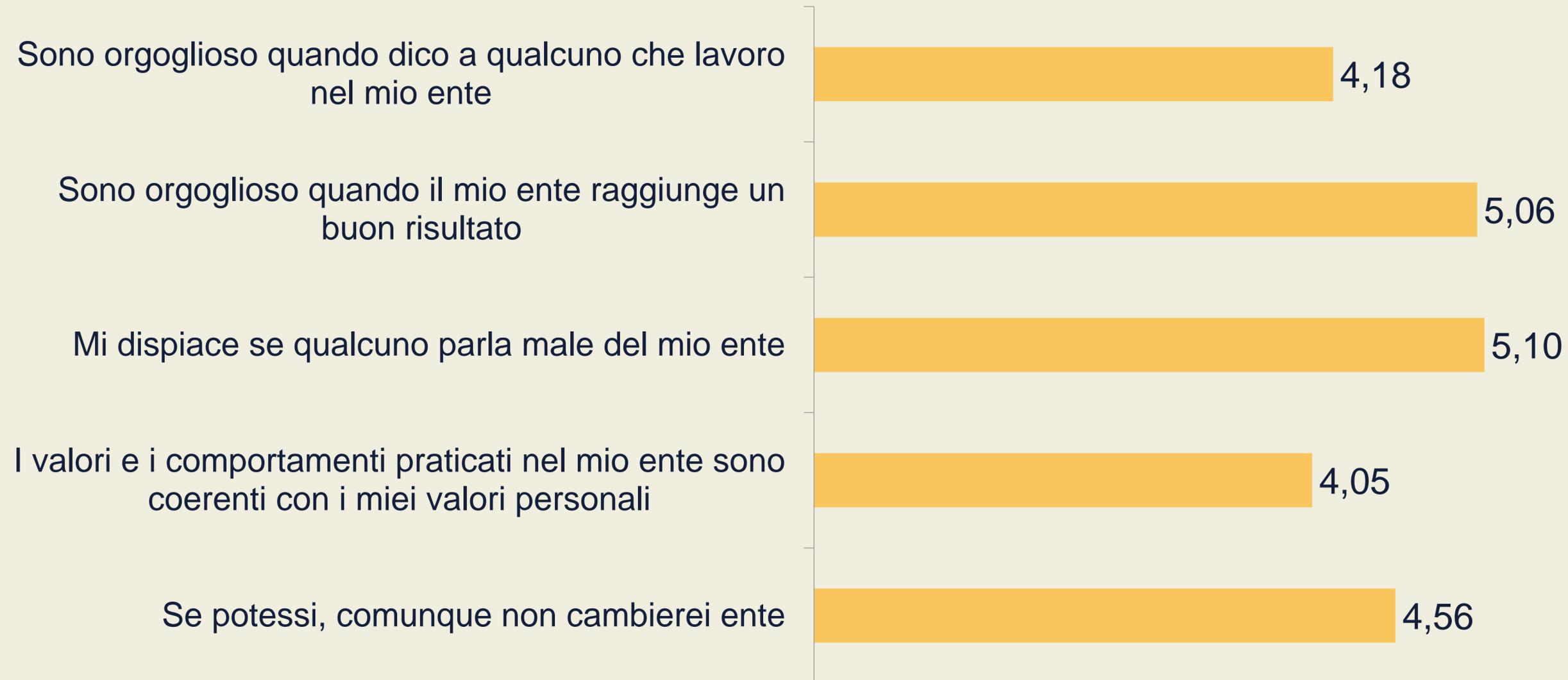
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	8,1%	11,0%	11,7%	20,5%	21,6%	27,0%	0,0%	<b>4,18</b>
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	0,8%	3,6%	7,8%	10,9%	30,6%	46,3%	0,0%	<b>5,06</b>
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3,0%	0,0%	9,0%	12,0%	23,7%	52,3%	0,0%	<b>5,10</b>
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	9,3%	4,5%	18,6%	24,3%	26,1%	17,1%	0,0%	<b>4,05</b>
*Se potessi, comunque non cambierei ente	8,0%	6,3%	10,0%	14,4%	18,9%	41,5%	0,9%	<b>4,56</b>
<b>Valore medio - Il senso di appartenenza</b>								<b>4,59</b>

Commenti ai risultati

## H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

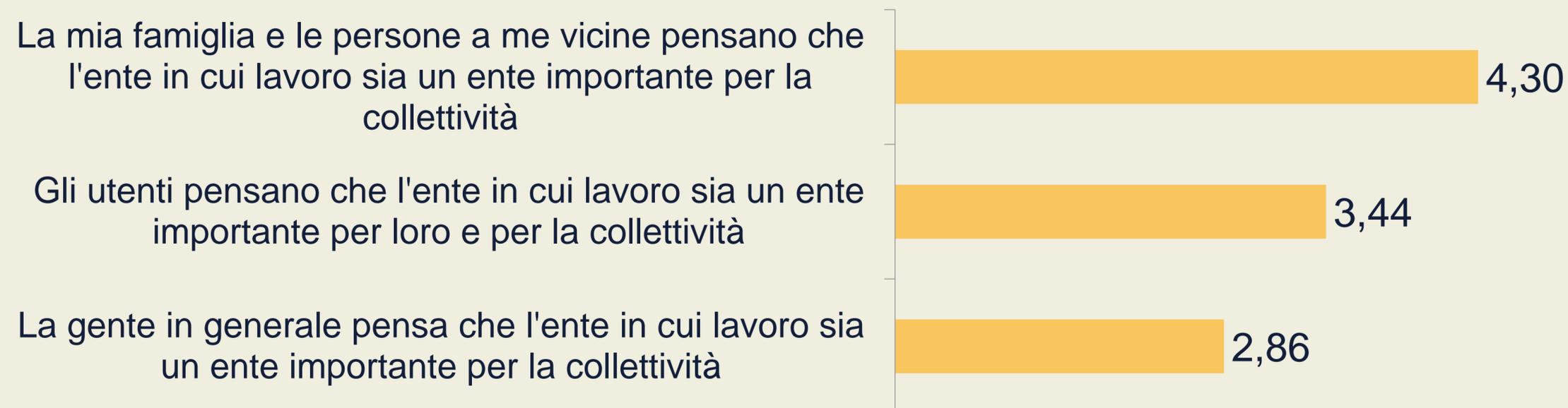


## I. L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	6,0%	6,6%	12,2%	23,4%	28,8%	22,0%	0,9%	<b>4,30</b>
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	14,6%	12,1%	18,0%	31,2%	16,2%	7,0%	0,9%	<b>3,44</b>
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	20,0%	26,1%	23,2%	12,6%	11,7%	5,4%	0,9%	<b>2,86</b>
<b>Valore medio - L'immagine della mia amministrazione</b>								<b>3,53</b>

Commenti ai risultati



 Voto medio

## Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)

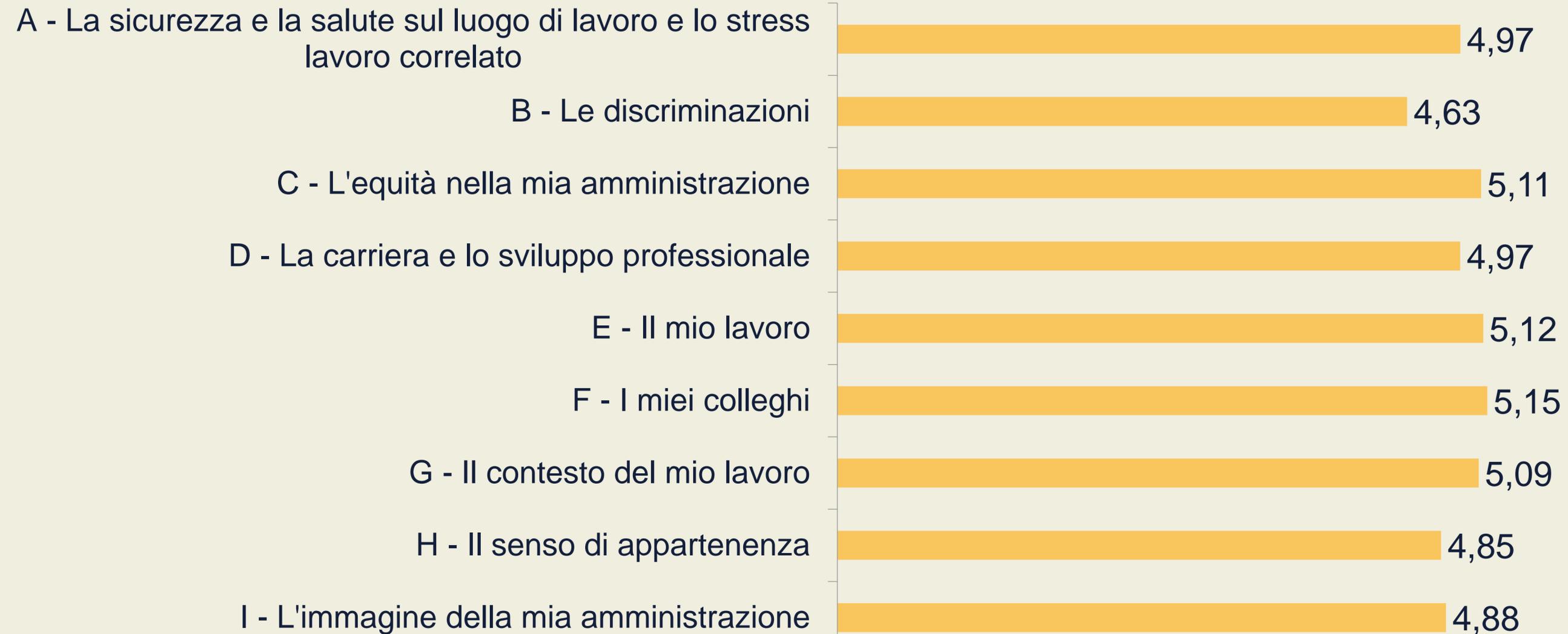
Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Importanza media
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1,1%	1,8%	9,3%	14,2%	31,8%	40,0%	1,8%	<b>4,97</b>
B - Le discriminazioni	6,0%	1,8%	12,8%	17,1%	24,3%	36,2%	1,8%	<b>4,63</b>
C - L'equità nella mia amministrazione	0,9%	1,1%	6,7%	15,3%	27,3%	46,0%	2,7%	<b>5,11</b>
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1,8%	3,6%	6,3%	15,0%	28,5%	43,0%	1,8%	<b>4,97</b>
E - Il mio lavoro	0,9%	2,6%	5,4%	11,0%	33,3%	45,0%	1,8%	<b>5,12</b>
F - I miei colleghi	0,7%	0,9%	4,5%	9,9%	43,4%	38,7%	1,8%	<b>5,15</b>
G - Il contesto del mio lavoro	1,0%	0,2%	6,5%	13,5%	36,0%	40,0%	2,7%	<b>5,09</b>
H - Il senso di appartenenza	1,3%	0,9%	8,1%	22,5%	33,3%	32,0%	1,8%	<b>4,85</b>
I - L'immagine della mia amministrazione	1,0%	3,6%	4,5%	19,3%	38,3%	31,5%	1,8%	<b>4,88</b>

Commenti ai risultati

## Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)



● Voto medio

## L. La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Conosco le strategie della mia amministrazione	12,0%	13,5%	22,2%	21,6%	19,8%	9,9%	0,9%	<b>3,54</b>
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	7,0%	9,9%	30,6%	24,3%	20,1%	7,2%	0,9%	<b>3,63</b>
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	4,5%	13,2%	20,7%	20,9%	30,7%	9,0%	0,9%	<b>3,88</b>
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	7,0%	5,5%	16,2%	23,0%	32,4%	15,0%	0,9%	<b>4,14</b>
<b>Valore medio - La mia organizzazione</b>								<b>3,80</b>

Commenti ai risultati



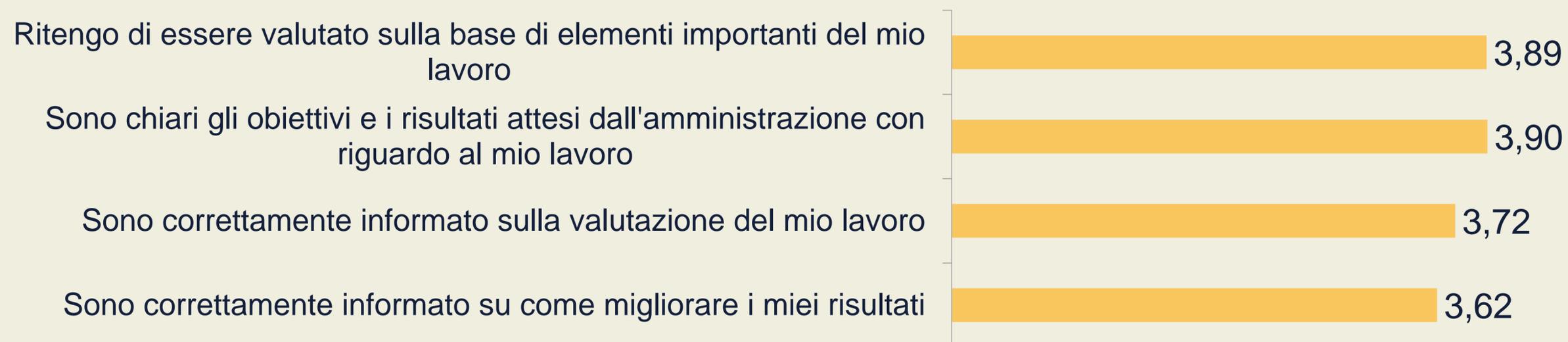
● Voto medio

## M. Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	7,4%	13,5%	13,5%	27,0%	25,0%	13,5%	<b>3,89</b>
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	11,2%	10,8%	7,5%	32,4%	23,6%	14,4%	<b>3,90</b>
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	13,0%	10,8%	16,2%	25,2%	20,3%	14,4%	<b>3,72</b>
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	15,0%	10,8%	16,2%	23,4%	23,7%	10,8%	<b>3,62</b>
<b>Valore medio - Le mie performance</b>							<b>3,78</b>

Commenti ai risultati



● Voto medio

## N. Il funzionamento del sistema

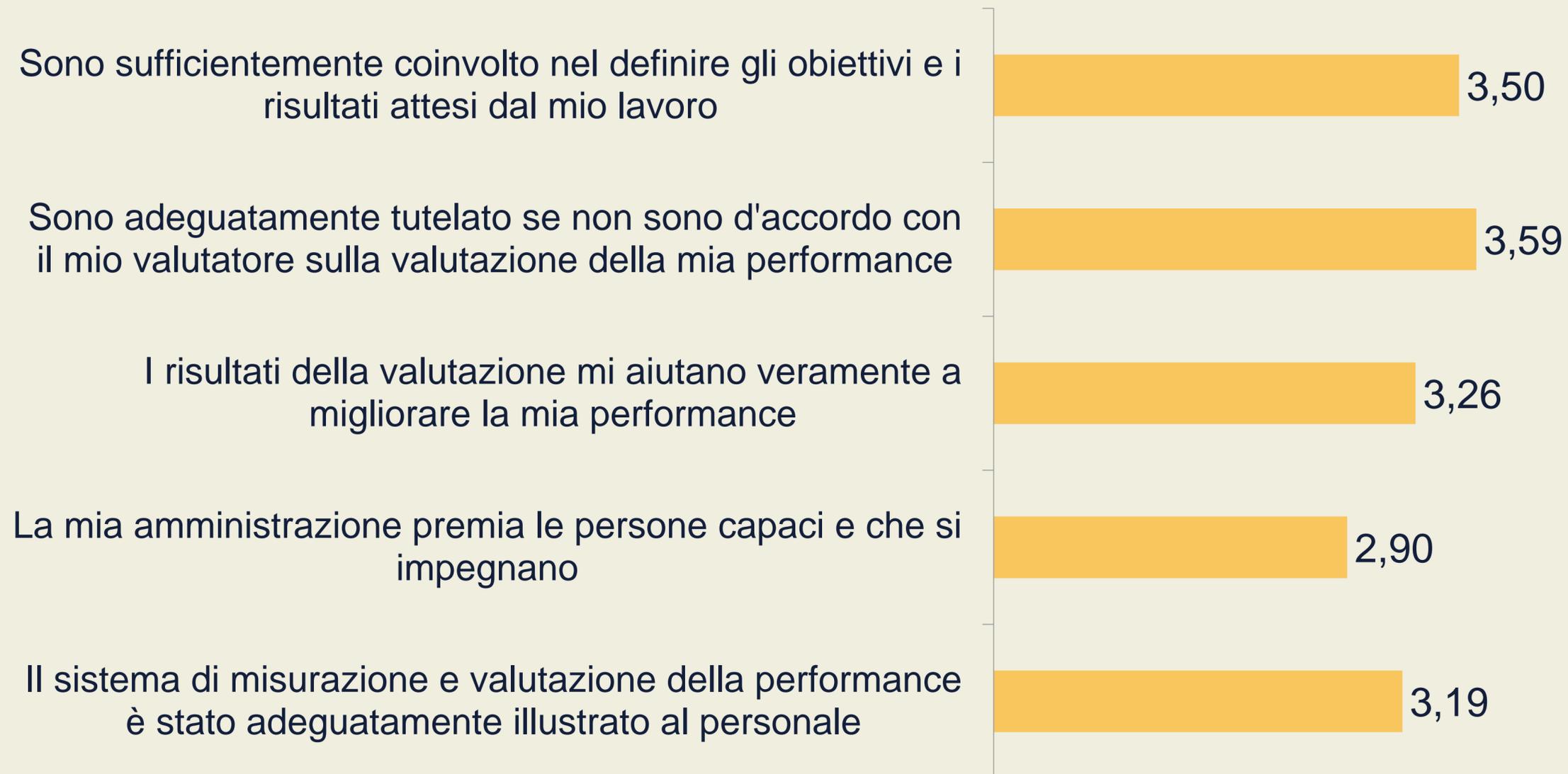
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	16,0%	12,6%	16,2%	24,3%	22,3%	8,5%	<b>3,50</b>
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	13,0%	13,5%	18,9%	22,5%	19,9%	12,1%	<b>3,59</b>
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	21,0%	15,3%	15,0%	24,3%	13,5%	10,8%	<b>3,26</b>
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	23,1%	20,7%	19,3%	19,8%	14,4%	2,7%	<b>2,90</b>
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	15,0%	28,5%	14,4%	14,2%	20,0%	7,9%	<b>3,19</b>
<b>Valore medio - Il funzionamento del sistema</b>							<b>3,29</b>

Commenti ai risultati

## N. Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)



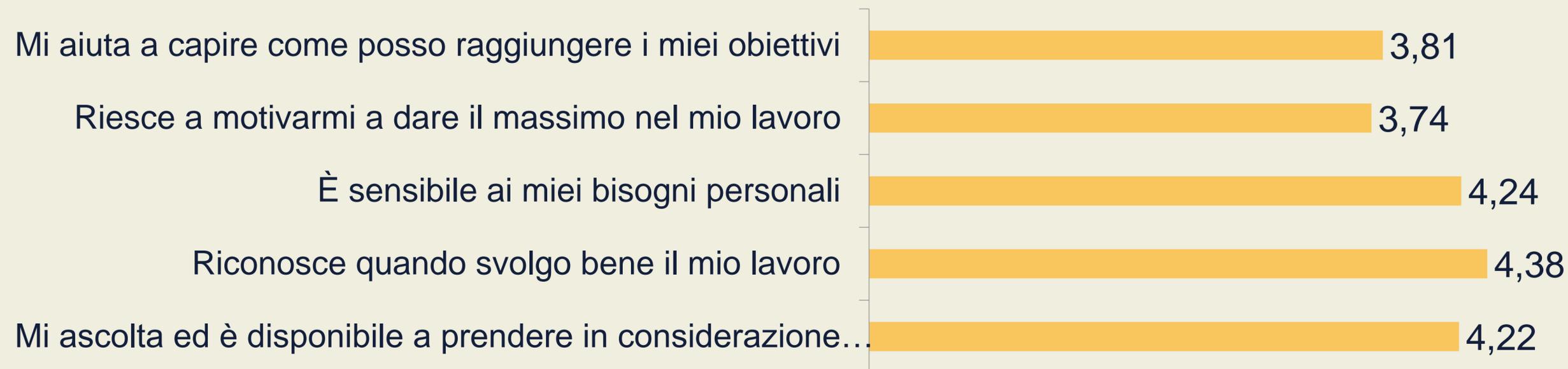
● Voto medio

## O. Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	12,0%	12,6%	14,6%	17,0%	25,2%	15,9%	2,7%	<b>3,81</b>
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	11,0%	12,4%	20,5%	16,2%	23,0%	15,1%	1,8%	<b>3,74</b>
È sensibile ai miei bisogni personali	6,5%	9,0%	18,0%	11,7%	28,8%	25,0%	0,9%	<b>4,24</b>
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	6,8%	9,9%	10,8%	12,6%	30,6%	29,0%	0,2%	<b>4,38</b>
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	9,9%	7,2%	13,5%	14,4%	26,9%	26,3%	1,8%	<b>4,22</b>
<b>Valore medio - Il mio capo e la mia crescita</b>								<b>4,08</b>

Commenti ai risultati

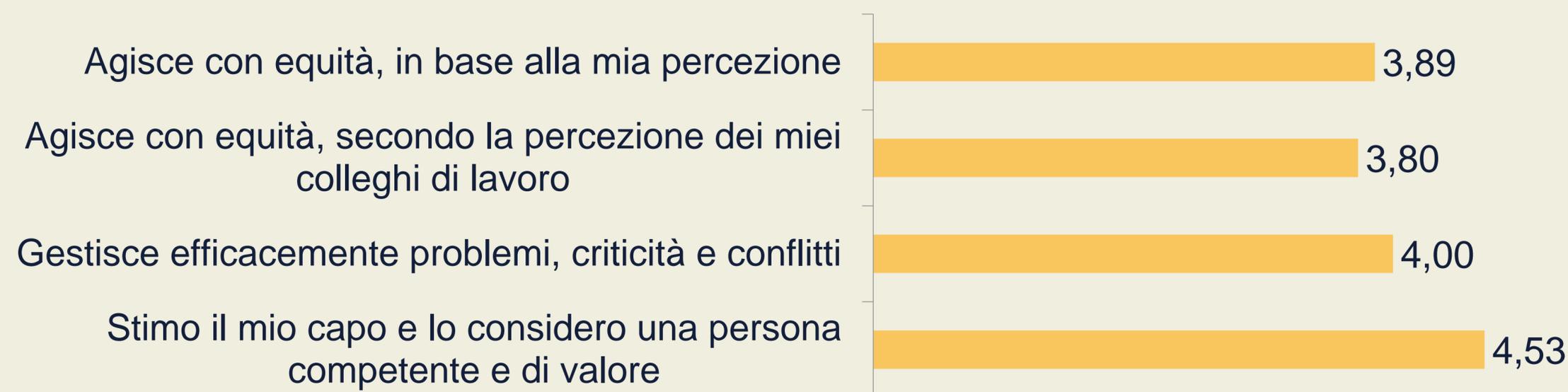


## P. Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, nr=*non risponde*)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Agisce con equità, in base alla mia percezione	7,0%	14,1%	18,0%	18,9%	23,4%	16,7%	1,8%	<b>3,89</b>
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	5,0%	15,3%	25,2%	16,2%	21,8%	14,6%	1,8%	<b>3,80</b>
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	7,6%	10,8%	19,8%	15,9%	24,1%	20,0%	1,8%	<b>4,00</b>
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,0%	8,1%	12,6%	17,0%	25,4%	32,1%	1,8%	<b>4,53</b>
<b>Valore medio - Il mio capo e l'equità</b>								<b>4,05</b>

Commenti ai risultati



● Voto medio

## Sezione Smart Working

01. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sue esperienza di smart working?  
(1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Commenti ai risultati

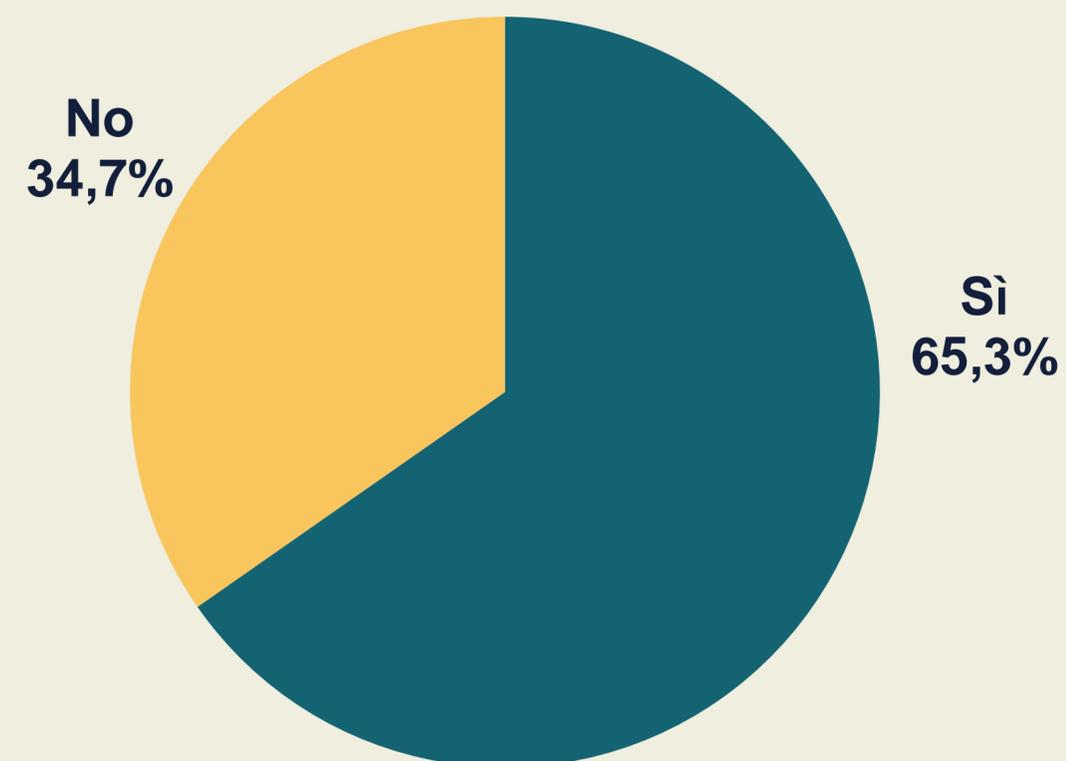
Risposta	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Valutazione	5,4%	9,8%	19,9%	26,0%	28,4%	9,9%	1,5%	<b>3,93</b>



## 02. Sarebbe contento di poter continuare a lavorare con questa modalità anche dopo il Covid?

Risposte	% Composizione
Sì	65,3%
No	34,7%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

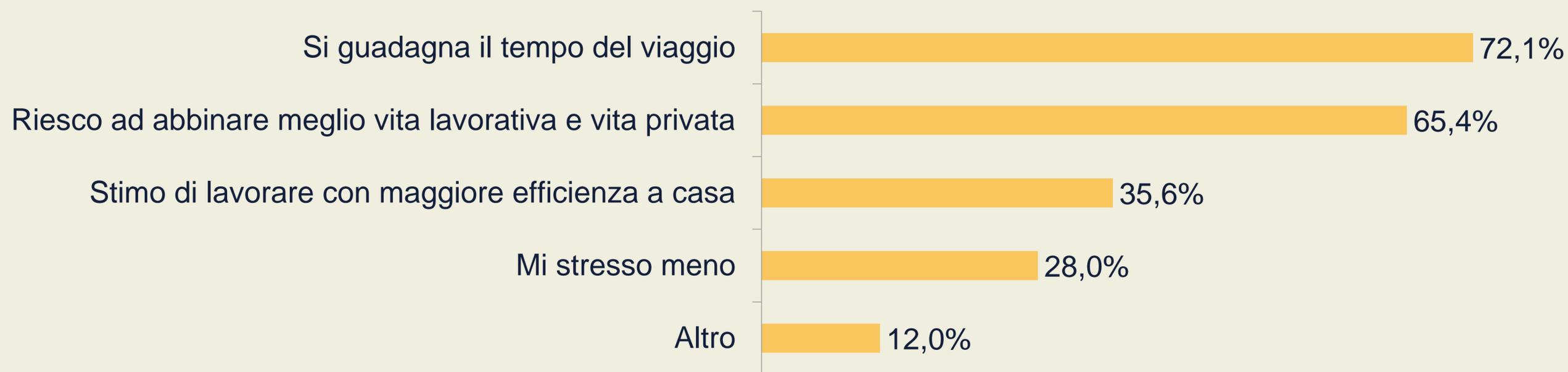


### 03. Perché sì? (Risposta multipla)

Risposte	% Composizione
Si guadagna il tempo del viaggio	72,1%
Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita privata	65,4%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza a casa	35,6%
Mi stresso meno	28,0%
Altro	12,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

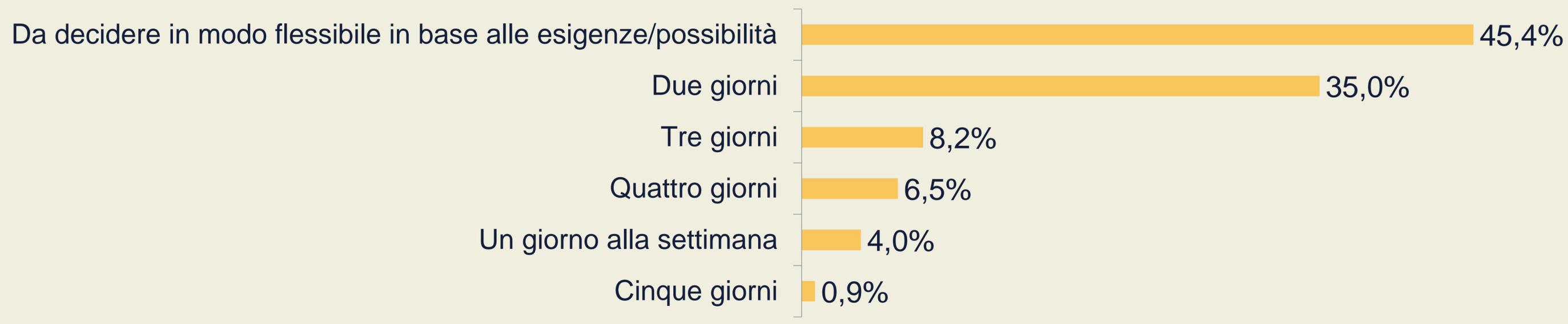


## 04. Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa?

Risposte	% Composizione
Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	45,4%
Due giorni	35,0%
Tre giorni	8,2%
Quattro giorni	6,5%
Un giorno alla settimana	4,0%
Cinque giorni	0,9%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02



## 05. Perché no? (Risposta multipla)

Risposte	% Composizione
Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	54,3%
A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	34,5%
Con i miei colleghi sto bene	20,0%
Stimo di lavorare con maggiore efficienza in azienda	19,3%
A casa non dispongo di hardware/software adeguato	14,5%
A casa mi stresso a causa dei familiari	2,3%
Altro	3,2%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

Nota: risponde solo chi ha risposto No alla domanda n.02

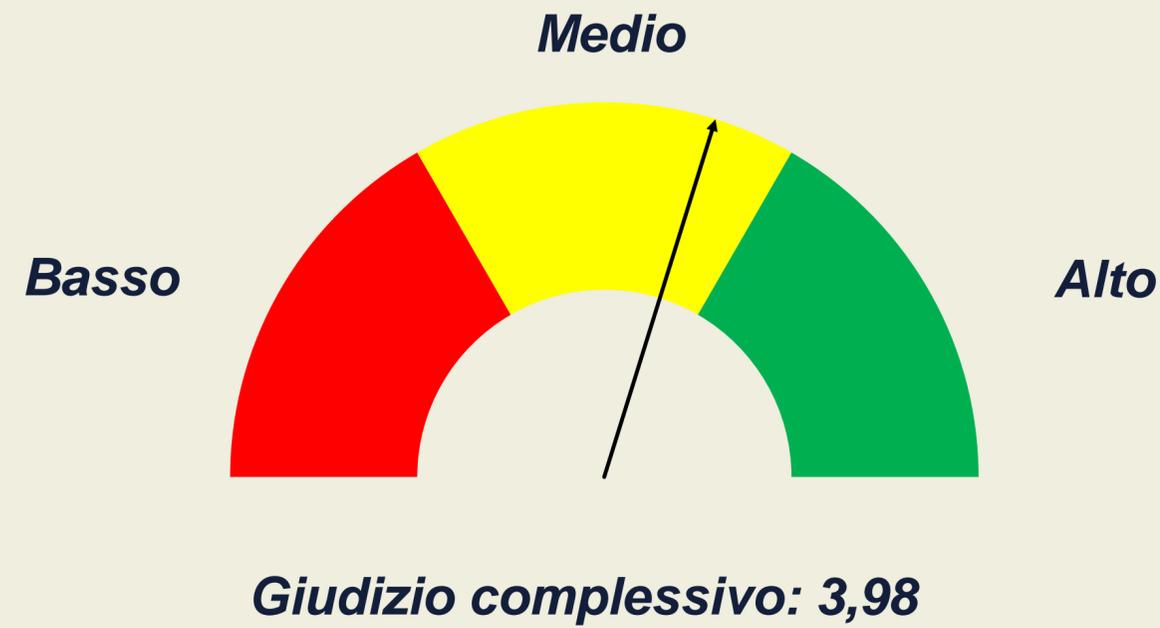


 % composizione

06. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa? (1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Risposta	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Valutazione	11,0%	17,2%	22,7%	22,1%	20,0%	34,0%	1,2%	<b>3,98</b>

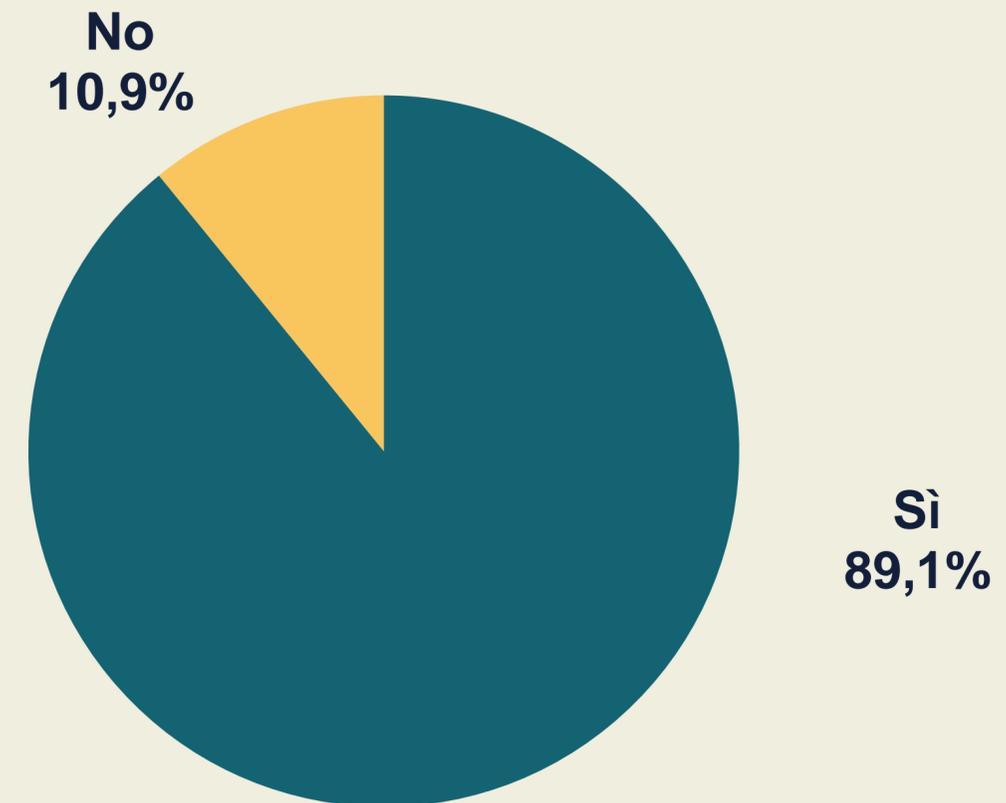
Commenti ai risultati



## 07. Ritiene che l'Ente abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?

Risposte	% Composizione
Sì	89,1%
No	10,9%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

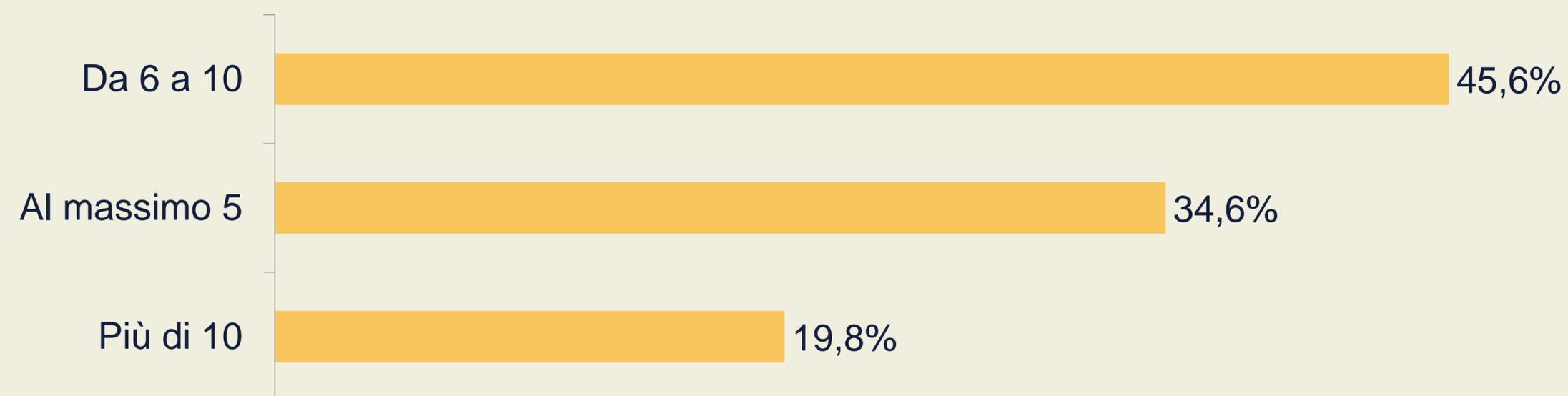
Commenti ai risultati



## 08. Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa all'interno dell'Ente?

Risposte	% Composizione
Da 6 a 10	45,6%
Al massimo 5	34,6%
Più di 10	19,8%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

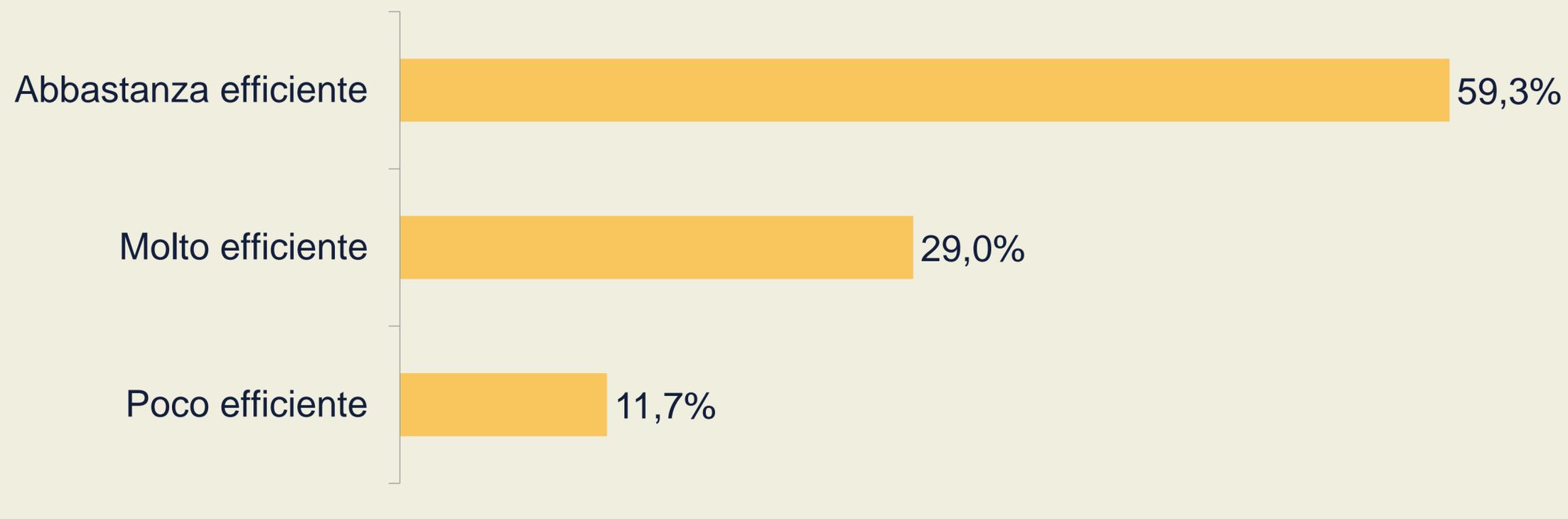


● % composizione

## 09. In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?

Risposte	% Composizione
Abbastanza efficiente	59,3%
Molto efficiente	29,0%
Poco efficiente	11,7%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati



## 10. Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?

Risposte	% Composizione
In positivo per alcuni aspetti, in negativo per altri	37,9%
No	25,9%
Sì, in positivo	25,6%
Sì, in negativo	10,6%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

Commenti ai risultati

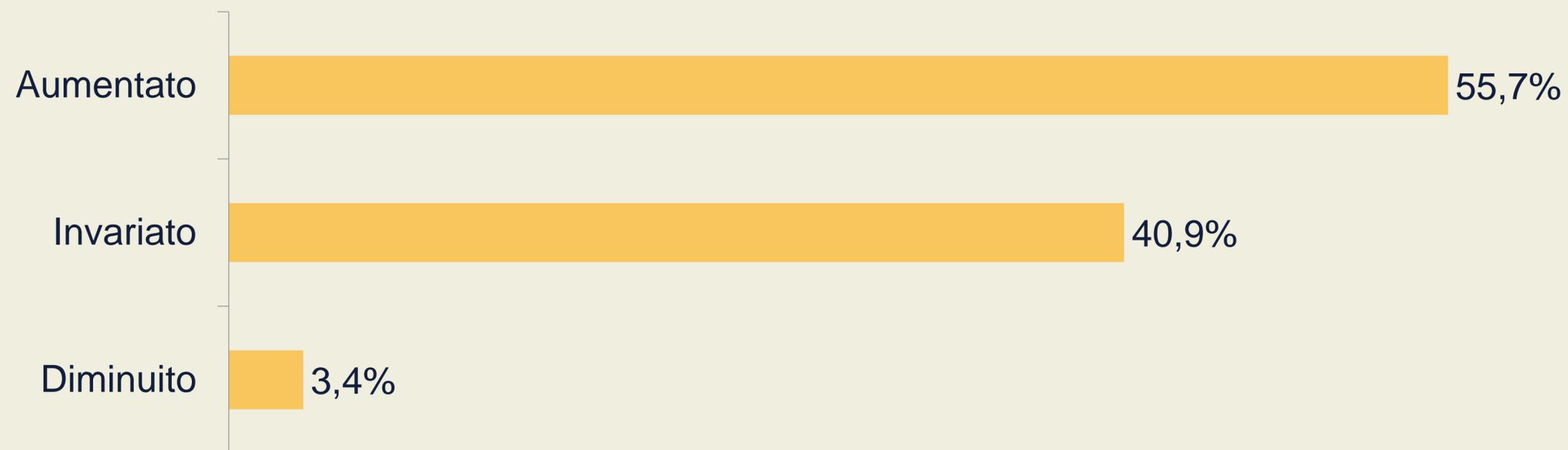


● % composizione

## 11. Come valuterrebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?

Risposte	% Composizione
Aumentato	55,7%
Invariato	40,9%
Diminuito	3,4%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>

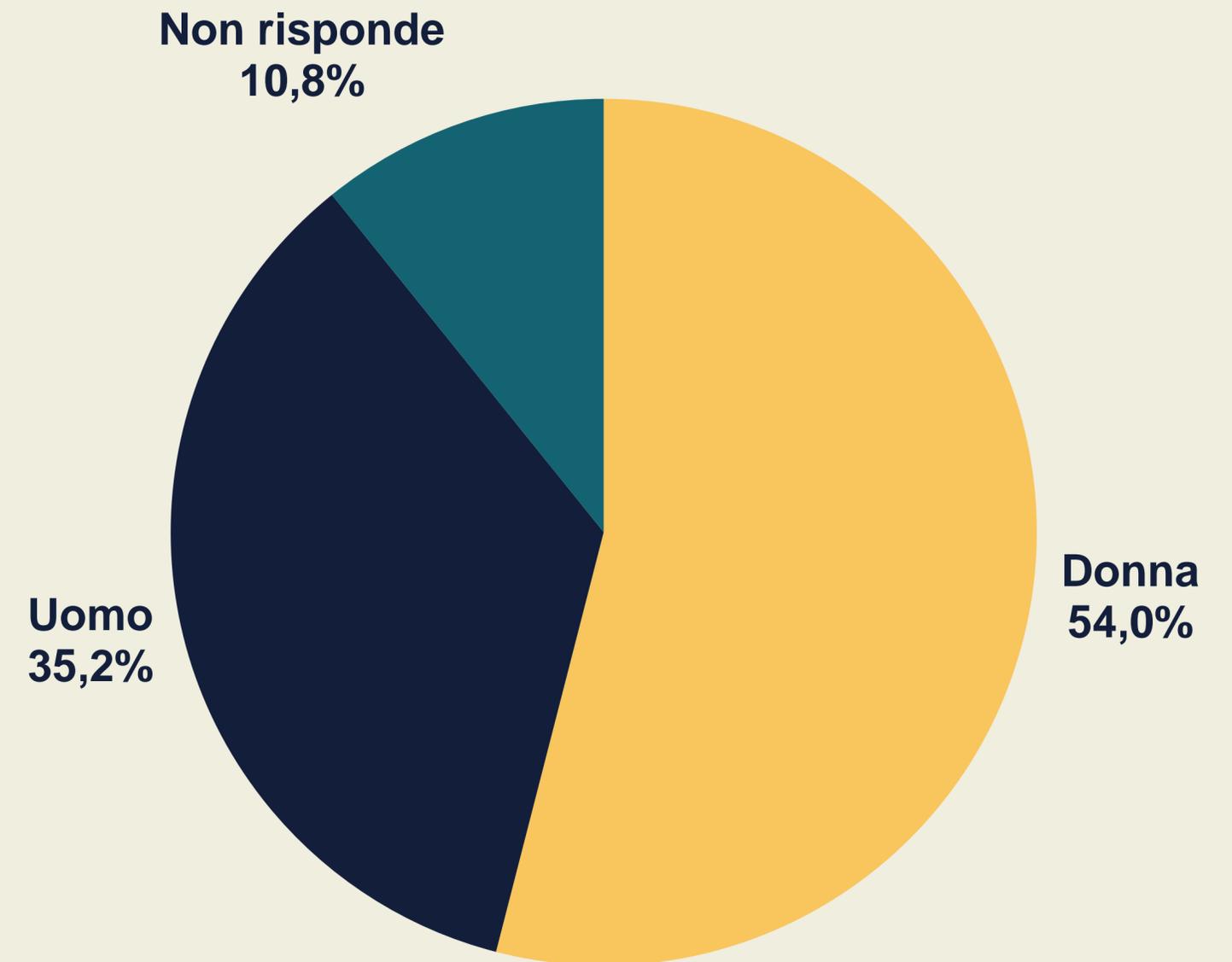
Commenti ai risultati



● % composizione

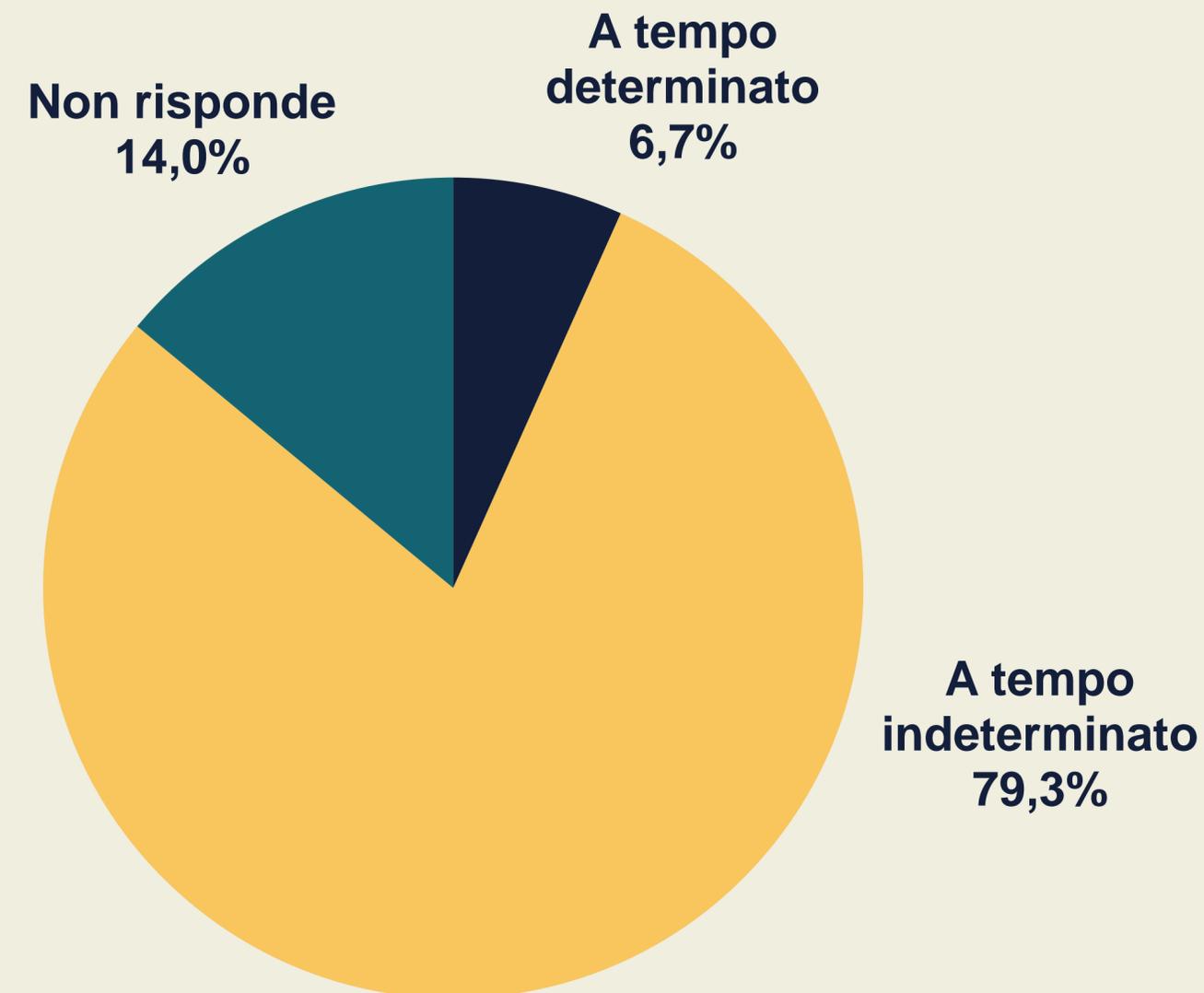
## Il mio genere

Risposte	% Composizione
Donna	54,0%
Uomo	35,2%
Non risponde	10,8%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



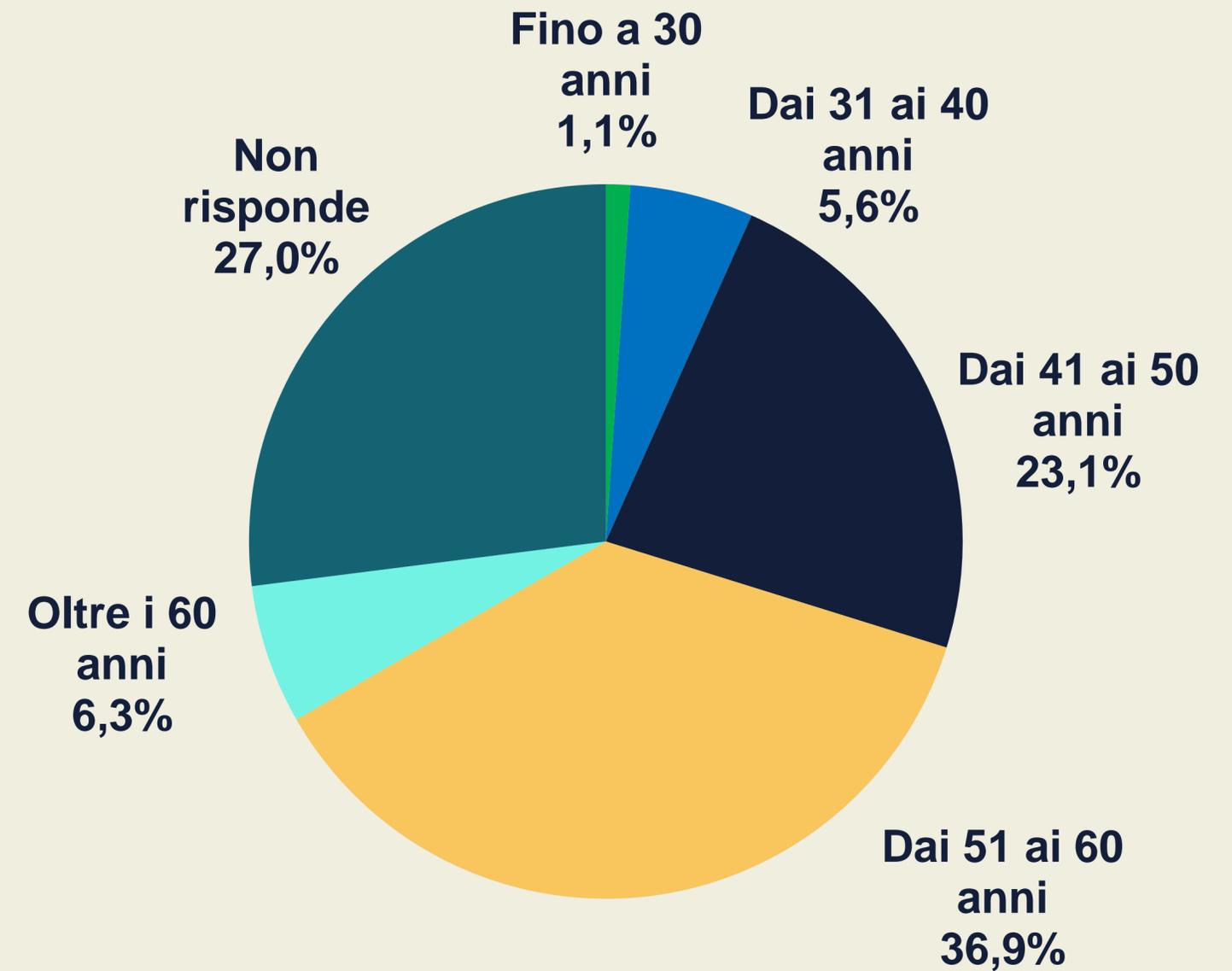
## La mia tipologia di contratto di lavoro

Risposte	% Composizione
A tempo determinato	6,7%
A tempo indeterminato	79,3%
Non risponde	14,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



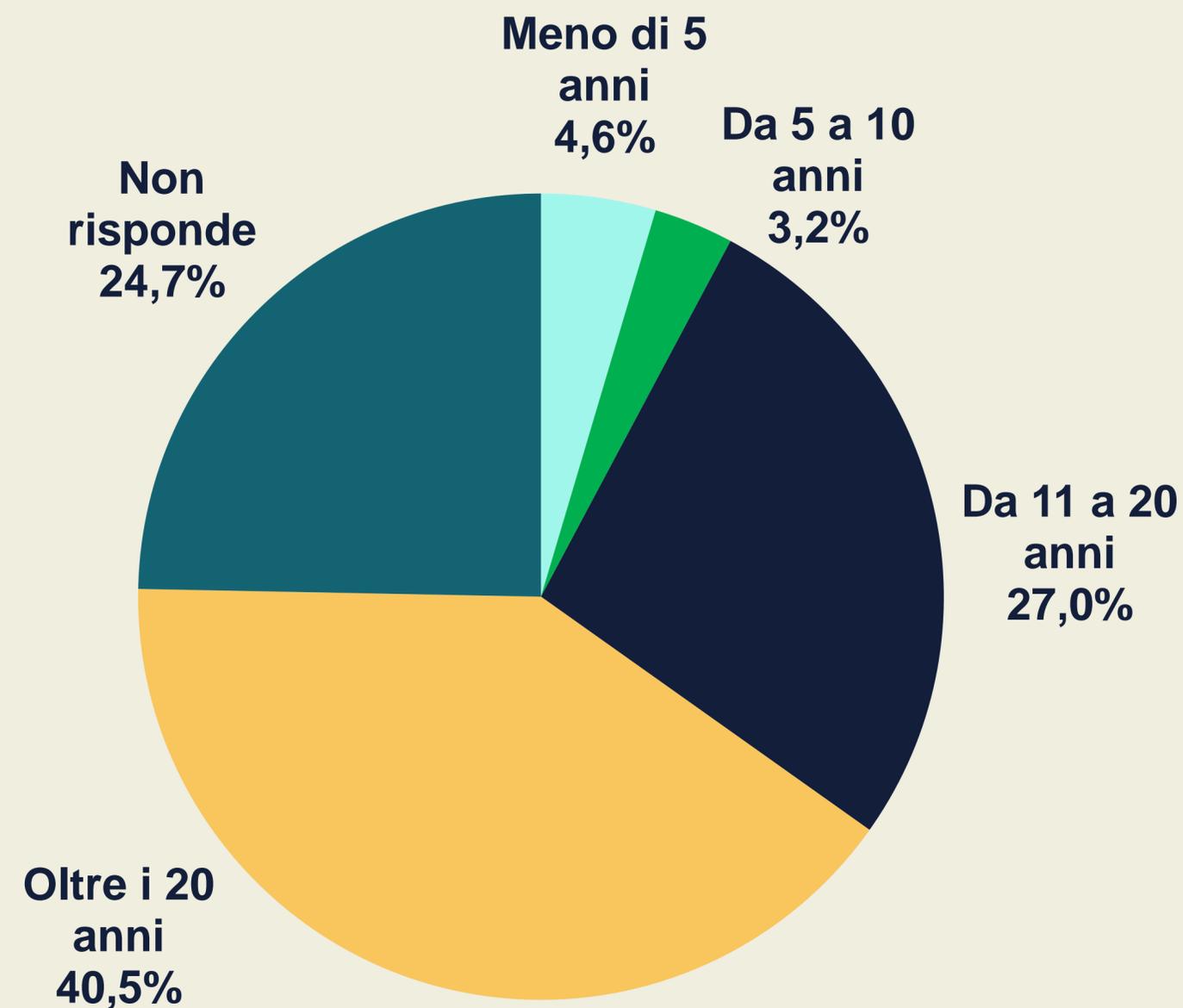
## La mia età

Risposte	% Composizione
Fino a 30 anni	1,1%
Dai 31 ai 40 anni	5,6%
Dai 41 ai 50 anni	23,1%
Dai 51 ai 60 anni	36,9%
Oltre i 60 anni	6,3%
Non risponde	27,0%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



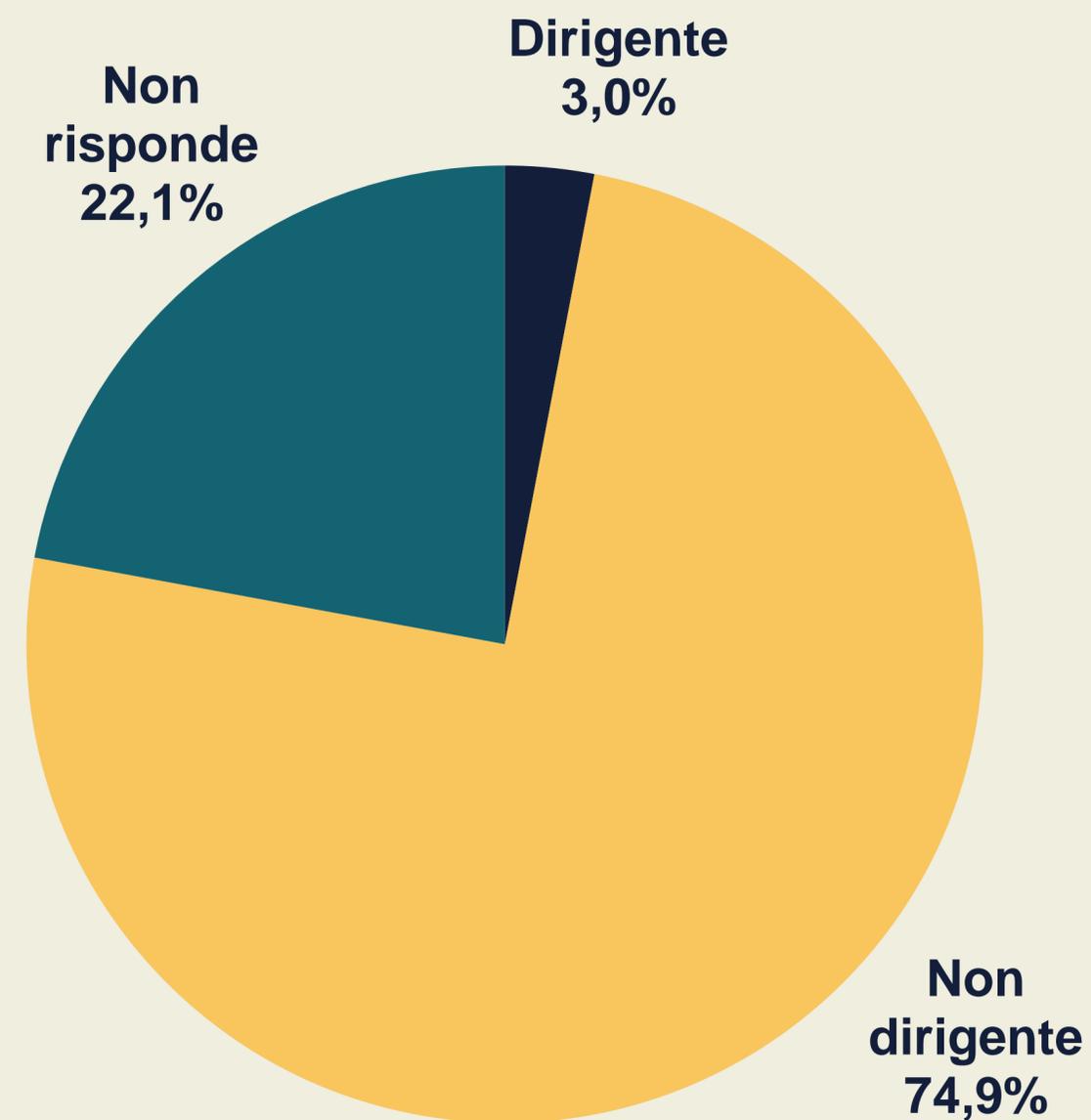
## La mia anzianità di servizio

Risposte	% Composizione
Meno di 5 anni	4,6%
Da 5 a 10 anni	3,2%
Da 11 a 20 anni	27,0%
Oltre i 20 anni	40,5%
Non risponde	24,7%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



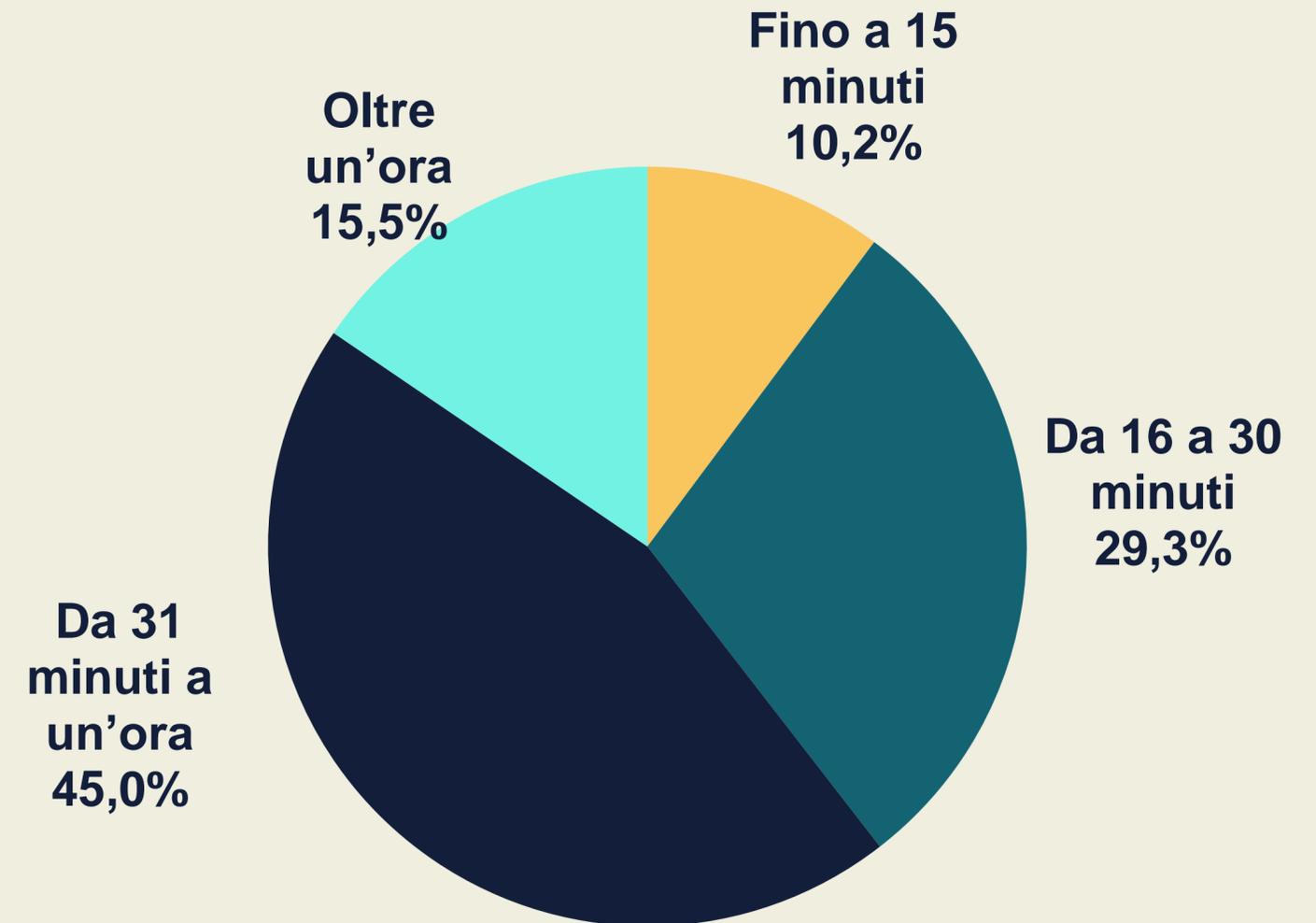
## La mia qualifica

Risposte	% Composizione
Dirigente	3,0%
Non dirigente	74,9%
Non risponde	22,1%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



## Tempo per raggiungere l'Ente da casa

Risposte	% Composizione
Fino a 15 minuti	10,2%
Da 16 a 30 minuti	29,3%
Da 31 minuti a un'ora	45,0%
Oltre un'ora	15,5%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



CAPITOLO 3

# Approfondimenti statistici

## ANALISI STATISTICHE MULTIVARIATE

- + **Analisi delle correlazioni:**  
individuare quantitativamente l'intensità del legame esistente tra i vari aspetti monitorati
- + **Mappa delle opportunità:**  
capire quali sono le dimensioni che più contano e sono più apprezzate per gli intervistati e viceversa quelle meno importanti

## ANALISI DELLE CORRELAZIONI

Gli indici di correlazione sono indici statistici utilizzati per esprimere quantitativamente l'intensità del legame tra gli item, presi due a due.

Nel nostro caso si vuole valutare:

- × quanto le macro-dimensioni dell'attività lavorativa sono correlate tra loro, considerando i valori medi calcolati per ciascun gruppo.
- × quanto sono legate tra loro le singole affermazioni/caratteristiche all'interno di ciascun gruppo (A, B, C, D, E, F, G, H, I, L, M, N, O, P).

Va precisato che per rendere omogenei i risultati, ossia per dare lo stesso significato a tutti gli indici di correlazione, sono state impiegate per i gruppi A, B ed H le scale corrette, per quelle voci a connotazione negativa già illustrate precedentemente.

Gli indici di correlazione presentano le seguenti caratteristiche:

- × I valori degli indici variano tra -1 e +1; -1 corrisponde ad una perfetta correlazione inversa e 1 ad una perfetta correlazione diretta, 0 alla totale assenza di correlazione. In assoluto, essendo gli indici rilevati dall'indagine quasi sempre compresi tra 0 e 1, più si avvicinano a 1, più denotano correlazione tra gli item; viceversa, più si avvicinano a 0, più si dimostrano slegati tra loro.
- × Una relazione positiva significa che gli intervistati che assegnano valori elevati ad una variabile tendono ad assegnare valori elevati alla seconda variabile. Ed è vero anche viceversa, cioè coloro che danno bassi valori ad una voce tendono a dare bassi valori alla seconda.
- × Una relazione negativa indica che a bassi punteggi di un item corrispondono alti punteggi di un altro item.

### Legenda

Si sono evidenziati in grassetto i coefficienti più alti e in rosso, ove presenti, quelli non significativi.

	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	1													
Le discriminazioni	0,47	1												
L'equità nella mia amministrazione	0,64	0,56	1											
Carriera e sviluppo professionale	0,49	0,47	<b>0,79</b>	1										
Il mio lavoro	0,49	0,48	0,53	0,57	1									
I miei colleghi	0,52	0,51	<b>0,70</b>	0,61	0,55	1								
Il contesto del mio lavoro	0,51	0,50	<b>0,74</b>	<b>0,70</b>	0,58	0,65	1							
Il senso di appartenenza	0,52	0,38	0,54	0,49	0,58	0,52	0,61	1						
L'immagine della mia amministrazione	0,41	0,25	0,48	0,51	0,39	0,41	0,44	0,38	1					
La mia organizzazione	0,28	0,26	0,34	0,46	0,47	0,39	0,41	0,38	0,37	1				
Le mie performance	0,48	0,43	0,60	0,69	0,55	0,62	0,62	0,61	0,47	<b>0,74</b>	1			
Il funzionamento del sistema	0,48	0,46	<b>0,72</b>	<b>0,80</b>	0,63	0,67	0,69	0,62	0,52	0,62	<b>0,82</b>	1		
Il mio capo e la mia crescita	0,43	0,49	0,60	0,57	0,48	0,51	0,54	0,41	0,39	0,43	0,66	0,67	1	
Il mio capo e l'equità	0,53	0,48	0,65	0,59	0,48	0,60	0,60	0,41	0,39	0,41	0,65	0,65	<b>0,92</b>	1

Commenti all'analisi

## Indici di correlazione relativi al mix

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09
A.01	1								
A.02	0,64	1							
A.03	0,39	0,51	1						
A.04	0,19	0,21	0,25	1					
A.05	0,11	0,19	0,26	0,83	1				
A.06	0,27	0,25	0,09	0,06	0,01	1			
A.07	0,32	0,27	0,23	-0,01	-0,02	0,25	1		
A.08	0,33	0,21	0,20	0,11	0,08	0,34	0,68	1	
A.09	0,25	0,12	0,23	0,43	0,50	0,02	0,19	0,35	1

- × A.01: il mio luogo di lavoro è sicuro
- × A.02: ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione
- × A.03: le caratteristiche del mio luogo di lavoro
- × A.04: non ho subito atti di mobbing
- × A.05: non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro
- × A.06: sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare
- × A.07: ho la possibilità di prendere sufficienti pause
- × A.08: posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili
- × A.09: non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano

## Indici di correlazione relativi al mix B – Le discriminazioni

	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09
B.01	1								
B.02	<b>0,82</b>	1							
B.03	0,67	<b>0,93</b>	1						
B.04	<b>0,09</b>	<b>0,09</b>	<b>0,15</b>	1					
B.05	0,23	0,38	0,61	<b>0,13</b>	1				
B.06	0,35	0,50	<b>0,72</b>	<b>0,12</b>	<b>0,87</b>	1			
B.07	<b>0,19</b>	<b>0,11</b>	<b>-0,01</b>	0,41	<b>0,00</b>	<b>0,09</b>	1		
B.08	0,33	0,58	0,66	<b>0,15</b>	0,68	<b>0,86</b>	<b>0,06</b>	1	
B.09	0,42	0,39	0,52	<b>0,02</b>	0,54	0,68	<b>0,09</b>	<b>0,71</b>	1

- × B.01: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale
- × B.02: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico
- × B.03: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione
- × B.04: la mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
- × B.05: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza
- × B.06: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua
- × B.07: la mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro
- × B.08: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale
- × B.09: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità

## Indici di correlazione relativi al mix C – L'equità nella mia amministrazione

	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
C.01	1,00				
C.02	<b>0,79</b>	1,00			
C.03	0,54	0,53	1,00		
C.04	0,59	0,54	<b>0,98</b>	1,00	
C.05	0,66	0,63	0,56	0,45	1,00

- × C.01: ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro
- × C.02: ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità
- × C.03: giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione
- × C.04: ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto
- × C.05: le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

## Indici di correlazione relativi al mix D – Carriera e sviluppo professionale

	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
D.01	1				
D.02	<b>0,75</b>	1			
D.03	<b>0,83</b>	<b>0,84</b>	1		
D.04	0,55	0,47	0,49	1	
D.05	<b>0,72</b>	0,68	0,73	<b>0,70</b>	1

- × D.01: nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro
- × D.02: ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito
- × D.03: il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli
- × D.04: il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale
- × D.05: sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

## Indici di correlazione relativi al mix E – Il mio lavoro

	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05
E.01	1				
E.02	<b>0,67</b>	1			
E.03	0,35	0,36	1		
E.04	<b>0,60</b>	0,48	0,54	1	
E.05	0,42	0,30	0,42	0,44	1

- × E.01: so quello che ci si aspetta dal mio lavoro
- × E.02: ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro
- × E.03: ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro
- × E.04: ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro
- × E.05: il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

## Indici di correlazione relativi al mix F – I miei colleghi

	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05
F.01	1				
F.02	0,33	1			
F.03	0,51	0,20	1		
F.04	<b>0,79</b>	<b>0,11</b>	0,45	1	
F.05	<b>0,67</b>	0,28	0,55	<b>0,72</b>	1

- × F.01: mi sento parte di una squadra
- × F.02: mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti
- × F.03: sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi
- × F.04: nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti
- × F.05: l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

## Indici di correlazione relativi al mix G – Il contesto del mio lavoro

	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05
G.01	1				
G.02	0,59	1			
G.03	0,69	<b>0,76</b>	1		
G.04	0,63	0,67	<b>0,82</b>	1	
G.05	0,59	0,58	0,57	0,63	1

- × G.01: la mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione
- × G.02: le regole di comportamento sono definite in modo chiaro
- × G.03: i compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti
- × G.04: la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata
- × G.05: la mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

## Indici di correlazione relativi al mix H – Il senso di appartenenza

	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
H.01	1				
H.02	0,52	1			
H.03	0,45	0,55	1		
H.04	<b>0,69</b>	0,55	0,56	1	
H.05	0,43	0,49	0,20	0,33	1

- × H.01: sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente
- × H.02: sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato
- × H.03: mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente
- × H.04: i valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali
- × H.05: se potessi, comunque non cambierei ente

## Indici di correlazione relativi al mix I – L'immagine della mia amministrazione

	I.01	I.02	I.03
I.01	1		
I.02	0,64	1	
I.03	0,49	<b>0,85</b>	1

- × I.01: la mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività
- × I.02: gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività
- × I.03: la gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

## Indici di correlazione relativi al mix L – La mia organizzazione

	L.01	L.02	L.03	L.04
L.01	1			
L.02	0,58	1		
L.03	0,56	<b>0,83</b>	1	
L.04	0,41	0,63	0,64	1

- × L.01: conosco le strategie della mia amministrazione
- × L.02: condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione
- × L.03: sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione
- × L.04: è chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

## Indici di correlazione relativi al mix M – Le mie performance

	M.01	M.02	M.03	M.04
M.01	1			
M.02	0,75	1		
M.03	0,73	<b>0,84</b>	1	
M.04	0,68	0,69	<b>0,79</b>	1

- × M.01: ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro
- × M.02: sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro
- × M.03: sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro
- × M.04: sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

## Indici di correlazione relativi al mix N – Il funzionamento del sistema

	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
N.01	1				
N.02	<b>0,81</b>	1			
N.03	0,73	<b>0,79</b>	1		
N.04	0,64	0,70	0,72	1	
N.05	0,51	0,71	0,68	0,66	1

- × N.01: sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro
- × N.02: sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance
- × N.03: i risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance
- × N.04: la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano
- × N.05: il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

## Indici di correlazione relativi al mix O – Il mio capo e la mia crescita

	O.01	O.02	O.03	O.04	O.05
O.01	1				
O.02	<b>0,93</b>	1			
O.03	0,70	0,77	1		
O.04	0,74	0,65	0,85	1	
O.05	0,76	0,78	0,84	<b>0,89</b>	1

- × O.01: mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi
- × O.02: riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro
- × O.03: è sensibile ai miei bisogni personali
- × O.04: riconosce quando svolgo bene il mio lavoro
- × O.05: mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

## Indici di correlazione relativi al mix P – Il mio capo e l'equità

	P.01	P.02	P.03	P.04
P.01	1			
P.02	<b>0,89</b>	1		
P.03	0,80	0,67	1	
P.04	0,79	0,71	0,82	1

- × P.01: agisce con equità, in base alla mia percezione
- × P.02: agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro
- × P.03: gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti
- × P.04: stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

## MAPPA DELLE OPPORTUNITA'

La mappa delle opportunità mette in relazione:

- × il grado di importanza attribuito dai dipendenti agli item della ricerca
- × il livello di accordo assegnato agli item stessi.

Dunque la mappa viene costruita con:

- × i valori medi calcolati per ciascuna dimensione, che compaiono nell'asse delle ordinate
- × il grado di importanza degli ambiti di indagine, presente nell'asse delle ascisse.

Vengono poi inserite nel grafico due linee:

- × una verticale che rappresenta l'importanza media complessiva
- × una orizzontale che indica invece il grado di accordo medio attribuito agli item.

In questo modo il grafico risulta suddiviso in quattro quadranti, così definiti:

- × ***Presidio attento- in alto a destra***

Sono i veri punti di forza: valutazione e importanza alti. Questi aspetti vanno presidiati e monitorati con attenzione.

- × ***Priorità di intervento- in basso a destra***

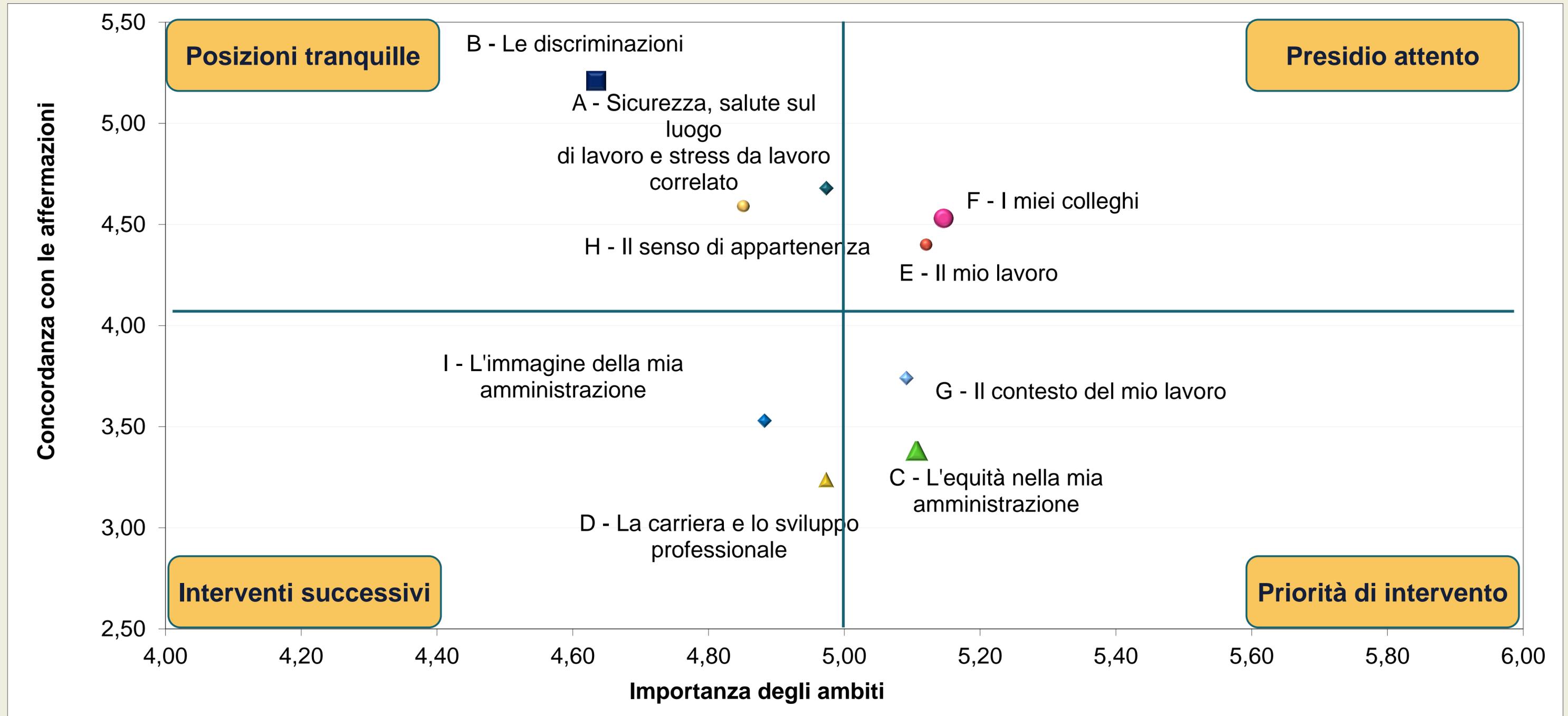
Si tratta dei primi fattori a meritare attenzione strategica. Infatti, sono quegli aspetti che hanno conseguito un voto inferiore alla media, ma che hanno un'importanza superiore alla media. Dunque, sono i fattori che influenzano maggiormente la soddisfazione dei dipendenti e che attualmente denunciano una valutazione inferiore alla media.

- × ***Interventi successivi- in basso a sinistra***

Dopo aver valutato attentamente le priorità di intervento, è opportuno passare agli interventi successivi. Sono, infatti, aspetti che hanno ricevuto valutazioni sotto la media.

- × ***Posizioni tranquille- in alto a sinistra***

Valutazioni sopra la media, ma interesse relativo. Vanno mantenuti, ma senza un eccessivo dispendio di energie.



CAPITOLO 4

# Conclusioni e sintesi delle principali evidenze

In questo capitolo si ripercorrono le principali evidenze scaturite dalla ricerca.

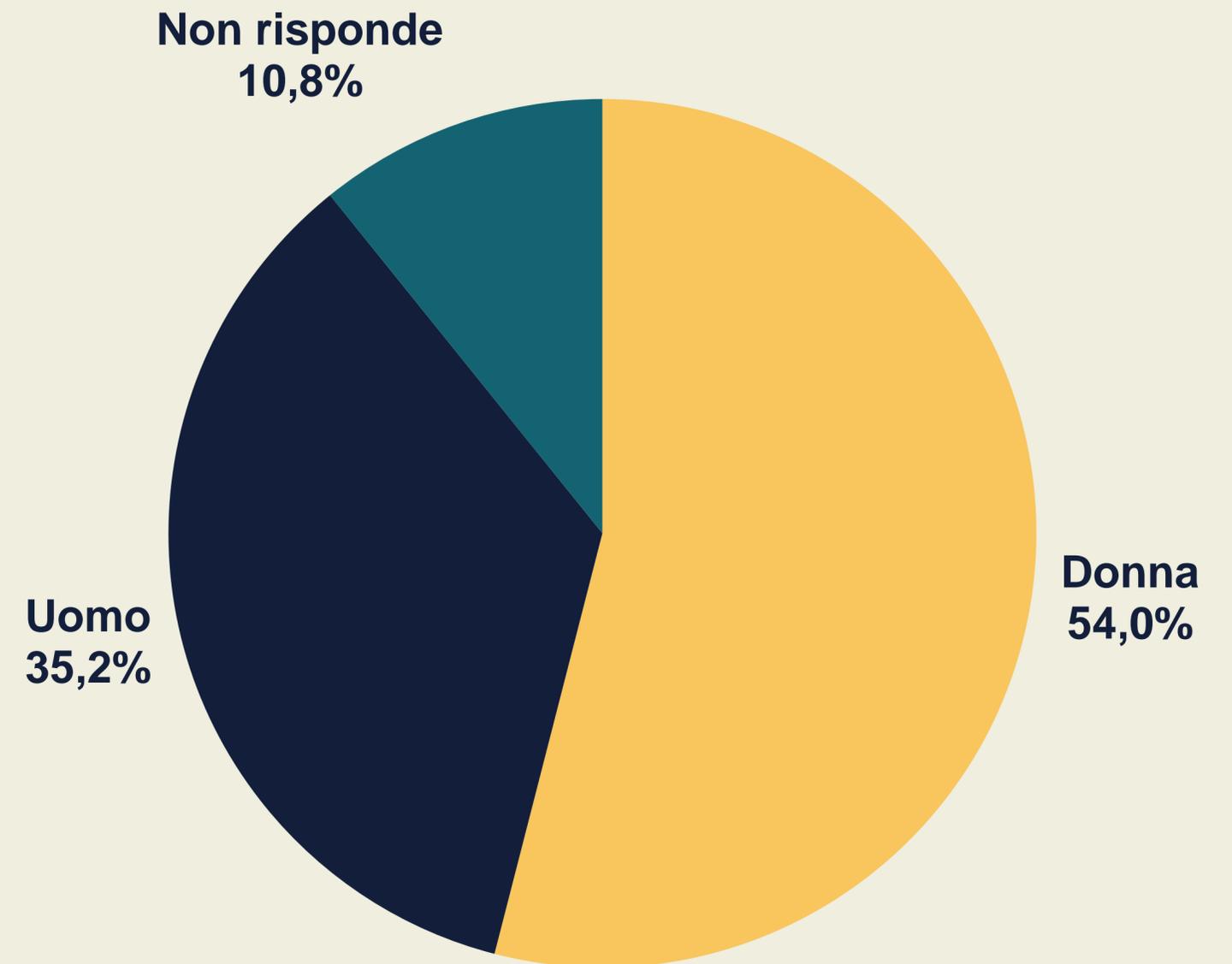
**Si riportano le conclusioni derivanti sia dai risultati totali, sia dagli approfondimenti statistici.**

CAPITOLO 5

# Appendice: Risultati suddivisi per genere

## Il mio genere

Risposte	% Composizione
Donna	54,0%
Uomo	35,2%
Non risponde	10,8%
<b>Totale</b>	<b>100%</b>



## A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	4,74	4,85	4,39	<b>4,78</b>
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,90	4,77	4,65	<b>4,85</b>
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	4,52	4,54	4,35	<b>4,53</b>
Ho subito atti di mobbing	2,15	2,20	2,65	<b>2,17</b>
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,80	1,76	1,80	<b>1,78</b>
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,98	4,90	3,25	<b>4,34</b>
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,65	4,75	4,40	<b>4,69</b>
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,40	4,40	3,90	<b>4,40</b>
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	2,83	2,80	2,60	<b>2,82</b>

A. Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato – Scala Corretta  
 Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*,  
*nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	4,74	4,83	4,40	<b>4,78</b>
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,82	4,90	4,65	<b>4,85</b>
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	4,58	4,46	4,35	<b>4,53</b>
Non ho subito atti di mobbing	4,82	4,85	4,35	<b>4,83</b>
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,22	5,22	5,20	<b>5,22</b>
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,99	4,88	3,25	<b>4,34</b>
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,56	4,89	4,40	<b>4,69</b>
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,50	4,24	3,90	<b>4,40</b>
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,49	4,50	4,40	<b>4,49</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,64</b>	<b>4,75</b>	<b>4,32</b>	<b>4,68</b>

## B. Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,00	4,93	4,56	<b>4,97</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,15	5,11	5,11	<b>5,13</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,52	5,30	5,55	<b>5,43</b>
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,65	2,19	2,70	<b>2,47</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,81	5,65	5,80	<b>5,75</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,82	5,50	5,80	<b>5,69</b>
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,36	3,21	2,40	<b>2,70</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,73	5,55	5,68	<b>5,66</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,58	5,07	4,70	<b>5,38</b>

## B. Le discriminazioni – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5,02	4,89	4,56	<b>4,97</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,22	4,99	5,11	<b>5,13</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,40	5,48	5,55	<b>5,43</b>
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,36	4,79	4,30	<b>4,53</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,80	5,67	5,80	<b>5,75</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,81	5,51	5,80	<b>5,69</b>
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,64	3,79	4,60	<b>4,30</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,74	5,54	5,68	<b>5,66</b>
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,56	5,10	4,70	<b>5,38</b>
<b>Valore medio</b>	<b>5,28</b>	<b>5,08</b>	<b>5,12</b>	<b>5,21</b>

### C. L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,28	3,93	3,20	<b>3,53</b>
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,43	3,89	3,25	<b>3,61</b>
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,90	2,91	2,90	<b>2,90</b>
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,72	2,82	3,05	<b>2,76</b>
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	4,10	4,11	3,50	<b>4,10</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,29</b>	<b>3,53</b>	<b>3,18</b>	<b>3,38</b>

## D. Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,69	3,35	2,70	<b>2,95</b>
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,49	2,96	2,32	<b>2,68</b>
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,05	3,46	2,90	<b>3,21</b>
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,85	3,68	3,40	<b>3,78</b>
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,36	3,79	3,10	<b>3,53</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,09</b>	<b>3,45</b>	<b>2,88</b>	<b>3,23</b>

## E. Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,71	4,70	4,55	<b>4,71</b>
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,75	5,35	4,90	<b>4,99</b>
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,21	3,75	4,25	<b>4,03</b>
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,75	4,40	4,75	<b>4,61</b>
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,82	3,38	3,05	<b>3,65</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,45</b>	<b>4,32</b>	<b>4,30</b>	<b>4,40</b>

## F. I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi sento parte di una squadra	4,13	4,16	4,20	<b>4,14</b>
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,42	5,47	5,30	<b>5,44</b>
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,87	4,93	4,80	<b>4,90</b>
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,00	4,20	4,05	<b>4,08</b>
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4,03	4,13	3,95	<b>4,07</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,49</b>	<b>4,58</b>	<b>4,46</b>	<b>4,53</b>

## G. Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,13	3,60	3,15	<b>3,32</b>
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	4,31	4,25	4,25	<b>4,29</b>
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,63	4,13	3,45	<b>3,83</b>
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,28	3,81	3,25	<b>3,49</b>
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,78	3,80	3,45	<b>3,79</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,62</b>	<b>3,92</b>	<b>3,51</b>	<b>3,74</b>

## H. Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,09	4,32	3,90	<b>4,18</b>
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,97	5,19	4,65	<b>5,06</b>
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,17	4,98	4,55	<b>5,10</b>
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,95	4,21	3,45	<b>4,05</b>
Se potessi, comunque cambierei ente	2,16	2,87	2,75	<b>2,44</b>

## H. Il senso di appartenenza – Scala Corretta

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,05	4,37	3,90	<b>4,18</b>
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,19	4,87	4,65	<b>5,06</b>
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	5,20	4,94	4,55	<b>5,10</b>
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,99	4,15	3,45	<b>4,05</b>
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,78	4,23	4,25	<b>4,56</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,64</b>	<b>4,51</b>	<b>4,16</b>	<b>4,59</b>

## I. L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,14	4,55	4,30	<b>4,30</b>
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	2,89	4,28	3,75	<b>3,44</b>
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2,48	3,45	3,05	<b>2,86</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,17</b>	<b>4,09</b>	<b>3,70</b>	<b>3,53</b>

## Importanza degli ambienti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

(1=per nulla e 6=del tutto, nr=non risponde)

Ambiti d'indagine	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,23	4,56	5,05	<b>4,97</b>
B - Le discriminazioni	5,00	4,07	4,40	<b>4,63</b>
C - L'equità nella mia amministrazione	5,30	4,83	5,10	<b>5,11</b>
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,03	4,88	4,95	<b>4,97</b>
E - Il mio lavoro	5,27	4,89	5,00	<b>5,12</b>
F - I miei colleghi	5,35	4,85	5,05	<b>5,15</b>
G - Il contesto del mio lavoro	5,29	4,78	4,90	<b>5,09</b>
H - Il senso di appartenenza	5,00	4,62	4,45	<b>4,85</b>
I - L'immagine della mia amministrazione	5,06	4,60	4,10	<b>4,88</b>
<b>Importanza media</b>	<b>5,17</b>	<b>4,68</b>	<b>4,78</b>	<b>4,98</b>

## L. La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,65	3,37	3,20	<b>3,54</b>
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,80	3,38	3,35	<b>3,63</b>
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	4,03	3,65	3,50	<b>3,88</b>
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4,10	4,20	3,95	<b>4,14</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,90</b>	<b>3,65</b>	<b>3,50</b>	<b>3,80</b>

## M. Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,02	3,70	3,30	<b>3,89</b>
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4,16	3,51	3,55	<b>3,90</b>
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,93	3,40	3,25	<b>3,72</b>
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,65	3,58	3,15	<b>3,62</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,94</b>	<b>3,55</b>	<b>3,31</b>	<b>3,78</b>

## N. Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,54	3,44	3,15	<b>3,50</b>
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,70	3,42	3,00	<b>3,59</b>
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,43	3,00	2,90	<b>3,26</b>
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,94	2,84	2,75	<b>2,90</b>
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,32	3,00	2,95	<b>3,19</b>
<b>Valore medio</b>	<b>3,39</b>	<b>3,14</b>	<b>2,95</b>	<b>3,29</b>

## O. Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,90	3,68	3,05	<b>3,81</b>
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,80	3,65	2,95	<b>3,74</b>
È sensibile ai miei bisogni personali	4,53	3,80	3,45	<b>4,24</b>
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4,50	4,20	3,50	<b>4,38</b>
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4,50	3,80	3,70	<b>4,22</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,25</b>	<b>3,83</b>	<b>3,33</b>	<b>4,08</b>

## P. Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (1=*per nulla* e 6=*del tutto*, *nr=non risponde*)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,88	3,90	3,35	<b>3,89</b>
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,74	3,89	3,25	<b>3,80</b>
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	4,02	3,98	3,25	<b>4,00</b>
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,60	4,43	3,65	<b>4,53</b>
<b>Valore medio</b>	<b>4,06</b>	<b>4,05</b>	<b>3,38</b>	<b>4,05</b>

## Sezione Smart Working

01. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la sue esperienza di smart working?  
(1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Risposta	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Valutazione	4,30	3,59	3,20	<b>3,93</b>

## 02. Sarebbe contento di poter continuare a lavorare con questa modalità anche dopo il Covid?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Sì	69,4%	59,3%	64,3%	<b>65,3%</b>
No	30,6%	40,7%	35,7%	<b>34,7%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

03. Perché sì? (*Risposta multipla*)

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Si guadagna il tempo del viaggio	71,8%	73,2%	69,7%	<b>72,1%</b>
Riesco ad abbinare meglio vita lavorativa e vita privata	73,0%	60,3%	44,0%	<b>65,4%</b>
Stimo di lavorare con maggiore efficienza a casa	34,0%	38,8%	33,2%	<b>35,6%</b>
Mi stresso meno	27,4%	28,5%	29,0%	<b>28,0%</b>
Altro	12,0%	11,4%	14,3%	<b>12,0%</b>
<b>Totale</b>	100%	100%	100%	100%

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

## 04. Quanti giorni alla settimana sarebbe opportuno per lei lavorare da casa?

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Da decidere in modo flessibile in base alle esigenze/possibilità	48,3%	41,0%	44,9%	<b>45,4%</b>
Due giorni	33,2%	38,1%	34,3%	<b>35,0%</b>
Tre giorni	8,1%	8,4%	8,0%	<b>8,2%</b>
Quattro giorni	8,2%	4,6%	4,0%	<b>6,5%</b>
Un giorno alla settimana	2,1%	6,5%	4,9%	<b>4,0%</b>
Cinque giorni	0,1%	1,4%	3,9%	<b>0,9%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Nota: risponde solo chi ha risposto Sì alla domanda n.02

05. Perché no? (*Risposta multipla*)

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Per certe cose è necessario vedersi di persona con i colleghi	53,4%	55,6%	55,0%	<b>54,3%</b>
A casa non ho spazi esclusivi per il mio lavoro	37,5%	29,8%	34,7%	<b>34,5%</b>
Con i miei colleghi sto bene	21,0%	19,0%	18,4%	<b>20,0%</b>
Stimo di lavorare con maggiore efficienza in azienda	20,1%	18,4%	18,4%	<b>19,3%</b>
A casa non dispongo di hardware/software adeguato	14,5%	14,5%	14,6%	<b>14,5%</b>
A casa mi stresso a causa dei familiari	3,2%	1,7%	0,1%	<b>2,3%</b>
Altro	2,8%	3,4%	4,3%	<b>3,2%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Nota: risponde solo chi ha risposto No alla domanda n.02

06. Come valuta, in una scala da 1 a 6, la qualità della connessione ad Internet da casa? (1=pessimo e 6=ottimo, nr=non risponde)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Valutazione	4,00	3,93	4,01	<b>3,98</b>

## 07. Ritiene che l'azienda abbia gestito bene l'organizzazione del lavoro attraverso la modalità smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Sì	88,9%	89,7%	88,0%	<b>89,1%</b>
No	11,1%	10,3%	12,0%	<b>10,9%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

08. Di solito con quanti colleghi interagisce nell'arco di una giornata lavorativa in azienda?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Da 6 a 10	45,0%	47,1%	44,1%	<b>45,6%</b>
Al massimo 5	33,7%	36,0%	34,5%	<b>34,6%</b>
Più di 10	21,3%	16,9%	21,4%	<b>19,8%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 09. In termini di efficienza come valuta il suo lavoro durante lo smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Abbastanza efficiente	58,2%	60,8%	59,7%	<b>59,3%</b>
Molto efficiente	30,8%	27,2%	26,0%	<b>29,0%</b>
Poco efficiente	11,0%	12,0%	14,3%	<b>11,7%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 10. Il suo lavoro è stato influenzato dalla modalità smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
In positivo per alcuni aspetti, in negativo per altri	38,9%	36,7%	37,0%	<b>37,9%</b>
No	25,5%	26,0%	27,5%	<b>25,9%</b>
Sì, in positivo	26,5%	24,0%	26,0%	<b>25,6%</b>
Sì, in negativo	9,1%	13,3%	9,5%	<b>10,6%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 11. Come valuterebbe il carico di attività durante il periodo di smart working?

Risposte	Sesso			Totale campione
	<i>Donna</i>	<i>Uomo</i>	<i>NR</i>	
Aumentato	56,7%	54,3%	55,0%	<b>55,7%</b>
Invariato	41,9%	40,1%	38,5%	<b>40,9%</b>
Diminuito	1,4%	5,6%	6,5%	<b>3,4%</b>
<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# SdV

Consulenze e ricerche  
di marketing

Corso Milano, 54  
35139 Padova

tel. +39 049 8760754

fax. +39 049 8761922

email: [info@sdvmarketing.it](mailto:info@sdvmarketing.it)

pec: [sdvmarketing@pec.it](mailto:sdvmarketing@pec.it)

web: [www.sdvmarketing.it](http://www.sdvmarketing.it)

P.IVA 02508370281